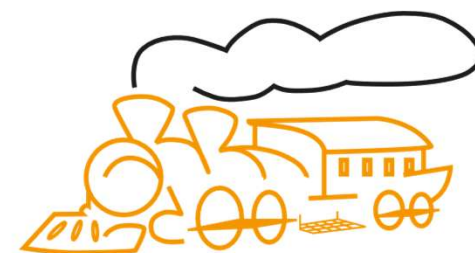


Bilancio Sociale 2024



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

La Locomotiva Cooperativa Sociale ONLUS – Progettazione e gestione di servizi socio educativi

Sede legale: Via Mario Fiore 19 – 80129 Napoli

Sede amministrativa: Istituto S. Antonio La Palma, Salita Mauro 21 – 80136 Napoli

Tel/ fax: 081-7434213

FB: coop.lalocomotiva

Sito web: www.lalocomotivaonlus.org

Mail: info@lalocomotivaonlus.org

Indice

1. INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

Lettera di presentazione	pag. 4
Nota Metodologia	pag. 5

2. IDENTITÀ

Denominazione e sedi	pag. 7.
Forma giuridica	pag. 7
Configurazione fiscale	pag. 7
Appartenenza a gruppi	pag. 7
Territorio di riferimento	pag. 7
La nostra Storia	pag. 8
Le persone	pag. 9
Mission	pag. 10
Attività statutarie	pag. 12

3. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

La compagine sociale	pag. 14
I soci	pag. 14
Distri. dei soci per attività	pag. 14

4. ASSETTO ISTITUZIONALE

Assemblea soci	pag.16
Sistema di governo	pag. 19
Collegio dei revisori	pag. 20
Altri organi	pag. 21
Direzione Terra di Mezzo	pag. 22
Direzione Organizzativa	pag. 23
Direzione Educativa	pag. 25

5. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Organigramma	pag. 27
--------------	---------

6. GLI STAKEHOLDER

I portatori d'interesse	pag. 29
-------------------------	---------

7. RETRIBUZIONE DEL PERSONALE

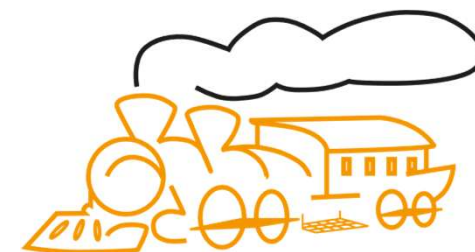
Composizione	pag. 33
Turnover	pag. 33
Tipologia contrattuale	pag. 34
Compensi	pag. 34
Contenziosi in materia di lavoro	pag. 34
Sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza	pag. 34

8. SERVIZI E PROGETTI 2024

Progetti 2024	pag. 36
Polo territoriale per le famiglie	pag. 38
Lab. Di Educativa Territoriale	pag. 48
Lib(e)ri per Crescere	pag. 63
Affido familiare	pag. 69
Dote Comune	pag. 77
Juca' pe cagna'	pag. 83
Centro Sportivo di Comunità	pag. 89
Next Land	pag. 97
Asilo Temporaneo La Palma	pag. 103
Unità di Strada	pag. 114
Scarp de' Tennis	pag. 123

9. DIMENSIONE ECONOMICA

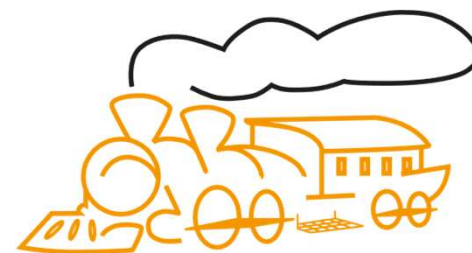
Proventi d'esercizio 2024	pag. 134
Composizione dei ricavi	pag. 139
Fonte dei ricavi e dei proventi	pag. 139
Prospetto delle entrate per tipologia di finanziatori	pag. 139



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

Introduzione e nota metodologica

01



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

Lettera di presentazione

Il nostro **Bilancio Sociale** è pensato come uno strumento che consente agli attori interni e a tutti gli stakeholders di valutare la coerenza tra mission della cooperativa, azioni messe in campo, risorse utilizzate e risultati raggiunti. Con questo documento speriamo di accompagnare il lettore ad una conoscenza sia della struttura organizzativa che dei diversi servizi e progetti, prestando particolare attenzione all'impatto che hanno nella comunità in cui abbiamo scelto di operare.

Il documento che segue rappresenta il Bilancio Sociale per l'anno 2024.

Il 2024 è stato un anno in cui sono state sostanzialmente confermate e ampliate le attività che da anni vengono portate avanti sia nell'area rivolta a infanzia, adolescenza e famiglia che in quella rivolta a persone adulte a rischio di emarginazione sociale. A partire dalla pagina 31 troverete una descrizione dettagliata dei servizi e progetti attivi, dei relativi obiettivi, del lavoro di equipe e di rete così da cercare di offrire un quadro il più possibile ampio e dettagliato ma immediato nella comprensione.

Da rilevare inoltre, come nel 2024 sia stato un anno di cambiamenti importante: un nuovo CdA ha iniziato il proprio mandato a Maggio, la base sociale si è arricchita di 5 nuovi soci.

Speriamo che la lettura di questo documento possa rappresentare l'impegno profuso da tutti i vagoncini della nostra Locomotiva. Buona lettura!

Il Consiglio di Amministrazione



Bilancio Sociale
2024

Nota metodologica

La Locomotiva onlus nella redazione del Bilancio Sociale ha fatto riferimento alle Linee Guida Ministeriali previste per la redazione del Bilancio Sociale (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, decreto 4 luglio 2019), e ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale, Gruppo di Studio sul Bilancio Sociale, del 2013.

La realizzazione del bilancio sociale è stata guidata da un coordinatore avente il compito di definire, indirizzare e coordinare il complessivo processo di rendicontazione. Tale processo ha coinvolto molte componenti della cooperativa: il cda, gli uffici, i coordinatori e rappresentanti di tutte le categorie di stakeholders ed è stata un'occasione per:

- 1) disporre di uno strumento di comunicazione trasparente sia verso l'interno (la propria base sociale) che verso l'esterno (i committenti, i destinatari e la cittadinanza in generale);
- 2) riflettere sistematicamente sulla mission, sui valori e obiettivi della cooperativa coinvolgendo quanto più possibile tutti gli attori interni all'organizzazione;
- 3) identificare i principali stakeholders per ciascun servizio e attivare con essi momenti di dialogo, confronto, partecipazione e collaborazione;
- 4) Identificare indicatori di impatto sociale che mostrino, in affiancamento ai dati del bilancio consuntivo, i risultati sociali raggiunti e le risorse collettive utilizzate.

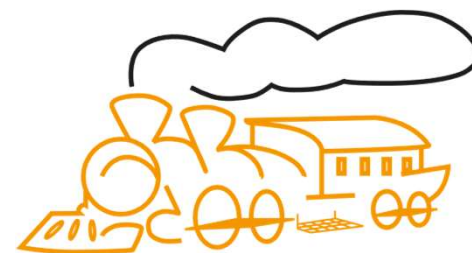
Il Bilancio Sociale vuole rappresentare una rendicontazione, non solo numerica, delle nostre attività e delle nostre scelte ma vuole essere soprattutto uno strumento di valutazione che evidenzi la coerenza Mission, Piano d'impresa, e i singoli progetti e servizi attivati cercando di evidenziare il valore aggiunto generato dalla cooperativa.



Bilancio Sociale
2024

Identità

02



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

DENOMINAZIONI E SEDI :

La Locomotiva ONLUS società cooperativa sociale

Codice fiscale- Partita iva 07624220633

Sede legale Via Mario Fiore n. 19 - 80129 Napoli

Altre sedi operative :

1. Sede Operativa e Amministrativa: Istituto S. Antonio la Palma, Salita Mauro 21 80136 Napoli
2. Sede Operativa: Via P. Trinchera 7, 80138 Napoli
3. Sede Operativa: Salita Concezione a Montecalvario - Palazzetto Urban
4. Sede Operativa: Via Cilea 167, cap 80127 Napoli

TERRITORIO DI RIFERIMENTO:

Opera da oltre **venti anni** nel territorio della città di Napoli e provincia. I principali territori di riferimento sono la **Municipalità 5** per i servizi e i progetti dedicati a infanzia, adolescenza e famiglie e a l'intero territorio cittadino per i servizi dedicati al contrasto del fenomeno dell'homelessness.

FORMA GIURIDICA:

Società Cooperativa Sociale a responsabilità limitata

CONFIGURAZIONE FISCALE DELL'ORGANIZZAZIONE:

ONLUS

APPARTENENZA A "GRUPPI" O A "STRUTTURE FEDERATIVE" LOCALI O NAZIONALI::

CLI: Consorzio di Libere Imprese

CNCA: Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza. Associazione di promozione sociale

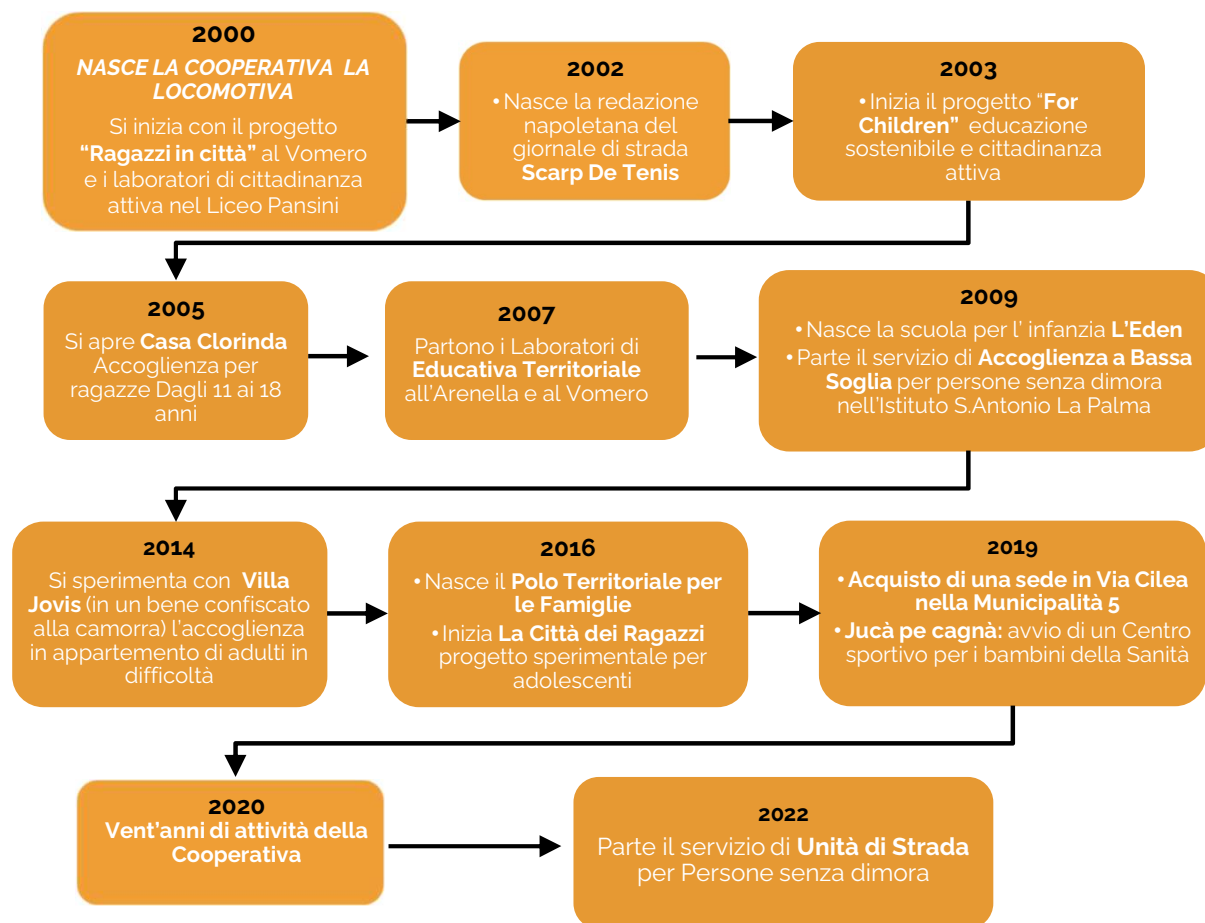
fio.PSD:

Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora



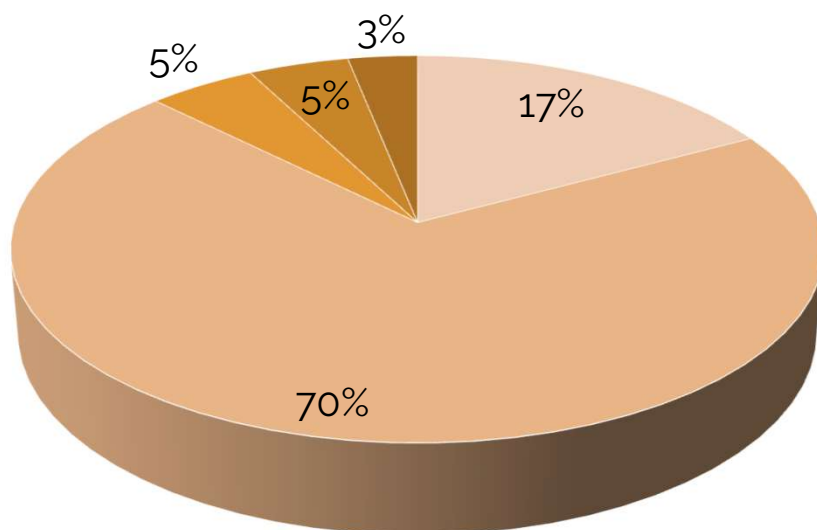
Bilancio Sociale
2024

La nostra storia



Bilancio Sociale
2024

Le Persone



- dipendenti 49
- volontari 200
- collaboratori 14
- soci 13
- soci dipendenti 9



Bilancio Sociale
2024

Mission

La Locomotiva Onlus è una Cooperativa di tipo A attiva dal marzo 2000 principalmente sul territorio napoletano. Svolge attività educative e formative nel campo dell'Educazione alla Cittadinanza Attiva, dell'Educazione alla Pace e Non Violenta attraverso progetti di sviluppo di comunità. Nasce da esperienze fatte nell'ambito del volontariato, del terzo settore e dell'impegno sociale. I soci sono educatori, sociologi, psicologi, economisti, operatori sociali e volontari che hanno scelto di aderire ad un'impresa sociale orientata allo sviluppo di una comunità più giusta e solidale, che diventa protagonista, riconosce i propri bisogni e impiega le risorse necessarie per soddisfarli.

Insieme lavoriamo per :
produrre benessere sociale ed economico ed una formazione professionale permanente a favore dei soci
fornire servizi socio-educativi a favore della collettività.

Valori e principi guida

Partecipazione

Accoglienza

Essenzialità



Condivisione

Tenerezza

Coerenza



Bilancio Sociale
2024

Diamo importanza rispetto ai soci

1. Ad una costante crescita individuale, quale che sia la forma della propria partecipazione alla attività della cooperativa, attraverso l'aggiornamento e la formazione continua.
2. Alla realizzazione di un clima di relazioni significative caratterizzate da un forte interesse alla valorizzazione delle capacità ed abilità di ciascuno.
3. Ad un concetto di lavoro che permetta all'individuo di realizzarsi sia dal punto di vista economico che dal punto di vista morale e sociale contribuendo, grazie alle proprie competenze, alla crescita ed all'arricchimento delle realtà che lo vedono coinvolto, in un ottica che pone l'uomo al centro della vita sociale con i suoi molteplici interessi e necessità.

Diamo importanza rispetto alla comunità

1. Intendendola come luogo in cui rendere evidenziare e rafforzare relazioni, legami affettivi, vicinanza e solidarietà, convinti che la soluzione di problemi sociali è più efficace se generata da processi di progettazione partecipata che attivino un sistema di reti attive e di corresponsabilità tra soggetti diversi e che tengano presente il legame tra il benessere individuale e quello del sistema sociale;
2. Promuovendo tutti quei percorsi e metodi educativi (cittadinanza attiva, intercultura, educazione ambientale, ecc.) che favoriscono un empowerment sia personale che di comunità



**Bilancio Sociale
2024**

Attività Statutarie La Locomotiva Onlus

La Locomotiva intende promuovere le seguenti attività (estratto dell'atto costitutivo redatto il 3/3/2000, art. 3):

1. Dare vita ad iniziative di accoglienza di persone svantaggiate, realizzare percorsi formativi, riabilitativi, per il loro inserimento o reinserimento nel tessuto sociale;
2. Attivare ed erogare servizi volti a prevenire situazioni di disagio;
3. Promuovere e realizzare a favore di soggetti svantaggiati qualsiasi iniziativa per il progresso umano, sociale, culturale e religioso;
4. Offrire consulenza medica, psicologica e sociale, attivando interventi domiciliari in situazioni di disagio;
5. Promuovere ed organizzare corsi per operatori sociali, studio, ricerca e prevenzione nel campo dell'emarginazione;
6. In collaborazione con altre organizzazioni ed enti, organizzare più organici e funzionali rapporti con Istituzioni di livello locale, nazionale, di diverso livello.
7. Operare per l'intervento del Fondo Sociale Europeo su progetti di interesse riabilitativo, fisico, lavorativo delle persone appartenenti alle fasce svantaggiate.

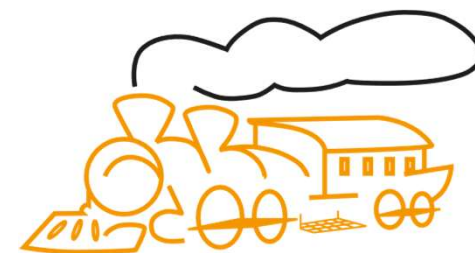
Per una descrizione circostanziata delle attività effettivamente svolte si rimanda alla descrizione inserita nella sezione **Servizi e Progetti**.



Bilancio Sociale
2024

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

03

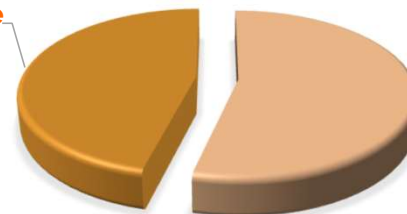


La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

La Compagine Sociale

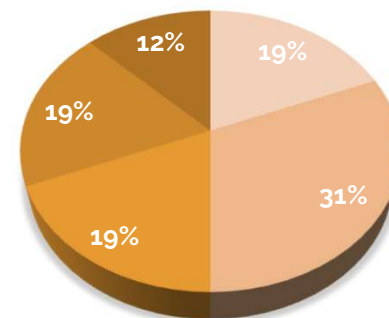
	NOME E COGNOME	PROFESSIONE	QUALIFICA	ANZIANITA'
1	Antonietta Bizzarro	Educatrice	Socia Lavoratrice	2024
2	Ferdinando D'Angelo	Operatore	Socio Ordinario	2024
3	Massimo Ghezzi	Ministro di culto cattolico	Socio Volontario	2000
4	Mariano Gogliettino	Impiegato	Socio ordinario	2024
5	Assia Longobardi	Avvocata	Socia Volontaria	2014
6	Simona Marasco	Impiegata	Socia ordinaria	2000
7	Raffaella Napolitano	Psicologa	Socia Lavoratrice	2024
8	Annalisa Pellegrino	Educatrice	Socia Lavoratrice	2020
9	Cosimo Pellegrino	Impiegato	Socio Lavoratore	2012
10	Francesco Perfetto	Operatore	Socio Lavoratore	2024
11	Luca Romanelli	Educatore	Socio Lavoratore	2014
12	Danilo Tuccillo	Docente universitario	Socio Lavoratore	2000
13	Sabrina Tuccillo	Impiegata	Socia Lavoratrice	2012

I SOCI
Femmine
40%



Maschi
60 %

DISTRIBUZIONE DEI SOCI PER ATTIVITA'



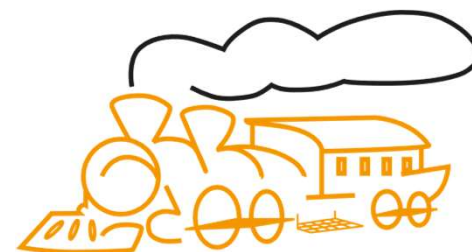
minori e famiglia 3% senza dimora 5%
amministrativi 3% direzione 3%
altro 2%



Bilancio Sociale
2024

ASSETTO ISTITUZIONALE

04



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

Assemblea dei Soci

Nel corso del 2024 si sono tenute n. 5 Assemblee

Tipo	Ordinaria: assemblea 1	Ordine del giorno
Data	20 gennaio	1. Presentazione documento di sintesi di rilettura dello statuto e delle principali norme che regolano il funzionamento degli organi sociali di una cooperativa
N. Soci presenti	12	2. Verifica Mission relativa alla parte "rispetto ai soci"
di cui deleghe	1	3. Elaborazione mappatura profilo soci (formazione, disponibilità a breve, medio, lungo termine, aspettative ruolo)
		4. Relazione su sostenibilità per compenso CDA e eventuale deliberazione per definizione compensi
Percentuale	92 %	5. Relazione su avvenuta Revisione per la Vigilanza sugli enti cooperativi.
		6. Comunicazioni su nomina dell'organo di controllo ex art. 2477
		7. Varie ed eventuali



Bilancio Sociale
2024

Tipo	Ordinaria: assemblea 2	Ordine del giorno
Data	08 febbraio	1. Modifiche della disciplina statutaria 2. Varie ed eventuali
N. Soci presenti	8	
di cui deleghe	0	
Percentuale	61,5 %	

Tipo	Ordinaria: assemblea 3	Ordine del giorno
Data	15 febbraio	1. Nomina organo di controllo o sindaco unico 2. Definizione compenso organo di controllo o sindaco unico 3. Varie ed eventuali
N. Soci presenti	9	
di cui deleghe	1	
Percentuale	61,5 %	

Tipo	Ordinaria: assemblea 4	Ordine del giorno
Data	30 aprile	1. Approvazione del Bilancio Consuntivo 2. Approvazione del Bilancio Sociale 3. Nomina del Consiglio di Amministrazione 4. Varie ed eventuali
N. Soci presenti	13	
di cui deleghe	0	
Percentuale	100 %	



Bilancio Sociale
2024



Tipo	Ordinaria: assemblea 5	Ordine del giorno
Data	05 settembre	1. Comunicazioni
N. Soci presenti	5	2. Discussione dei punti di cui alla richiesta di convocazione di assemblea ricevuta in data 10.07.24
di cui deleghe	0	3. Varie ed eventuali
Percentuale	38,4 %	

Tipo	Ordinaria: assemblea 6	Ordine del giorno
Data	03 dicembre	1. Comunicazioni
N. Soci presenti	10	2. Compenso del Consiglio di Amministrazione
di cui deleghe	0	3. Varie ed eventuali
Percentuale	76,9 %	

Sistema di Governo: Consiglio di Amministrazione

Composizione del **Consiglio di Amministrazione** nominato dall'Assemblea ordinaria dei soci del **09 giugno 2023**

NOME E COGNOME	CARICA	ANZIANITA' DI CARICA	PROFESSIONE	TIPOLOGIA DI SOCIO
Arnaldo Rossi	Presidente	2023	Educatore	Ordinario
Espedita Pacchioli	Vice Presidente	2018	Educatrice	Ordinario
Roberta Lezoche	Consigliere	2023	Educatrice	Ordinario

Composizione del **Consiglio di Amministrazione** nominato dall'Assemblea ordinaria dei soci del **30 aprile 2024**

NOME E COGNOME	CARICA	ANZIANITA' DI CARICA	PROFESSIONE	TIPOLOGIA DI SOCIO
Danilo Tuccillo	Presidente	2024	Docente	Volontario
Simona Marasco	Vice Presidente	2024	Impiegata	Ordinario
Sabrina Tuccillo	Consigliere	2024	Impiegata	Ordinario

- ▶ **Nomina:** Il Consiglio d'Amministrazione nominato ad aprile 2024 sarà in carica per 3 anni
- ▶ **Incontri:** Il CdA si riunisce mediamente ogni 2 settimane, tranne ad agosto, per un totale di 22 incontri nell'anno
- ▶ **Rappresentanza legale:** Il Presidente del Consiglio di Amministrazione



Bilancio Sociale
2024

Collegio dei revisori

la Cooperativa ha avuto in carica per il 2024 un **Sindaco Unico**

NOME E COGNOME	PROFESSIONE	DURATA DELLA CARICA
Manuela Abbondandolo	Commercialista	2 anni

La Locomotiva, si avvale della figura professionale di **Sindaco Unico** per acquisire il controllo di legalità (art. 2477 cc) e il controllo legale dei conti (D.Lgs. N. 39/2010).

La nomina del Sindaco Unico è avvenuta a febbraio 2024



Bilancio Sociale
2024

Altri Organi: Le Direzioni

Le Direzioni sono organizzate secondo indicazioni definite nel Piano Strategico di Cooperazione

Attualmente la Cooperativa utilizza un sistema basato su tre direzioni:

1. Terra di Mezzo
2. Educativa
3. Organizzativa.

Ciascuna direzione si occupa di specifici ambiti.

I responsabili delle direzioni vengono eletti dall'assemblea dei soci ed entrano automaticamente nel Consiglio di Amministrazione, il quale nel corso dell'anno effettua una verifica del lavoro svolto da esse.



Bilancio Sociale
2024

Direzione Terra di Mezzo

Ruoli e Funzioni

1. Determina l'organizzazione e le procedure degli uffici;
2. Determina le procedure e il sistema di monitoraggio della propria direzione;
3. È garante del funzionamento della struttura organizzativa e del raggiungimento degli obiettivi;
4. Fornisce al C.D.A. qualsiasi informazione relativa alla propria direzione, ed è disponibile alle consultazioni dei Consiglieri nelle loro funzioni di membri del C.D.A.;
5. Contribuisce alla stesura del bilancio sociale;
6. Assiste il C.d.A. nella formulazione dei piani di sviluppo;
7. Raccoglie e fa una prima elaborazione di idee innovative che, proposte al Cda, possono portare ad un incremento o ridefinizione delle aree di intervento;
8. Discute con i responsabili degli uffici eventuali budget e li sottopone alla direzione organizzativa;
9. Assiste il C.d.A. nella determinazione degli obiettivi degli uffici;
10. Propone strumenti di monitoraggio e valutazione trasversali agli uffici
11. Assicura l'applicazione della politica contrattuale e retributiva;
12. Vigila affinché sia assicurata una certa disciplina nel proprio settore;
13. Esamina e conferma le eventuali dimissioni del personale in carico al proprio settore;
14. Sottopone al C.d.A. eventuali provvedimenti disciplinari a carico dei soci e dei dipendenti



Bilancio Sociale
2024

Direzione Organizzativa

Ruoli e Funzioni

1. Determina le procedure e il sistema di monitoraggio della propria direzione ;
2. Controlla che la gestione del personale e del budget da parte dei coordinatori avvenga nel rispetto delle procedure direzionali e del regolamento approvato dall'assemblea;
3. Fornisce al C.D.A. qualsiasi informazione relativa alla propria direzione, ed è disponibile alle consultazioni dei Consiglieri nelle loro funzioni di membri del C.D.A.;
4. Approva la definizione e lo start up dei progetti in maniera congiunta la direzione educativa;
5. Contribuisce alla stesura del bilancio sociale;
6. Raccoglie e fa una prima elaborazione di idee innovative che, proposte al Cda, possono portare ad un incremento o ridefinizione delle aree di intervento;
7. Assicura che investimenti e disinvestimenti siano contenuti nei limiti del C.d.A.;
8. Assiste il C.d.A. nella formulazione dei piani di sviluppo;
9. Assiste i coordinatori nella formulazione del budget, analizza e risponde al CdA degli eventuali scostamenti;
10. Assiste la Direzione TdM nella definizione del budget degli uffici;
11. Assiste il C.d.A. nella determinazione degli obiettivi delle aree e dei singoli progetti per la parte di propria competenza;
12. Assiste il C.d.A. nella determinazione degli obiettivi delle aree e dei singoli progetti per la parte di propria competenza;
13. Assicura l'applicazione della politica contrattuale e retributiva;



**Bilancio Sociale
2024**

14. Vigila affinché sia assicurata una certa disciplina nella propria direzione;
15. Esamina e conferma le eventuali dimissioni del personale dipendente in carico alla propria direzione;
16. Sottopone al C.d.A. eventuali provvedimenti disciplinari a carico dei soci e dei dipendenti ;
17. Approva i budget dei progetti e uffici in essere e ne monitora il rispetto;
18. Definisce le modalità contrattuali rispetto all'assunzione e/o all'interruzione o conclusione di un rapporto lavorativo del personale;
19. Viene coinvolto dal coordinatore prima dell'interruzione o conclusione di un rapporto lavorativo;
20. Coadiuvava il coordinatore nella realizzazione e aggiornamento della banca dati;



Bilancio Sociale
2024

Direzione Educativa

Ruoli e Funzioni

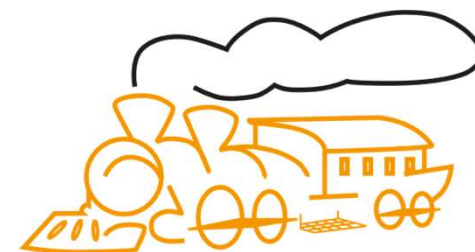
1. È garante della qualità dei progetti e dell'applicazione delle metodologie di riferimento della cooperativa;
2. Instaura e mantiene una valida struttura organizzativa, determinando le procedure e il sistema di monitoraggio della propria direzione;
3. Controlla e verifica il lavoro dei coordinatori per la parte legata alla gestione educativa;
4. Condivide e approva la programmazione semestrale dei coordinatori e ne supporta la realizzazione;
5. Fornisce al C.D.A. qualsiasi informazione relativa alla propria direzione, ed è disponibile alle consultazioni dei Consiglieri nelle loro funzioni di membri del C.D.A.;
6. Approva la definizione e lo start up dei progetti in maniera congiunta con la direzione organizzativa;
7. Contribuisce alla stesura del bilancio sociale;
8. Raccoglie e fa una prima elaborazione di idee innovative che, proposte al Cda, possono portare ad un incremento o ridefinizione delle aree di intervento;
9. Assiste il C.d.A. nella formulazione dei piani di sviluppo e formula piani d'azione congruenti a detti piani
10. Assiste il C.d.A. nella determinazione degli obiettivi delle aree e dei singoli progetti per la parte di propria competenza;
11. Propone strumenti di monitoraggio e valutazione trasversali ai progetti della cooperativa;
12. Sottopone al C.d.A. eventuali provvedimenti disciplinari a carico dei soci e dei dipendenti ;
13. Approva la definizione del profilo del personale, elaborato dai coordinatori.
14. Viene coinvolto dal coordinatore prima dell'interruzione o conclusione di un rapporto lavorativo;



**Bilancio Sociale
2024**

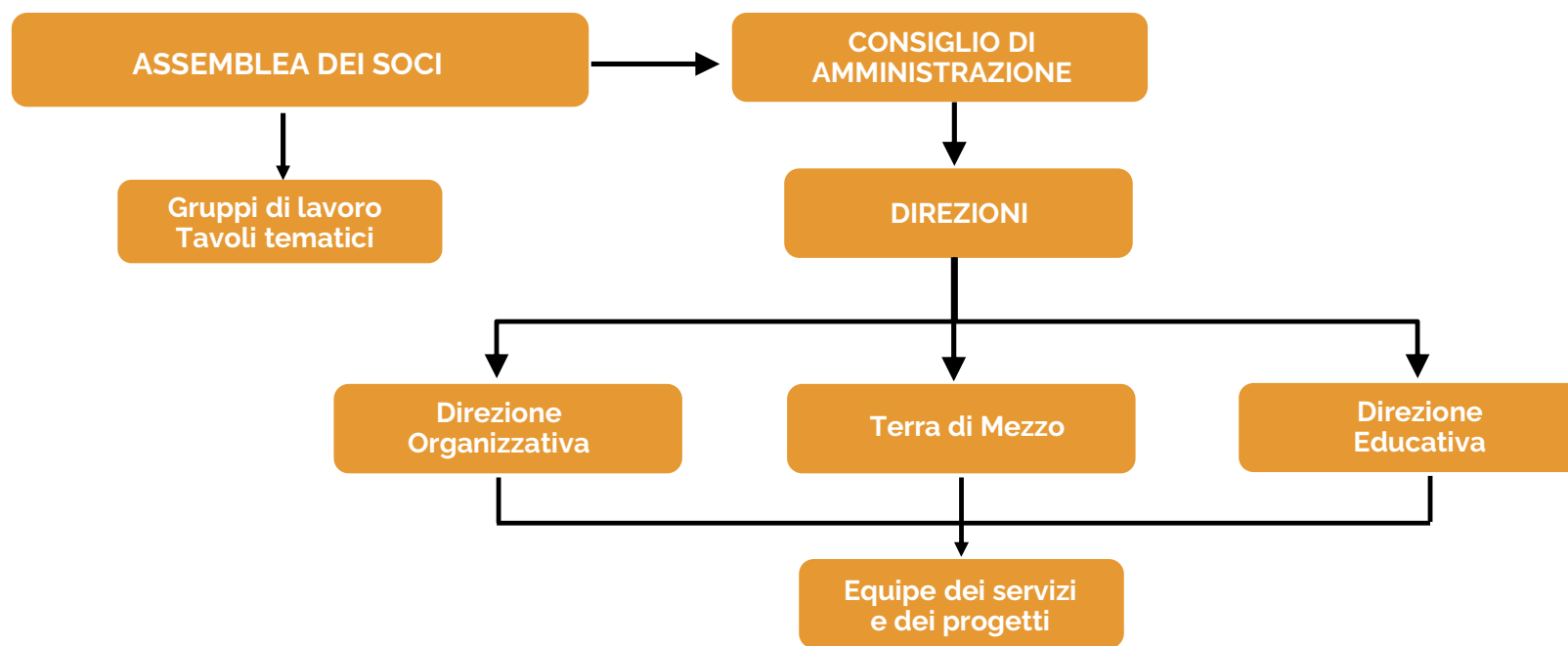
STRUTTURA ORGANIZZATIVA

05



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

Organigramma



Bilancio Sociale
2024

GLI STAKEHOLDER 06



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale



I PORTATORI D'INTERESSE	NATURA DELLA RELAZIONE
Soci	Sono state garantite retribuzioni regolari Durante l'anno si è svolta regolarmente l'assemblea per l'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale con nomina di un nuovo Consiglio di amministrazione con un mandato di 3 anni.
Beneficiari dei Servizi e Progetti attivi	Si rimanda alla sezione dei progetti per una descrizione accurata del coinvolgimento avvenuto nelle diverse attività di bambine, bambini, ragazze e ragazzi, famiglie che principalmente vivono tra i quartieri dell'Arenella e del Vomero (Municipalità 5) e di persone sia donne che uomini che vivono in condizione di grave difficoltà sociale ed economica afferenti tutti i servizi integrati per persone senza dimora.
Operatori	Sono state garantite retribuzioni regolari a dipendenti e collaboratori. Per favorire il benessere personale e la crescita professionale degli operatori, per ogni equipe è stata prevista: - la supervisione metodologica e la supervisione psicologica - analisi dei bisogni dei singoli operatori - la definizione di un piano formativo.

I PORTATORI D'INTERESSE	NATURA DELLA RELAZIONE
Volontari	La cooperativa si avvale del supporto e della collaborazione di circa 200 volontari per la maggior parte facenti parte di associazioni o gruppi informali. Questi sono coinvolti principalmente nei progetti che si occupano di persone senza dimora. Sono stati svolti incontri periodici di formazione e informazione presentando in tale occasioni il vademecum con i valori della coop e procedure da seguire rispetto al servizio. C'è stato anche il coinvolgimento di gruppi scout per esperienze di una sola giornata o per pochi giorni.
Volontari in servizio civile e Tirocinanti	8 tirocini formativi per il progetto Dote Comune e 3 volontarie del Servizio civile nazionale
Istituzioni	Il Comune di Napoli rappresenta il principale committente dei nostri progetti. In quanto committente il Comune ha attivato un processo per il controllo della qualità dei progetti e di formazione in particolar modo per i progetti dedicati a infanzia, adolescenza e famiglia: Messa a regime della piattaforma QSNAP e formazione sull' educativa domiciliare per le equipe dei Poli per le famiglie e formazione coordinatori sui progetti educativi di gruppo per i centri di educativa territoriali. E' stato promotore di tavoli tematici tra cui il tavolo per le povertà a cui si è partecipato regolarmente. Si sono svolti alcuni incontri di conoscenza con i nuovi Dirigenti dei Servizi Politiche per Infanzia e adolescenza, Politiche programmazione e emergenze sociali e Politiche di Inclusione sociale.
Fondazioni e altri enti di erogazione fondi	La cooperativa partecipa a un tavolo di confronto permanente con Fondazione Laureus Italia, Fondazione Magnoni e l'Impresa sociale Play for Change per le iniziative che coniugano educazione e sport. In questa direzione l'attività principale è rappresentata dal progetto Centri Sportivi di Comunità co-finanziato dall'Impresa Sociale Con i Bambini .



Bilancio Sociale
2024

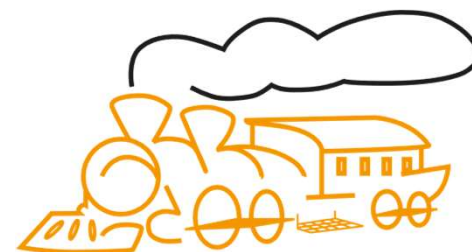


**Bilancio Sociale
2024**

I PORTATORI D'INTERESSE	NATURA DELLA RELAZIONE
Reti	CNCA (Coordinamento Nazionale delle Comunità di Accoglienza): Si partecipa alla Federazione regionale esprimendo un membro dell'esecutivo. E' stato sviluppato un documento per avviare un confronto con il Comune di Napoli sui temi della Co-programmazione e co-progettazione. Dal mese di luglio si è entrati a far parte del progetto Terre Ferme per la promozione dell'affido. Il 30 settembre si è organizzato l'evento Mappe Accoglienti. Si partecipa a un tavolo di confronto nazionale tra dirigenti. Confcooperative e Federsolidarietà: si continua a far parte del consiglio regionale di Federsolidarietà Campania. Si è svolto un lavoro di approfondimento del nuovo CCNL. CLI (Consorzio di Libere Imprese): essendone da soci continua la collaborazione così come negli anni precedenti. fio.PSD: si è partecipato ad ottobre ad un incontro di coordinamento territoriale e a novembre all'assemblea nazionale. La cooperativa partecipa anche al coordinamento Rete educativa della Sanità con cui porta avanti il progetto Comunità educanti promosso da I.S. Con I Bambini – Crescere nei luoghi Comuni Caritas Diocesana di Napoli: continua la collaborazione pluriennale e la sinergia per le azioni di contrasto alla povertà.

RETRIBUZIONE DEL PERSONALE

07



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

Composizione

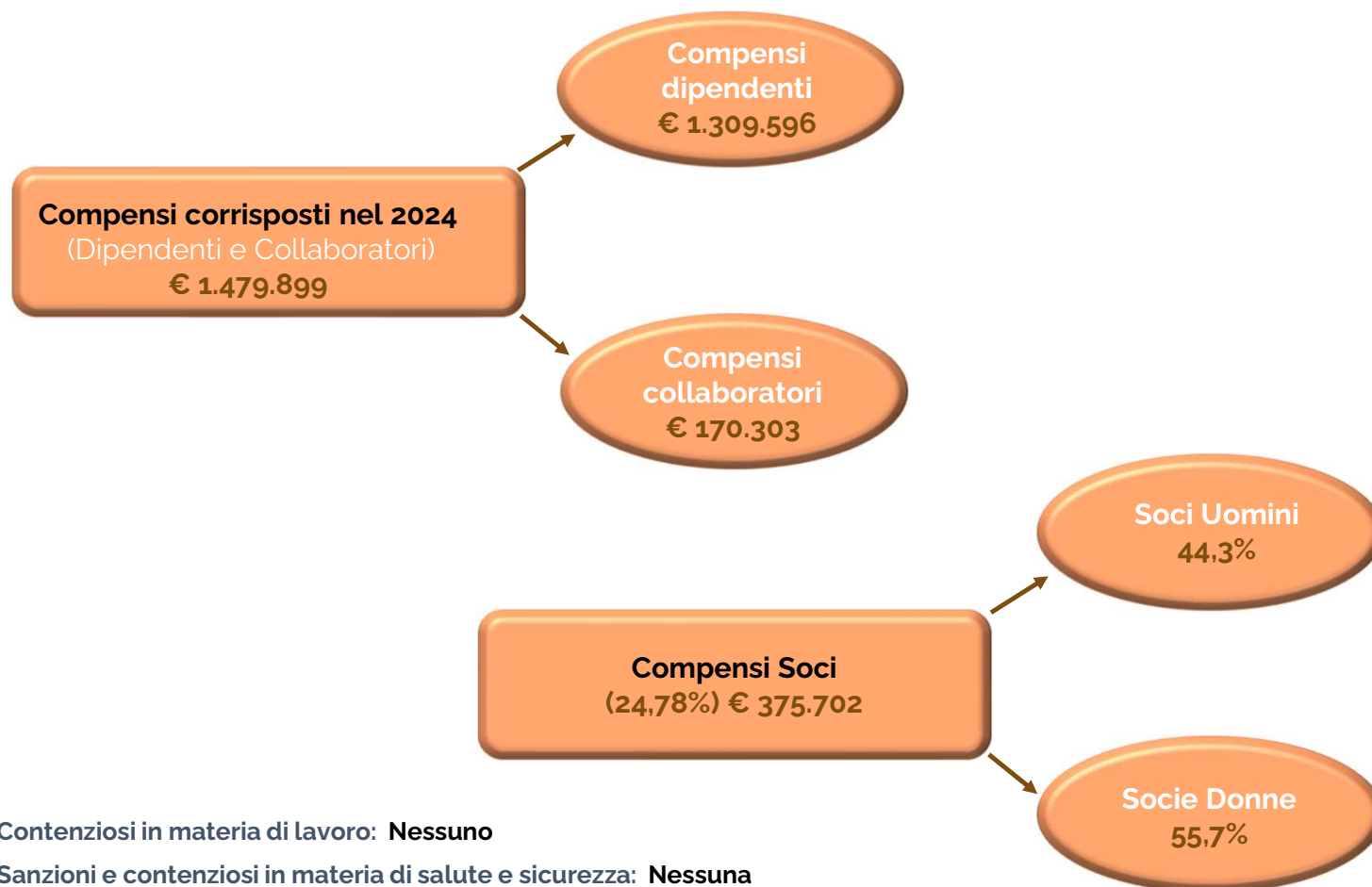
	2024		2023		2022		2021		2020		2019		2018	
	Dipendenti e Collaboratori	Soci	Dipendenti e Collaboratori	Soci	Dipendenti e Collaboratori	Soci	Dipendenti e Collaboratori	Soci	Dipendenti e Collaboratori	Soci	Dipendenti e Collaboratori	Soci	Dipendenti e Collaboratori	Soci
Lavoratori a fine anno	67	11	59	9	69	9	57	9	56	10	55	9	48	9
TOTALI	78		65		78		64		66		64		57	

Turnover:

	Entrati nel periodo 2024	Usciti nel periodo 2024	Saldo in/out	Turnover
Assunzioni a tempo indeterminato	3	4	-1	7 %
Assunzioni a tempo determinato	-	-	-	



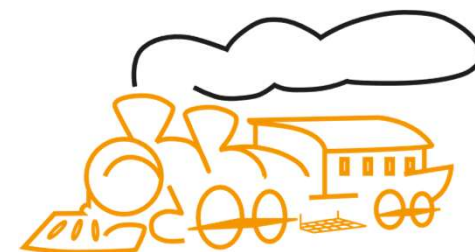
Tipologia contrattuale: **CCnl Cooperative Sociali**



Bilancio Sociale
2024

SERVIZI E PROGETTI 2024

08



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

	PROGETTO	DURATA	COMMITTENTE	COORDINATORE
1	Polo Territoriale per le famiglie Municipalità 5	Dal 02/01/2024 In corso	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Mariangela Lamagna
2	Laboratori di Educativa Territoriale Municipalità 5	Dal 04/01/2021 In corso	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Roberta Lezoche Annalisa Di Meo
3	LIB(è)RI PER CRESCERE - Spazio per la promozione della lettura e della narrazione per e con i bambini e le loro famiglie e per gli operatori sociali	Dal 31/01/2022 in corso	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Annalisa Pellegrino
4	Servizio accompagnamento e sostegno ai progetti di Affido Extrafamiliare	Da 01/2021 In corso	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Fulvio Gombos
5	Azioni di sostegno educativo e percorsi formativi teorici/pratici - NOTE COMUNE	Da 02/2024 in corso	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Fulvio Gombos
6	Centri Sportivi di Comunità	Da 06/2021 A 06/2024	Impresa Sociale Con i Bambini	Arnaldo Rossi
7	Next-Land	Da 01/2024 a 12/2024	Fondazioni e altri enti di erogazione fondi	Gaia Gaeta
8	Accoglienza a Bassa soglia Persone Senza Dimora	Dal 01/1/2022 In corso	Comune di Napoli Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Antonella Bizzarro



Bilancio Sociale
2024

	PROGETTO	DURATA	COMMITTENTE	COORDINATORE
9	Unità mobile di Strada	Dal 11/2021 In corso	Comune di Napoli Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Raffaella Napolitano Anna Marino
10	Scarp de' Tennis Redazione Napoli	Dal 01/2021 In corso		Mena Severino Emanuela Arena
11	Attività di accoglienza diurna per Persone senza dimora	Dal 01/2022 In corso	Chiesa Valdese	Raffaella Napolitano
12	CPA – Centro di prima accoglienza per persone senza dimora	Da 01/02/2022 In corso	Comune di Napoli Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Coordinamento esterno



Bilancio Sociale
2024

Polo Territoriale per le Famiglie Municipalità 5

Il Servizio

Il Polo territoriale per le famiglie è un servizio che interviene in maniera specifica per **promuovere il benessere dell'intero nucleo familiare**, sostenendo la coppia ed il nucleo familiare in ogni fase del ciclo di vita, avendo come obiettivo specifico quello di garantire ai bambini la possibilità di vivere in contesti familiari positivi e tutelanti. Nel Polo territoriale per le famiglie sono organizzate diverse azioni:

- Progetti quadro di accompagnamento familiare attraverso: il dispositivo **dell'educativa domiciliare; interventi da svolgere presso la sede del polo**
- Incontri protetti in **Spazio Neutro**
- percorsi di **mediazione familiare**
- Percorsi di **gruppo per genitori e genitori e figli**
- Interventi di sostegno generalizzato a bassa soglia sulla genitorialità e le relazioni familiari

Obiettivi: Il Polo rappresenta uno spazio strutturato che ha l'obiettivo principale di accompagnare le famiglie in un percorso di riscoperta delle proprie risorse, al fine di supportare, anche in una dimensione preventiva, la promozione del benessere nelle e delle famiglie.

Gli obiettivi delle diverse azioni sono:

miglioramento delle potenzialità relazionali e sociali della famiglia;

rafforzamento dei legami familiari e sociali;

prevenzione dell'allontanamento del minore dalla famiglia;

individuazione di percorsi di socializzazione attraverso l'ampliamento e la manutenzione della rete esistente sul territorio;

promozione del benessere e prevenzione del rischio di disagio ed emarginazione psicosociale;

supporto al nucleo con costanti stimolazioni di buone prassi per migliorare l'organizzazione familiare;

sostegno ai genitori nel ripensare il ruolo educativo e le modalità di gestione delle dinamiche e della vita familiare con particolare riferimento alle esigenze dei bambini



Bilancio Sociale
2024

L'Equipe

L'equipe è composta da:

5 educatori professionali- Laurea specialistica in scienze dell'educazione Gli educatori sono coinvolti in tutte le attività previste dal servizio del Polo. L'educatore garantisce il proprio intervento di sostegno socio educativo mediante la collaborazione alla realizzazione di diversi dispositivi quali gli interventi domiciliari, gli incontri in spazio neutro, i percorsi di accompagnamento alla genitorialità sostenuti dall'equipe multidisciplinare nella sede del Polo per le famiglie, gli interventi di sostegno generalizzato a bassa soglia sulla genitorialità.

2 Psicologi- Laurea specialistica in Psicologia e titolo di specializzazione in psicoterapia. Gli psicologi collaborano con gli altri operatori e con la famiglia nella costruzione di un progetto unitario a favore della famiglia, in modo mirato rispetto ai bisogni e alle potenzialità sul piano del funzionamento psichico e relazionale dei bambini e delle famiglie. -funzione di operatori con la funzione di facilitazione ed osservazione della relazione negli incontri di spazio neutro-conduttori e facilitatori della relazione nelle attività dedicate ai gruppi di formazione per le famiglie.

1 assistente sociale- Laurea in scienze del servizio sociale-garantisce la funzione di primo accesso al Polo territoriale per tutte le famiglie. Nel Polo della Municipalità 5 svolge attività di coordinamento in riferimento agli spazi neutri: coordinamento con i SST competenti dei diversi casi, organizzazione dei calendari degli incontri, monitoraggio degli stessi, contatti con le famiglie, monitoraggio e supervisione delle relazioni bimestrali di aggiornamento casi.

1 mediatore familiare- Laurea triennale in Scienze dell'educazione e della Formazione L19. Master post-universitario biennale in mediazione familiare. il mediatore ha la funzione di accogliere e aiutare la coppia genitoriale in fase di separazione e/o divorzio, invitata con dispositivo dell'autorità giudiziaria ad avviare un percorso di mediazione, per affrontare e superare i conflitti al fine di recuperare un rapporto positivo di co-genitorialità soprattutto per il benessere dei figli.

1 coordinatore-Laurea in Psicologia: si occupa dell'organizzazione lavoro dell'equipe e coordinamento di tutte le attività operative. organizza incontri periodici degli operatori impegnati, al fine di svolgere una funzione di programmazione, verifica e valutazione condivisa. Garantisce l'utilizzo, da parte dell'equipe di professionisti, degli strumenti di lavoro redatti in raccordo con il servizio centrale, monitora in maniera costante e puntuale la qualità e la funzionalità degli stessi in riferimento alle esigenze del servizio. Alimenta la piattaforma informatica Qsnap che deve essere utilizzata per l'inserimento di tutti i dati richiesti circa i singoli nuclei presi in carico e per la programmazione e il monitoraggio costanti della quantità in e tipologia di prestazioni erogate.



**Bilancio Sociale
2024**

I Fruitori del Servizio



Nel corso del 2024 complessivamente il polo ha intercettato e coinvolto nei diversi dispositivi attivati **127 nuclei familiari**: 22 provenienti dai percorsi di accompagnamento familiare (11 educative domiciliari e 11 accompagnamenti), 5 nuclei hanno svolto la fase di incontri propedeutici, in 4 situazioni il percorso non ha poi preso avvio, un nucleo ha avviato nel 2024 gli incontri propedeutici ma il percorso di accompagnamento è iniziato nel 2025. Per 2 nuclei si è ricevuta scheda di segnalazione ma non si sono svolti incontri: in un caso il nucleo ha nel frattempo cambiato residenza; per un altro nucleo non sussistevano le condizioni per procedere, ma non hanno poi iniziato un percorso di accompagnamento, per 1 nucleo si è svolto un primo colloquio di pre-assessment ma poi non è stato avviato alcun tipo di percorso poiché la coppia non lo ha ritenuto opportuno. per circa 17 nuclei si è avviato o portato avanti il dispositivo di spazio neutro, 3 coppie hanno avviato esclusivamente percorsi di mediazione familiare. Per tali dispositivi non è previsto l'accesso spontaneo ma tutti i nuclei devono essere inviati dai Servizi Sociali competenti

Tutti i nuclei coinvolti negli spazi neutri e nella mediazione familiare vengono da situazioni di altissimo livello di conflittualità familiare. Dei 22 nuclei coinvolti invece nei percorsi di accompagnamento: 16 sono ufficialmente separati e 3 sono nuclei mono genitoriali. In soli 3 nuclei i genitori risultavano anche coppia coniugale.

Circa **50** nuclei familiari sono stati intercettati attraverso i 4 percorsi a bassa soglia formativo/informativi attivati durante l'anno: 33 nuclei hanno partecipato ai percorsi realizzati presso la sede del Polo e in cui sono stati invitati a partecipare i nuclei richiedenti assegno di inclusione, i cui nominativi sono stati inviati dal SST referente; 17 nuclei hanno partecipato ai due percorsi realizzati presso la sede di due dei Nidi Comunali del territorio con cui si è avviato un lavoro di collaborazione a seguito del protocollo d'intesa condiviso tra Assessorato al Welfare e Assessorato all'Istruzione e alle famiglie.

Nel corso del 2024 Sono state realizzate 5 iniziative aperte al territorio intercettando circa **30** nuclei familiari della Municipalità Vomero-Arenella che hanno partecipato alla giornata.



**Bilancio Sociale
2024**

Rete e territorio

Partner formali (rete prevista da progetto)	Descrizione del tipo di collaborazione	Iniziative realizzate
1. Area Welfare E Servizi Educativi - Coordinamento Poli	1. E' il servizio in capo ai poli, il quale coordina e monitora le azioni svolte dai diversi servizi dei poli presenti sul territorio cittadino	1. formazione "Gruppi Genitori-Genitori Figli"; riunioni di monitoraggio e coordinamento
2. Servizi Sociali Territoriali (Sst) Municipalità 5	2. I SST del Comune di Napoli sono riconosciuti come servizi di I livello. i Poli territoriali per le famiglie costituiscono un servizio di secondo livello e specialistico a supporto del Lavoro dell'SST	2. riunioni di mini equipe con gli assistenti sociali referenti per ciascun nucleo familiare coinvolto nelle azioni del polo, condivisione strumento paf, relazioni di aggiornamento, condivisione dei dati relativi alla partecipazione ai percorsi formativi/informativi dedicati ai nuclei familiari richiedenti ADI
3. Asl - servizio Neuropsichiatria E Consultorio Familiare	3. Collaborazione occasionale collegata alla condivisione degli obiettivi presenti nei progetti educativi individualizzati stilati dal servizio della neuropsichiatria e degli obiettivi presenti nello strumento del PAF (percorso di accompagnamento familiare) utilizzato nei percorsi di accompagnamento familiare.	3. Siamo riusciti ad organizzare diverse equipe con operatori appartenenti ai diversi servizi coinvolti
4. Scuole Comunali del territorio	4. Nel 2024 si è attivata una collaborazione diretta con alcune scuole dell'infanzia e nidi comunali del territorio della Municipalità al fine di avviare percorsi formativi/informativi sulla genitorialità all'interno del contesto scolastico.	4. Abbiamo condiviso la progettazione dei percorsi formativi/informativi a bassa soglia e il polo ha realizzato 2 cicli di incontri ai quali hanno partecipato le famiglie iscritte nei due plessi di scuola comunale coinvolti in via sperimentale



**Bilancio Sociale
2024**

I portatori di interesse



•Stakeholder primari e interni:

Utenti del polo -Operatori Equipe

•Stakeholder primari ed esterni:

Servizio Sociale Territoriale- Area Welfare Infanzia e servizi Educativi

•Stakeholder secondari e interni:

Soci della Cooperativa

•Stakeholder secondari ed esterni:

ASL Na 1, Scuole del territorio, Comune di Napoli

Sono stati individuati come stakeholder principali i servizi sociali territoriali e i referenti delle scuole comunali con cui dal 2024 si è avviato un lavoro di co-progettazione di interventi per i genitori del Vomero e dell'Arenella e i nuclei familiari che portano avanti percorsi di accompagnamento familiare e a loro si è chiesto di riportare gli elementi di risorsa e di limite nel lavoro educativo co-progettato con il servizio.



Bilancio Sociale
2024

I genitori che aderiscono ai diversi dispositivi attività dal servizio dicono:

PUNTI DI FORZA:

- umorismo
- empatia
- gli operatori
- disponibilità
- capacità di ascolto
- esperienza
- flessibilità
- partecipazione
- apertura
- l'impegno alla conoscenza dei problemi familiari
- accoglienza e condivisione
- competenza nel settore educativo
- confrontarsi
- location e orario di lavoro
- professionalità
- bravura nel coinvolgere in tutte le attività
- empatia
- le attività proposte e la disponibilità

PUNTI DI DEBOLEZZA:

- A volte per fare una cosa che può sembrare buona come insistere in un rapporto, può fare peggio
- brevità del percorso di accompagnamento
- Altri Luoghi in cui svolgere le attività
- Spazi ristretti/spazi comuni diversi
- maggiore disponibilità di materiale messo a disposizione per esprimersi
- Non c'è la possibilità di recupero di giornate perse (riguardo i gruppi formativo/informativi)
- Le attività spesso si svolgono solo al chiuso

PAROLE CHE DEFINISCONO IL SERVIZIO:

- Familiare
- Condivisione
- Servizio Utile Per La Formazione Genitoriale
- Accogliente
- Supporto Veramente Valido
- Comprensivo
- Servizio Accogliente
- Valido
- Liberatorio
- Aggregante
- Utile
- Crescita
- Interessante E Creativo
- Straordinario

PROPOSTE MIGLIORATIVE:

- Gruppo creativo per i bambini
- attività da proporre a gruppi di famiglie con figli di età omogenea
- Ulteriori incontri formativo-informativi sulla genitorialità
- Gite/Attività all'aria aperta
- Avere a disposizione maggiore materiale tecnologico
- Open day dedicati alle famiglie
- Attività di formazione educativa
- Possibilità di mettere in relazione persone con le medesime problematiche organizzando riunioni



Bilancio Sociale
2024

I bambini e i ragazzi che aderiscono ai percorsi di accompagnamento dicono di noi:

Parole per definire il servizio Polo:

- UNIONE
- UTILE

Nuove Proposte Attività:

- Giocare a pallone all'aperto in un campo di calcio con tutti quelli del polo della mia età
- Lab. di cucina
- Uscire insieme o fare un'attività come leggere disegnare creare qualcosa

Parole che descrivono gli operatori:

- Gentile
- Felicità
- Divertente
- Allegro
- Paziente
- Geniale
- Creativa
- Brava nell'analisi
- Umana
- Competente
- Aperta



*Bilancio Sociale
2024*

I Servizi con cui collaboriamo dicono di noi:

Attraverso la somministrazione dei questionari di raccolta delle opinioni circa il servizio, alcuni Assistenti sociali dei servizi sociali territoriali Municipalità 5 e gli istruttori direttivi delle scuole comunali del territorio dicono del Servizio Polo:

PUNTI DI FORZA:

- Disponibilità al confronto;
- Professionalità; Professionalità di tutti gli operatori coinvolti
- competenza, disponibilità e precisione
- qualità delle prestazioni offerte;
- il lavoro di rete;
- i tempi di presa in carico
- la facilità della comunicazione e la disponibilità al confronto
- le procedure snelle e veloci
- l'approccio multiprofessionale/ rispetto per le diverse professionalità
- chiarezza obiettivi e condivisione costante degli interventi
- possibilità preziosa per condividere punti di vista sguardi e idee

UNA PAROLA PER DEFINIRCI:

FONDAMENTALE	ZATTERA
VALIDO	TANA
FIDUCIA	ACCOMPAGNAMENTO
UNA CASA	OPPORTUNITA'

PUNTI DI DEBOLEZZA:

- La limitazione di accesso ad alcuni servizi in presenza di specifiche prescrizioni dell'Autorità Giudiziaria;
- Maggiore flessibilità nell'attivazione dei dispositivi, anche se al contempo ciò rappresenta una garanzia di correttezza e chiarezza del metodo di lavoro.
- (rispetto alla possibilità di offrire uno sguardo diverso da quello dei servizi sociali) avere uno sguardo aperto non sempre è semplice e richiede un investimento di tempo non sempre possibile

PROPOSTE PER MIGLIORARE:

- restituzione sotto forma di relazione del lavoro svolto con i nuclei familiari e raggiungimento degli obiettivi (per gli accompagnamenti familiari l'unico strumento di restituzione che noi formuliamo è la scheda PAF)
- Possibilità di attivare altri dispositivi più trasversali e attivabili in situazioni limite che sfuggono alla presa in carico di altri servizi
- possibilità di attivazione di servizi in maniera più spontanea (ad es.: attivazione percorsi di mediazione anche senza decreto del tribunale)
- Moltiplicare e potenziare i momenti di confronto e gli eventi sul territorio
- Maggiore diffusione delle informazioni e pervasività sul territorio. Possibilità di iniziare i progetti di collaborazione con le scuole ad inizio anno scolastico



Bilancio Sociale
2024

La Collina dei Ragazzi

Il Servizio

Il Servizio Laboratori di educativa territoriale costituisce una risorsa territoriale volta a rispondere alle esigenze educative di bambine/i e ragazzi/e in età compresa tra 6 e 16 anni ed è caratterizzato da una pluralità di specifici interventi orientati all'accompagnamento alla crescita e allo sviluppo individuale e sociale. Il Servizio offre un sistema di opportunità di aggregazione tra coetanei e contribuisce alla promozione culturale, alla realizzazione di percorsi formativi individuali e di gruppo e all'apprendimento di competenze ed abilità sociali. Le attività previste dal Servizio attengono ai seguenti ambiti: spazio studio, laboratori di esperienze, attività sportiva, uscite culturali, specifiche attività estive, soggiorni residenziali, cura della relazione educativa nell'ambito familiare, educativa di strada."

Le Attività principali:

1. Spazio studio
2. Attività di gruppo
3. Laboratori sportivi
4. Laboratori artistico /espressivi
5. Uscite esterne ed attività culturali
6. Campi estivi residenziali
7. Attività estive



Bilancio Sociale
2024

Il Servizio

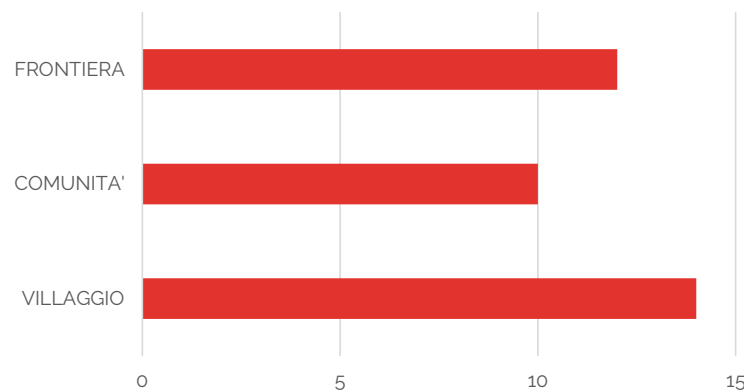
Il numero degli iscritti è stato **70**, i frequentanti durante l'arco della settimana sono stati tra i 30 e i 40.

Dei frequentanti più assidui:

- ▶ N° 21 appartengono al territorio dell' Arenella
- ▶ N° 35 appartengono al territorio del Vomero
- ▶ N° 14 appartengono ad altre municipalità

1. **Il Villaggio** ha visto **22** iscritti con una partecipazione costante di almeno 10/12 bambini al giorno
2. **La Comunità** è rimasta intorno ai **18** scritti con una partecipazione costante di 8/10 bambini al giorno
3. **La Frontiera** ha visto **30** iscritti e la partecipazione costante di 10 ragazzi

**N ° FREQUENTANTI COSTANTI
divisi per GRUPPI BERSAGLIO**



**Bilancio Sociale
2024**

Eventi



Da Giugno a Settembre 2024

Attività ludico ricreative di animazione territoriale



26 Giugno 2024

Festa con le famiglie e restituzione del percorso svolto durante la fase estiva



23 Dicembre 2024

Tombolata animata con le famiglie



**Bilancio Sociale
2024**

Eventi Lavoro Educativo nel Territorio



Da giugno a settembre 2024

Giochi sportivi
Cura degli spazi



Novembre e dicembre 2024

Giochi di movimento, giochi sportivi e
giochi di *una volta* a Piazza Quattro Giornate,
con la partecipazione di LET di altre municipalità.



Bilancio Sociale
2024

Rete e territorio

ENTE	ATTIVITA'/STRUMENTI	INIZIATIVE REALIZZATE
ASPIC Associazione Counseling e cultura	Incontri mensili di supervisione emozionale dell'equipe operativa Supervisione casi Pei fino a giugno 2024	Favorire la cura dell'equipe
Centro Pastorale Shekinà	Invio/proposta di bambini-ragazzi Attività condivise di servizio e di volontariato	Diffusione e pubblicizzazione delle attività del Centro di Educativa Territoriale



Bilancio Sociale
2024

Rete e territorio

Partner formali (rete prevista da progetto)	Descrizione del tipo di collaborazione	Iniziative realizzate
Area Welfare E Servizi Educativi - Coordinamento Educative	E' il servizio che coordina e monitora le azioni svolte dalle diverse Educative presenti sul territorio cittadino	monitoraggio e coordinamento
Servizi Sociali Territoriali (Sst) Municipalità 5	Collaborazione collegata alla condivisione degli obiettivi presenti nei progetti educativi.	Confronti con gli assistenti sociali referenti e condivisione dei PEI.
ASL NA1 Ds 27 - UOC di Neuropsichiatria Infantile - Consultorio Familiare	Invii minori e condivisione obiettivi	Organizzazione di incontri con operatori appartenenti ai diversi servizi coinvolti GLO



Bilancio Sociale
2024

Rete e territorio

Attori informali	Descrizione del tipo di collaborazione	Iniziative realizzate
Ciocolateria Storica Gallucci di Cisterna dell'Olio	Donazione di un premio in palio per la raccolta fondi	Lotteria dei Ragazzi
La Brigata Solidale	Donazione di un premio in palio per la raccolta fondi	Lotteria dei Ragazzi
Associazione « I Teatrini»	Accesso gratuito per la visione di spettacoli presso il Teatro della Canzone Napoletano Trianon Viviani	Rassegna teatrale «Esercizi di Fantasia»
Lido dell'Aeronautica Militare	Accoglienza e accesso gratuito ai servizi della struttura	Balneazione
Lido dell'Esercito Militare	Accoglienza e accesso gratuito ai servizi della struttura	Balneazione
Lido Calafelice	Convenzione per accessi agevolati.	Balneazione
Allied Joint Force Command Naples	Accoglienza e presentazione dell'Organizzazione	Visita e accesso alla piscina della struttura
Città della Scienza	Accesso gratuito alla struttura	Attività laboratoriali e visite guidate
Osservatorio Astronomico di Capodimonte	Accesso gratuito alla struttura	Attività laboratoriali e visite guidate
Galleria Borbonica di Napoli	Accesso gratuito alla struttura	Attività laboratoriali e visite guidate
Catacombe di San Gennaro	Accesso gratuito alla struttura	Attività laboratoriali e visite guidate
Bowling Oltremare	Costo del servizio agevolato	Giornata genitori - figli
Ludoteca Cittadina	Accoglienza	Attività ludico ricreative e pittoriche con gli educatori della struttura.

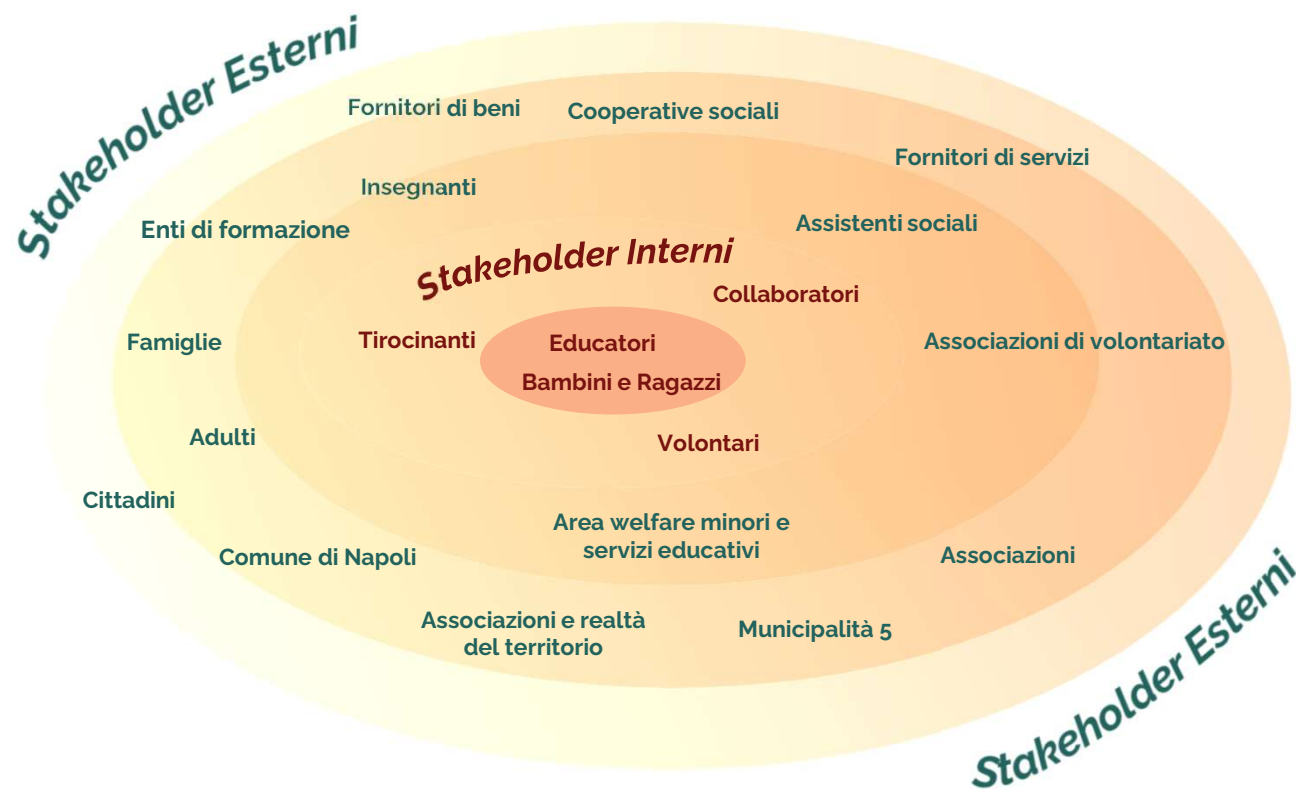


Bilancio Sociale
2024

I portatori di interesse



Bilancio Sociale
2024



IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER

Raccolta del parere di alcuni degli stakeholder
attraverso somministrazione di questionari

bambini e ragazzi

il questionario è stato somministrato a **33** minorenni suddivisi tra i 3 gruppi.

► Cos'è per me l'Educativa?

"Famiglia"

"Casa"

"Un posto accogliente"

"Un luogo speciale "

"Per me è sempre stata come una seconda famiglia. lì ci sono tutti i miei amici e le mie amiche e quando sto con loro mi sento molto felice"

"Un posto indimenticabile"

"Un'ispirazione"

"Un posto dove studiare dove fare le attività "

" Ti fa giocare e ridere sempre «

" Ritrovo "

" Bella e divertente "



Bilancio Sociale
2024

Quali sono i punti di forza?

"L'amicizia"

"Relazione con i miei amici"

"Il gruppo"

"che sanno accogliere le persone e farle sentire a casa fin da subito"

"Lavori di gruppo e volersi bene"

"Socializzazione"

" Fare esperienze"

" Le gite, gli amici e le educatrici e gli educatori"

" Che ci sono tanti bambini e non ci sentiamo soli"

" Le attività "

" Tutto"

Quali sono i punti di debolezza?

"Nessuno"

"Non ne trovo"

"Manca un campo da calcio"

"Spazi al chiuso"

"Pochi viaggi fuori Napoli"

"Alfedena 1 volta sola all'anno"

" Pochi giorni ad Alfedena"

" Pochi soldi per le attività"

" Ogni ragazzo è diverso, ed è complicato aiutare tutti allo stesso modo"

" Manca un pulmino tutto nostro"

" Vorrei un giardino per le attività all'aperto"



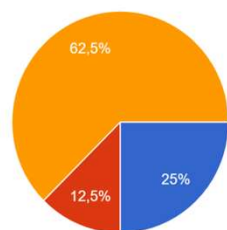
**Bilancio Sociale
2024**

Il punto di vista delle famiglie

Il questionario è stato somministrato a **16** genitori

1) Da quanto tempo tuo/a figlio/a è iscritto al LET?

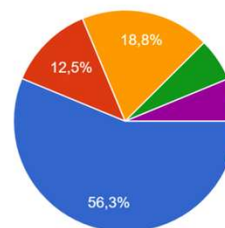
16 risposte



- Meno di 6 mesi
- Più di 6 mesi
- Più di 2 anni

Come hai conosciuto il LET

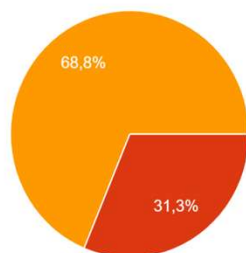
16 risposte



- Passaparola
- Scuola
- Servizio Sociale Territoriale
- ASL
- Ci lavoravo

Come reputi la relazione con gli educatori e le educatrici di riferimento del gruppo in cui è inserito tuo/a figlio/a

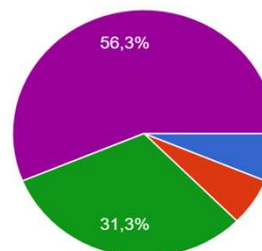
16 risposte



- Nessuna relazione
- Collaborativa
- Coinvolgente

Quale attività ritieni maggiormente utile

16 risposte



- Spazio studio
- Laboratori artistico-manuali
- Laboratorio sportivo
- Uscite sul territorio
- Tutte le precedenti



**Bilancio Sociale
2024**

Definisci il LET con una parola

- Accogliente (2)
- Coinvolgente
- Famiglia (3)
- Inclusione
- Indescrivibile
- Interessante
- Mitico (2)
- Un dono prezioso
- Una risorsa da non perdere
- L'altra metà del mondo
- Risolutivo

Quale aspetto andrebbe migliorato?

- Funziona tutto bene, unico neo la sede distante e difficile da arrivarci.
- Maggiore pubblicità di sé
- Il posto (3)
- Nessuno(4)
- Più studio
- Non saprei (3)
- Solo gli spazi sono un pò limitati, ma per il resto è tutto molto formativo e coinvolgente
- Più attività sportive (2)



Bilancio Sociale
2024

L'EQUIPE

EQUIPE EDUCATIVA

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Ruolo svolto nel servizio</i>	<i>Titolo di studio/qualifica professionale</i>
ANNALISA DI MEO	COORDINATRICE	Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche
CLAUDIA GIULIA ILLIANO	OPERATRICE III LIVELLO	Laurea specialistica in Programmazione e gestione delle Politiche Sociali
ALESSANDRA AMMIRATO	OPERATRICE III LIVELLO	Laurea in Psicologia dei Processi relazionali e di Sviluppo e qualifica OPI
CRISTINA STEA	OPERATRICE II LIVELLO	Laurea in Scienze dell'Educazione
MARIANNA DE MARTINIS	OPERATRICE II LIVELLO	Laurea in Scienze dell'Educazione
WANDA PAGLIARA	OPERATRICE II LIVELLO	Qualifica di Animatore Sociale
LIVIO FIORE	OPERATORE II LIVELLO	Laurea in Scienze dell'Educazione Qualifica OPI Attestato per tutor DSA e Bes
FULVIO FARINA	OPERATORE DI SUPPORTO ALL'INCLUSIONE	Laurea in Scienze dell'Educazione Qualifica OPI Attestato per tutor DSA e Bes



**Bilancio Sociale
2024**

ELENCO OPERATORI SOSTITUTI

NOME E COGNOME	RUOLO	TITOLO DI STUDIO
Marco La Veglia	Operatore III livello	Laurea in Scienze dell'Educazione
Valentina De Notaris	Operatore II livello	Qualifica OPI
Fortuna Varuni	Operatore III livello	Laurea in Scienze dell'Educazione
Grazia Parisi	Operatore II livello	Qualifica OPI



Bilancio Sociale
2024

La Formazione

FORMAZIONE ANNUALE EQUIPE

PERIODO	PERCORSO	ORE EFFETTUATE
GENNAIO- DICEMBRE	SUPERVISIONE PSICOLOGICA A cura di Tartaglia Adelaide presidente dell'Aspic Napoli	18 h
FEBBRAIO –GIUGNO	FONDAZIONE EOS ONLUS (Progetto "COSTRUIRE FUTURO") con il contributo di FONDAZIONE PEPPINO VISMARA. • <i>Device, Social Media, New Addictions. Il ruolo della Comunità educantetra opportunità rivoluzionarie e rispetto dei diritti.</i>	20 h
GIUGNO-DICEMBRE	SUPERVISIONE METODOLOGICA Approfondimento strumenti educativa a cura dell'Equipe	4 h



Bilancio Sociale
2024

Lib(e)ri per Crescere

Il Servizio

Liberi per Crescere è un progetto del comune di Napoli, con sede operativa in Via Concezione a Montecalvario 24, Palazzetto Urban.

La finalità del servizio offerto è sviluppare azioni socio-educative volte al benessere e allo sviluppo psico-sociale dei bambini e dei ragazzi utilizzando come strumenti educativi privilegiati Il libro, la lettura dialogica, la narrazione, i momenti laboratoriali come strumento per "il fare insieme".

Liberi per crescere è uno spazio di lettura pubblico, si propone di essere un luogo di incontro, di socializzazione, di condivisione. Ha l'obiettivo di far diventare la pratica della lettura condivisa una routine quotidiana in famiglia. La lettura favorisce la relazione adulto/bambino e rafforza il legame genitoriale, favorisce lo sviluppo intellettuale ed espressivo. Il bambino impara parole, arricchisce il vocabolario. Favorisce lo sviluppo dell'intelligenza emotiva. La lettura aiuta a sviluppare capacità di ascolto, di attenzione, di concentrazione.

In tutte le attività vengono utilizzate dagli educatori le seguenti attenzioni educative: tecnica di lettura dialogica, modulazione della voce, pause inflessioni del tono, costruzione della relazione con gli adulti e i bambini presenti alle attività, cura del setting, creazione di un ambiente comodo, intimo. La struttura è a misura di bambino molto colorata ed accogliente.

Come metodologia è stato utilizzato il lavoro di gruppo per educare alla collaborazione, il gioco esperienziale, il brain storming sull'argomento per focalizzare l'attenzione del bambino sul tema trattato, riflessione dialogata, confronto attivo.

Le attività svolte

- Lettura dialogica con gli educatori
- lettura libera con i genitori
- attività di lettura con gruppi
- attività di formazione/informazione con operatori sociali
- incontri con genitori centrati sul libro e la lettura
- Attività BiblioApe, la biblioteca itinerante che propone attività di lettura e laboratoriali sul intero territorio cittadino
- App Crescere a Napoli che dà accesso alle informazioni sulle attività e sugli eventi di Liberi per Crescere e la posizione Live della BiblioApe.



**Bilancio Sociale
2024**



**Bilancio Sociale
2024**

Chi sono i beneficiari:

- ▶ Bambini 0-12 anni
- ▶ Famiglie
- ▶ Operatori sociali

Da gennaio a dicembre 2024 hanno partecipato alle diverse attività:

- 2738 bambini accompagnati dai rispettivi genitori ed adulti di riferimento.
- 63 sono stati i gruppi pre costituiti ospitati per letture e laboratori a tema

Descrizione delle Attività svolte e principali obiettivi raggiunti

Le attività svolte sono:

- ▶ Lettura condivisa con bambini e genitori accompagnati dalle educatrici, letture libere, laboratori con gruppi su prenotazioni.
- ▶ Eventi tematici settimanali
- ▶ Momenti d'incontro con genitori per confronto e approfondimento di temi legati al libro e alla lettura, sulle buone pratiche per la migliore crescita dei bambini e bambine attraverso la promozione di stili educativi consapevoli.
- ▶ Momenti d'informazione, formazione, che hanno avuto l'obiettivo di approfondire particolari tematiche della letteratura per l'infanzia e dell'editoria per bambini e ragazzi.
- ▶ Letture itineranti della BiblioApe con partecipazione ad eventi cittadini

Altre attività:

- ▶ Gestione dell'App Crescere a Napoli comoda, funzionale, gratuita, scaricabile gratuitamente su smartphone Android e ios. L'App ha permesso di consultare il calendario degli eventi di Liberi per Crescere, seguire in tempo reale le tappe della biblioteca itinerante BiblioApe e ottenere indicazioni stradali per raggiungerla.

L'EQUIPE EDUCATIVA

Annalisa Pellegrino coordinatrice
Gabriela Rodas De Leon educatrice
Grazia Parisi educatrice
Anna Masini educatrice



Bilancio Sociale
2024

IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER

Raccolta del parere di alcuni degli stakeholder
attraverso somministrazione di questionari

► Qual e' la tua definizione del servizio Liberi per Crescere?

Docente: esperienza coinvolgente ed affascinante, magica per alunni e docenti

Genitore: un'esperienza da consigliare a tutti.

► Punti di forza

Docente: Grande capacità empatica delle educatrici e professionalità, il tutto rende l'esperienza unica e soddisfacente

Genitore: spazi a misura di bambino, letture e laboratori individualizzati per le varie fasce d'età

► Punti da migliorare

Docente: bisognerebbe aumentare i punti lettura sul territorio

Genitore: bisognerebbe aumentare i giorni e i tempi di apertura settimanale



Bilancio Sociale
2024



Le immagini come ci insegnano gli albi illustrati hanno un enorme potenziale narrativo ed emozionale e ci permettono di restituire alle famiglie il valore del lavoro fatto insieme



Bilancio Sociale
2024

Rete e territorio

	NOME DELL'ENTE	Funzione all'interno del progetto "LIB(e)RI PER CRESCERE"
1	Progetto Uomo	- Partner in ATI con collaborazione: alla progettazione, alla realizzazione Linea Azione 1 e alla realizzazione Linea Azione 2
2	Area Welfare e servizi educativi infanzia e adolescenza	- Servizio che monitora le azioni svolte
3	The Gap Agency	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività di LIB(e)RI PER CRESCERE attraverso applicazione di strategia social, fornitura di materiale promozionale, supporto grafico e fotografico durante eventi di rilievo - Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi attraverso la creazione della linea editoriale e tone of voice che esprimono valori e contenuti relativi al mondo della lettura



**Bilancio Sociale
2024**

Servizio accompagnamento e sostegno ai progetti di Affidamento Familiare

L'AFFIDAMENTO FAMILIARE è un'opportunità per un bambino la cui famiglia d'origine vive un momento di disagio o difficoltà temporanea che può ostacolare la serenità o la crescita del bambino stesso.

L'affido è una pratica di aiuto tra famiglie basata sul concetto che "per crescere un bambino ci vuole un villaggio intero".

L'affido è temporaneo, può avere una durata di pochi mesi fino ad un massimo di 24 mesi.

All'equipe del Servizio di Accompagnamento e Sostegno dei Progetti di Affidamento familiare è stata affidata la realizzazione di ulteriori progetti che riguardano lo stesso ambito:

- "percorsi sperimentali per la promozione di affidamenti ed adozioni difficili"
- "Progetto Terreferme" in collaborazione con Unicef.
- "Progetto InTessere"
- "Progetto Agia affido Capacity Building"

Con tali percorsi si intende da un lato potenziare le attività già in essere e dall'altro avviare e sostenere nuove forme di progettazione per l'accoglienza familiare di minori stranieri non accompagnati o minori portatori di bisogni speciali o che provengono da particolari contesti socio-ambientali.

Il Servizio

Dal 2017, al fine di sostenere l'implementazione dei progetti di affidamento familiare nel territorio cittadino il comune di Napoli ha istituito: "il servizio di accompagnamento e sostegno dei progetti di affidamento familiare" affidandone la realizzazione alla "cooperativa La Locomotiva Onlus"

Tale servizio attiva interventi rivolti a nuclei familiari aspiranti affidatari, nuclei familiari già impegnati nell'Istituto giuridico in oggetto, nuclei familiari affidanti, garantendo sia l'informazione sulle finalità in generale sia il coinvolgimento in tutte le fasi del percorso con riferimento ai progetti specifici.

Tali interventi sono modificabili e adattabili, in risposta ai bisogni del singolo caso, degli obiettivi prefissati per esso e secondo quanto concordato in collaborazione tra Servizio Sociale territorialmente competente e Equipe multidisciplinare del Servizio.



Bilancio Sociale
2024

I Fruttori del servizio

L'affido si basa su un approccio partecipato e relazionale che richiede la cooperazione almeno tra quattro soggetti:

- ▶ Minori
- ▶ Famiglia di origine o Famiglia affidante
- ▶ Nucleo affidatario.
- ▶ Enti coinvolti.

E' importante che la famiglia di origine sia costituita da persone che hanno a cuore il benessere e la serenità dei propri figli e che per questo riescano a chiedere aiuto, fidandosi ed affidandosi ai servizi e ad un nucleo familiare altro da sé.

Fasi del progetto

- Fase di formazione per i nuclei aspiranti affidatari
- Fase di valutazione della disponibilità all'affido per i minori e per le famiglie affidanti
- Fase di abbinamento e conoscenza tra i minori ed i nuclei aspiranti affidatari
- Fase di formalizzazione del progetto di affido tramite provvedimento dirigenziale o giudiziale
- Fase di accompagnamento e sostegno al progetto di affido
- Fase di accompagnamento e sostegno alla chiusura del progetto



Bilancio Sociale
2024

..un pò di numeri..

Nel corso dell'anno 2023 il servizio di accompagnamento e sostegno ai progetti di affido familiare ha lavorato complessivamente con

66 utenti tra nuclei aspiranti affidatari, minori e famiglie affidanti

▶ **14 nuclei** hanno partecipato ai percorsi di formazione per nuclei aspiranti affidatari.

i nuclei: **7 coppie e 7 single** hanno regolarmente svolto il ciclo di colloqui di natura psicologica ed il percorso di gruppo.

▶ **15 nuclei** (20 utenti) nel periodo in oggetto hanno intrapreso o proseguito un percorso di affido

per 5 nuclei è proseguito il percorso di affido già in essere.

per 3 nuclei nel periodo in oggetto il percorso di abbinamento è giunto al provvedimento

5 dei nuclei è ancora nel percorso di abbinamento

2 percorsi di affido sono giunti a conclusione

▶ **19 minori sono stati presi in carico nel periodo in oggetto:**

per 6 minori è proseguito il percorso di affido già in essere.

per 3 minori nel periodo in oggetto il percorso di abbinamento è giunto al provvedimento

6 dei minori è ancora nel percorso di abbinamento

per 4 minori è in avvio una conoscenza con un nucleo

▶ **4 famiglie affidanti sono state prese in carico nel periodo in oggetto:**



Bilancio Sociale
2024

Rete e territorio

PARTNER FORMALI (RETE PREVISTA DA PROGETTO)	DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE	INIZIATIVE REALIZZATE
Area Welfare e servizi educativi	I progetti di affido realizzati presso il servizio vedono una costante collaborazione con i CSST cittadini e con l'ufficio affidi del comune di Napoli, attraverso momenti di riflessione, coconstruzione e monitoraggio dei percorsi in essere le relazioni con le comunità residenziali per i minori e con il tribunale dei minori intervengono nei casi in cui i progetti si realizzino con minori fuori famiglia o comunque nei casi in cui sia allertata l'autorità giudiziale. i progetti di affido familiare vengono firmati da un dirigente dell'Area Welfare e ratificati dal giudice tutelare.	riunioni di monitoraggio e coordinamento
CSST cittadini		
Comunità residenziali per minori		riunioni di equipe con gli assistenti sociali referenti per ciascun nucleo coinvolto nei progetti
Tribunale Per i Minori		condivisione della progettazione dei percorsi con l'intera equipe multidisciplinare.
Altre Enti che promuovono l'affido a livello nazionale	tramite i progetti "Terreferme", "Agia Capacity Building" ed "Intessere" l'equipe si interfaccia con realtà che si occupano di progetti di affido con MNSA in altre regioni d'Italia.	riunioni di progettazione monitoraggio e coordinamento



**Bilancio Sociale
2024**

L'Equipe

- ▶ N. 1 Coordinatore, in possesso di laurea in Psicologia, con significativa esperienza di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio nel coordinamento di attività e/o equipe multiprofessionali in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N. 3 Psicologi, iscritto all'Albo professionale, con significativa esperienza resa per conto di enti pubblici e/o privati di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N. 2 Educatori professionali, con laurea triennale in Scienze dell'educazione e significativa esperienza di almeno 12 mesi per conto di enti pubblici e/o privati nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N. 1 Assistente Sociale, con iscrizione all'Albo Professionale con significativa esperienza di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N 1 Esperto della comunicazione

Il Lavoro di Equipe

IL Lavoro con l'Equipe multidisciplinare si esprime attraverso:

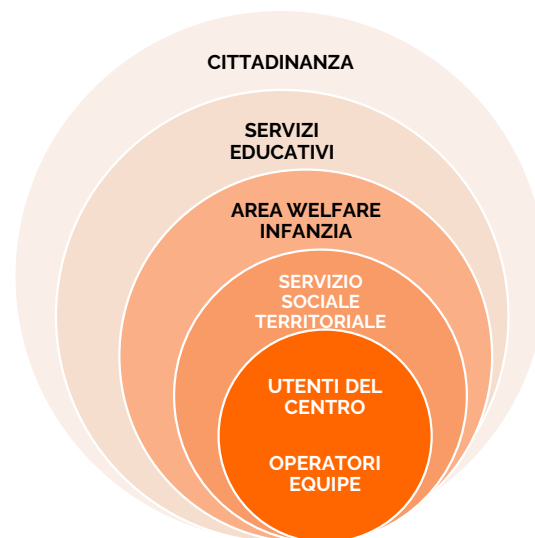
- momenti di confronto dell'intera Equipe a cadenza circa quindicinale relativi alla progettazione ed al monitoraggio delle azioni e dei progetti in essere presso il servizio.
- continui momenti di riflessione delle mini-equipe operative sui casi spesso con il contributo del coordinatore.
- un incontro al mese di supervisione psicologica.
- realizzazione di eventi di sensibilizzazione in vari contesti cittadini



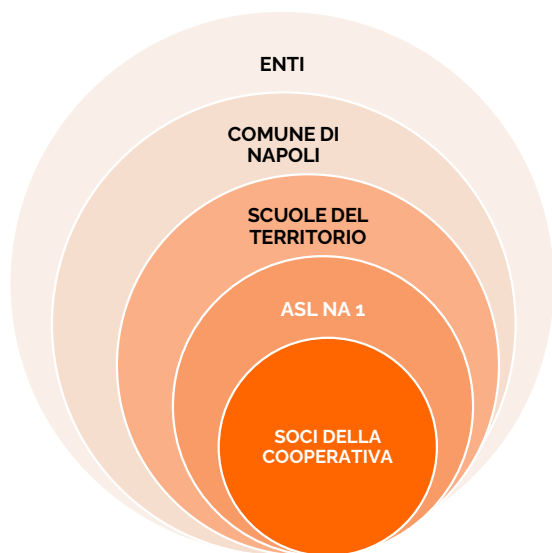
**Bilancio Sociale
2024**

I portatori di interesse

Stakeholder primari



Stakeholder secondari



Bilancio Sociale
2024

Gli Stakeholder descrivono il servizio

Per ricevere un Feedback dagli stakeholder è stato somministrato un breve questionario dal quale si sono ricavate le impressioni, le risorse e le criticità del servizio.

Il questionario è stato sottoposto ai nuclei familiari, ai minorenni coinvolti, alle comunità che accolgono i minori ai servizi sociali di diversi territori alla referente del Servizio Politiche per l'Infanzia e l'Adolescenza del Comune di Napoli.



**Bilancio Sociale
2024**

Dicono di noi...

...i bambini e i ragazzi

► Degli operatori: "saggio" "socievole"
"simpatico" "volenteroso" "sostegno verso i ragazzi"
"bravo" "Frat'm" "affettiva" "gentile"
"rispettoso" "felice" "stanca" "collaboratore"

► Del servizio: "Saper provare senza scoraggiarsi"
"bello" "Posto dove ci si aiuta psicologicamente"
"Ottimo" "allegria"
"entusiasmante"

Dicono di noi...

...Le famiglie

► **Del Servizio:**
"Accogliente" "impeccabile" "Sostegno" "Inatteso"
"Un punto di riferimento"

► **Punti di forza:**
"confrontarsi con altri affidatari" "organizzazione" "disponibilità"
"confrontare le difficoltà e il piacere di questo percorso"
"Professionalità degli operatori" "le doti personali degli operatori"
"Capacità di mettere a proprio agio" "Presenza e accoglienza"
"il rispetto dell'altro" "condivisione di esperienze e intenti"
"la capacità di affiancare"
"il servizio ti offre la possibilità e il luogo adatto alle riflessioni"
"La presenza di più figure professionali permette di affrontare i temi dell'esperienza in modo più completo"

► **Punti di debolezza:**

"la difficoltà di parcheggio può intaccare la puntualità"

► **Proposte migliorative:**

"più momenti di convivialità"

"maggiore frequentazione tra famiglie affidatarie"

"organizzazione di attività ludica tra tutte i nuclei affidatari e minori"

Dicono di noi...

- Punti di forza: «condivisione degli obiettivi del progetto, riflessione tempestiva di fronte alle criticità, disponibilità nella collaborazione e nel confronto»

«preparazione degli operatori, disponibili a

“ottimo il lavoro ponte e di rete con la Direzione Centrale del Comune di Napoli, i Servizi Sociali referenti ed altri enti coinvolti”

“una proficua collaborazione attraverso il confronto con il coordinatore e lo psicologo del servizio”

“supporto da parte dello psicologo per le dinamiche manifestate dai minori in comunità durante il percorso, confronto con l'educatrice abbinata al percorso di accompagnamento all'affido sia per gli aggiornamenti relazionali ed educativi-comportamentali dei minori.”

- Caratteristiche funzionali

del servizio: «servizio specialistico che non è presente sul territorio cittadino»

«è un servizio necessario per poter implementare i percorsi di affido che purtroppo sono pochissimi»

«l'organizzazione interna è stata funzionale rispetto al caso seguito insieme»

____Le caratteristiche del Servizio funzionali al lavoro di rete sono la l'affidabilità, la prevenzione, era modalità sistemico relazionale, nell'interesse di ogni membro del nucleo, minori e genitori.____

...I Partners

- Criticità: «nessuna nella mia esperienza»
«non sono state riscontrate»

- Come si ritiene rispetto alla collaborazione con il servizio: «completamente soddisfatto»

- Da migliorare: «maggiore pubblicizzazione del servizio offerto»



Bilancio Sociale
2024

“Azioni di sostegno educativo e percorsi formativi teorici/pratici – DOTE COMUNE”

Il progetto è rivolto ai giovani di età compresa tra i 16 e i 19 anni che non risultano inseriti in alcun percorso educativo, formativo e occupazionale.

Il Servizio

Le azioni progettuali sono finalizzate alla realizzazione di un percorso ad un tempo di accompagnamento educativo, orientamento e formazione che si realizza attraverso l'elaborazione di progetti individuali personalizzati rispondenti alle potenzialità e all'orientamento di ciascun ragazzo/a, e di concreta esperienza nel mondo del lavoro mediante l'attivazione di tirocini extracurricolari che consentano la costruzione di percorsi di inclusione sociale, e più in generale, di interventi di prevenzione, recupero e inserimento sociale/formativo di adolescenti e giovani in difficoltà.

I Fruitori del servizio

L'affido si basa su un approccio partecipato e relazionale che richiede la cooperazione almeno tra quattro soggetti:

- ▶ Il bambino/a
- ▶ La sua famiglia di origine.
- ▶ Un nucleo affidatario.
- ▶ Gli enti coinvolti.

E' importante che la famiglia di origine sia costituita da persone che hanno a cuore il benessere e la serenità dei propri figli e che per questo riescano a chiedere aiuto, fidandosi ed affidandosi ai servizi e ad un nucleo familiare altro da sé.

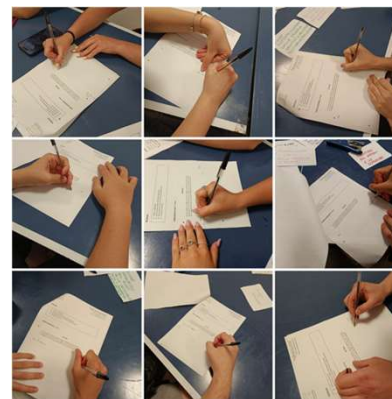


**Bilancio Sociale
2024**

..un pò di numeri..

Nel corso dell'anno 2024 il progetto "Dote Comune" ha lavorato complessivamente con **14 utenti**

- ▶ **7 partecipanti** hanno partecipato nel periodo in oggetto a tutte le attività proposte, il loro percorso terminerà nel marzo 2025
- ▶ **5 partecipanti** hanno iniziato il percorso di conoscenza e di gruppo.
- ▶ **2 partecipanti** hanno abbandonato il percorso



Bilancio Sociale
2024

Rete e territorio

PARTNER FORMALI (RETE PREVISTA DA PROGETTO)	DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE	INIZIATIVE REALIZZATE
Area Welfare e servizi educativi	I progetti di affido realizzati presso il servizio vedono una costante collaborazione con i CSST cittadini e con l'ufficio affidi del comune di Napoli, attraverso momenti di riflessione, cocostruzione e monitoraggio dei percorsi in essere	riunioni di monitoraggio e coordinamento
CSST cittadini		riunioni di equipe con gli assistenti sociali referenti per ciascun nucleo coinvolto nei progetti



L'Equipe

- ▶ N. 1 Coordinatore, in possesso di laurea in Psicologia, con significativa esperienza di almeno 12 mesi nell'arco dell'ultimo triennio nel coordinamento di attività e/o equipe multiprofessionali in servizi inerenti interventi in favore famiglie e minori resi per conto di enti pubblici e/o privati;
- ▶ N. 4 Figure di III livello così come identificate dal catalogo dei servizi regionale allegato al R.R. 4/14 e nel caso specifico in possesso di Laurea in Scienze dell'educazione, Psicologia, Servizio Sociale, Sociologia con significativa esperienza di almeno 12 mesi nel lavoro con le famiglie ed i minori.
- ▶ N. 9 Esperti per le attività di formazione professionale coerenti con i percorsi formativi e laboratoriali, così come da proposta tecnica presentata in fase di gara.

Il Lavoro di Equipe

IL Lavoro con l'Equipe multidisciplinare si esprime attraverso:

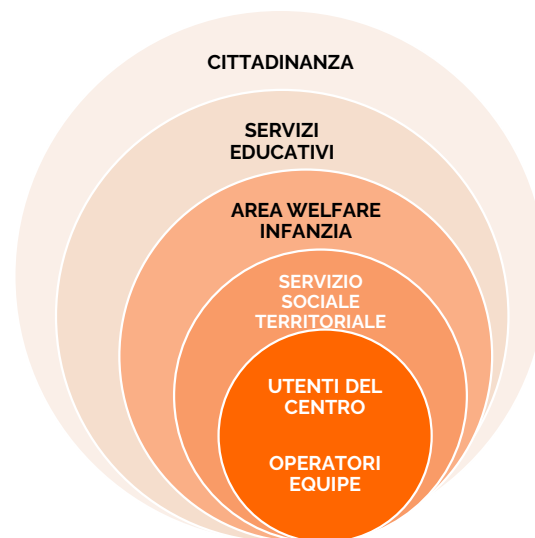
- momenti di confronto dell'intera Equipe a cadenza settimanale relativi alla progettazione ed al monitoraggio delle azioni e dei progetti in essere presso il servizio.
- continui momenti di riflessione delle mini-equipe operative sui casi spesso con il contributo del coordinatore.
- relaizzazione di eventi di sensibilizzazione in vari contesti cittadini



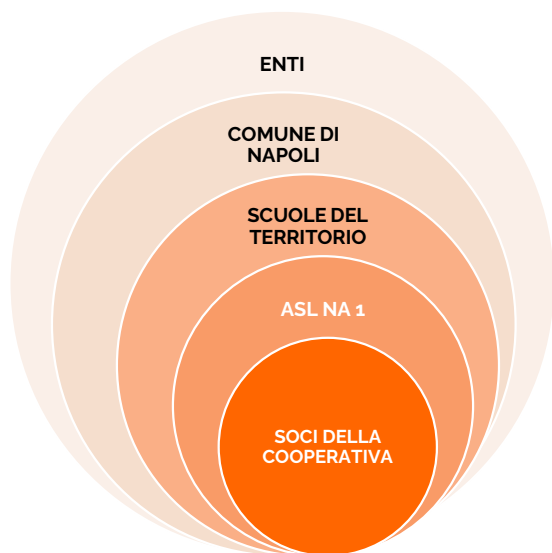
Bilancio Sociale
2024

I portatori di interesse

Stakeholder primari



Stakeholder secondari



Bilancio Sociale
2024

Gli Stakeholder descrivono il servizio

Per ricevere un Feedback dagli stakeholder è stato somministrato un breve questionario dal quale si sono ricavate le impressioni, le risorse e le criticità del servizio.

il questionario è stato sottoposto ai nuclei familiari e ai ragazzi coinvolti,



**Bilancio Sociale
2024**

Dicono di noi...

- Degli operatori: "brave", "gentili", "simpatiche", "disponibili", "amorevoli", "disponibili in ogni momento/occasione", "tutte molto pazienti", "solare", "esigenti", "Checacchio", "simpatiche"

...i ragazzi

- Del servizio: "Mi aspettavo un corso scoccante, invece ho trovato il contrario"
"mi aspettavo di migliorare me stesso, ho trovato quello che cercavo"
"mi aspettavo una gran rottura, ho trovato un lato migliore di me mi sono trovato più volenteroso di voler imparare"
"inaspettato" "opportunità"

Dicono di noi...

- **Del Servizio:** "costruttivo" "inclusivo"
- **Punti di forza:** "la comunicazione" "gli incontri settimanali"
"il fatto che è legato al territorio"
"trovo che sia un ambiente stimolante e motivante"

...Le famiglie

- **Punti di debolezza:** « »

Jucà pe Cagnà

Il Servizio

Le finalità e le modalità di azione del Progetto Jucà pe Cagnà ha come riferimento la Convenzione sui Diritti del Bambino in cui si afferma che **tutti i bambini, senza alcuna distinzione, hanno eguali diritti ad essere protetti e a ricevere supporto per la loro salute e il loro sviluppo.**

Il progetto è partito nel 2019 grazie al sostegno di alcune Fondazioni: **Fondazione Magnoni, Play for Change, Uefa for Children.** Nel 2021 il servizio è stato ulteriormente sviluppato ed è rientrato nel progetto **Centri Sportivi di Comunità** sostenuto anche dall'impresa sociale **Con I Bambini** (vedi la parte specifica).

La sua Missione

Rendere lo sport accessibile a tutti i bambini e trasmettere i valori dello sport:

- ▶ Sport e' un diritto fondamentale per tutti
- ▶ E' catalizzatore di cambiamento sociale e culturale
- ▶ Gioca un ruolo significativo nello sviluppo cognitivo, emotivo e fisico dei bambini.
- ▶ Fa da ecosistema all'interno di politiche di sviluppo economico
- ▶ Rappresenta un modello educativo per giovani che vivono in contesti deprivati socialmente ed economicamente
- ▶ E' uno strumento di integrazione e di appartenenza
- ▶ E' promotore di stile di vita sano e di benessere con effetti positivi nella prevenzione di malattie



Bilancio Sociale
2024

Il Summer Camp

Il campo estivo 2024 si è tenuto nel corso delle ultime 3 settimane di giugno. Anche per questa annualità si sono svolte attività ludico-sportive. Parliamo quindi di attività quali percorsi ad ostacoli, staffette, giochi motori, circuiti sportivi. Inoltre è stato possibile praticare sport come: street soccer, pallavolo, tiro con l'arco, padel e tennistavolo. Il tema alla base è stato la conoscenza ed il contatto con la natura, partendo dalla consapevolezza di essere parte della stessa, e quindi dalla conoscenza di sé e degli altri. Sono state organizzate anche giornate dedicate ai cineforum e ad uscite esplorative sul territorio. La fascia d'età andava dai 6 ai 16 anni, ed ogni gruppo - rimanendo comunque sul filone unico del tema - svolgeva delle attività adeguate alla propria fascia d'età. Al termine del campo si è svolta una giornata finale di giochi, nell'ambito delle attività della Rete Educativa Sanità, ovvero il Mediterraneo Antirazzista. L'evento in questione si è tenuto l'8 luglio presso JPC con circa 70 partecipanti appartenenti a 4 Centri educativi diversi oltre il nostro: Casa dei Cristallini (9), Terra mia (10), Piano Terra (24), Il Grillo Parlante (12).



Bilancio Sociale
2024

Open Day Eventi

Si sono realizzati diverse giornate di promozione insieme alla Rete Educativa della Sanità come tra cui:

- 9 febbraio 2024: 15^a Sfilata del Carnevale Sociale del Rione Sanità, dal titolo FACIMMO PACE CU 'E PENZIERE - GIROTONDO DELLA PACE
OGNI GUERRA NON CI PIACE
- 18 aprile 2024 evento: Benvenuta Primavera - le Botteghe della Fantasia: attività di costruzione e realizzazione di antichi giochi in piazza
- 24 maggio 2024: evento workshop S3
- 30 maggio 2024: gare interne JPC di ginnastica artistica
- 4 giugno 2024: esami per il passaggio di cintura di Karate
- 18 giugno 2024: saggio di zumba
- 8 luglio 2024: Mediterraneo Antirazzista



**Bilancio Sociale
2024**

Attività nel periodo gennaio-giugno 2024

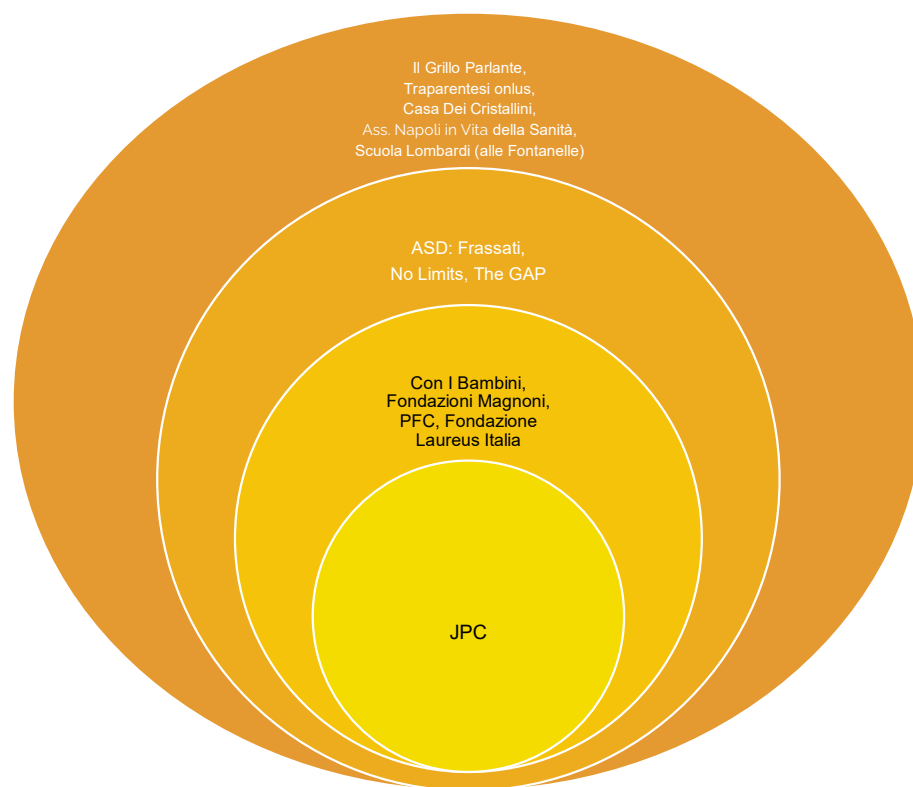
- ▶ Sono stati previsti **5 giorni di apertura (Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì)**
- ▶ i corsi previsti: per bambini di 6-12 anni 1 corso di karate e 1 corso di ginnastica artistica, 1 corso di tennis tavolo.
- ▶ Per gli adolescenti: 1 corso di multisport ed uno di zumba.
- ▶ E' partito poi per i più piccoli (fascia 3-5 anni) un corso di avvicinamento allo sport con attenzione alla motoria di base.
- ▶ Sono stati coinvolti: **9 bambini (3-5), 43 bambini (6-11) e circa 30 adolescenti (12-17).**
- ▶ E' partita anche l'attività di **sostegno scolastico** organizzate insieme al Centro Educativo L'Altra Casa del Grillo Parlante. In totale sono stati accompagnati circa 17 bambini in media.
- ▶ I **corsi di avviamento allo sport** hanno permesso il coinvolgimento di 4 classi della scuola Lombardi nelle Fontanelle con circa 60 bambini e bambine tra i 3 e i 5 anni.



**Bilancio Sociale
2024**

Rete e territorio

La rete prevede diversi livelli di coinvolgimento diversi come si evince dalla figura. Un livello strategico che coinvolge le organizzazioni che sostengono il progetto e un livello operativo costituito in primis dalle società sportive con cui si definiscono i diversi corsi e da tutte quelle organizzazioni presenti nel quartiere, per il coinvolgimento dei bambini e delle loro famiglie. La scuola Lombardi, nell'area delle Fontanelle, è coinvolta per i corsi di avviamento allo sport. C'è stata una partecipazione costante agli incontri della Rete educativa della Sanità in cui si sono organizzati diversi eventi educativi: Il Carnevale sociale, Benvenuta primavera, il Mediterraneo Antirazzista.



**Bilancio Sociale
2024**

L'Equipe

L'equipe è composta dal coordinatore **Arnaldo Rossi**, dalla educatrice **Gaia Gaeta** e da un operatore di Centro Aldo Pacchioli insieme agli allenatori dei diversi corsi attivati messi a disposizione delle Società sportive No Limits e Frassati: 1 istruttore di Karate, 1 istruttore di Tennis tavolo, 1 istruttrice di Ginnastica artistica, 1 istruttrice di Zumba.



Formazione

E' stato organizzato un incontro di Formazione per gli educatori coinvolti nei diversi Centri sportivi di comunità di Roma, Napoli e Palermo il 18 maggio 2024 con il Neuro psichiatra dott. Fulvio D'Amico .

Si è poi svolta una sessione di Formazione per gli allenatori dei due centri sportivi di comunità di Napoli con la psicologa dello sport Alessandra Stella il 04 maggio 2024.



Bilancio Sociale
2024

Centro Sportivo di Comunità

Il Servizio

5 Centri Sportivi in 3 città

Roma - Napoli - Palermo.

Centri Sportivi di Comunità è un progetto che ha come capofila **La Locomotiva** ed è stato finanziato dall'**Impresa Sociale Con I Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile**, da **Play For Change Srl Impresa Sociale** e da **Fondazione Laureus Italia Onlus**. Il progetto è partito a giugno 2021 e avrà una durata di 3 anni. Nel 2024 si è svolto e concluso il terzo anno di attività.

Ogni Centro è gestito da un'organizzazione responsabile e una rete di organizzazioni del terzo settore e scuole. La Locomotiva e Obiettivo Napoli a Napoli, Calcio Sociale e Liberi Nantes a Roma, Volk a Palermo.

Per ogni Centro sono previsti corsi sportivi e attività complementari come dopo scuola e laboratori creativi per bambini e ragazzi e attività dedicate ai genitori e alle famiglie. Sono inoltre previsti lavori di ristrutturazione per rendere gli spazi più accessibili e sicuri.

I quartieri in cui si svolge il progetto sono Corviale e Pietralata a Roma, Sanità e Mercato a Napoli, Montepellegrino a Palermo.



Centro Sportivo di Comunità
NAPOLI PALERMO ROMA



Bilancio Sociale
2024

La loro Missione

I Centri sportivi di comunità (CSC), si attivano nei contesti in cui è alto il livello di povertà educativa e volendo contrastare i diversi fenomeni di esclusione ed emarginazione (drop out scolastico, micro criminalità, le diverse forme di discriminazione razziale, di genere...) sono fortemente orientati a:

- ▶ **Coinvolgere i bambini/ragazzi che non hanno la possibilità di fare sport**
- ▶ **Includere persone con disabilità**
- ▶ **Rifiutare qualsiasi forma di discriminazione**
- ▶ **Dare rilievo allo sport femminile;**
- ▶ **Costruire reti e alleanze con il territorio, le istituzioni, il terzo settore**
- ▶ **Coinvolgere le famiglie**
- ▶ **Promuovere percorsi di promozione della salute, cura dell'ambiente,**
- ▶ **Comunicazione digitale**



**Bilancio Sociale
2024**

Mappa del progetto (giugno 2024)

Città	Organizzazione	Centro	Corsi	N. beneficiari	Altre attività
Palermo	Yolk	Yolk	basket, volley, taekwondo, danza, multisport	79	doposcuola, avviamento allo sport, campus
Napoli	Obiettivo Napoli	M'Like	ginnastica posturale; taekwondo; basket; calcio	143	spazio ascolto, seminari di sensibilizzazione, sostegno alla genitorialità, avviamento allo sport
Napoli	La Locomotiva	Jucà pe Cagnà	karate, kickboxing, ginnastica artistica, tennist tavolo, multisport, gioco sport	128	campus estivo, doposcuola, avviamento allo sport, eventi comunitari
Roma	Calcio sociale	Calcio sociale	calcio, zumba	63	seminari, cittadinanza attiva, campus, avviamento allo sport, campus estivo
Roma	Liberi Nantes	Liberi Nantes	calcio, atletica	73	doposcuola, avviamento allo sport, seminari



**Bilancio Sociale
2024**

L'Equipe e la formazione

Il coordinatore generale del progetto è **Arnaldo Rossi** e ogni CSC ha un coordinatore di riferimento: **Natalia Pane, Paola Varricchio, Valerio Trinchillo, Marta Cuti**).

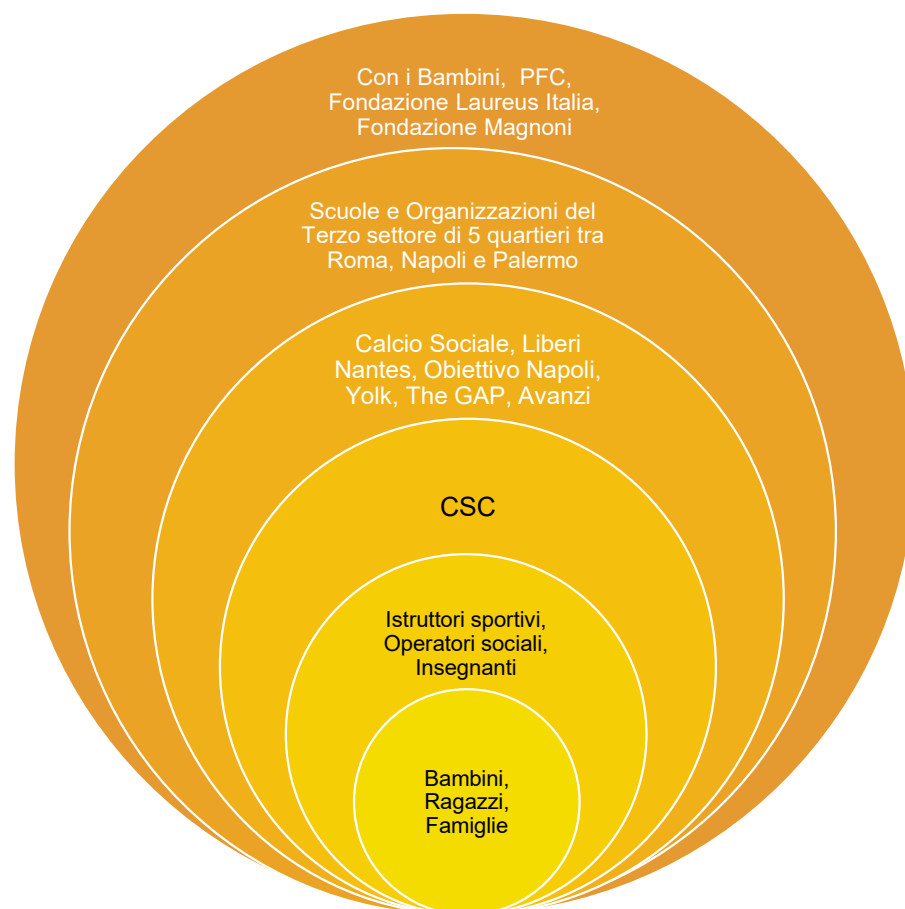
Ogni Centro coinvolge dai 4 ai 6 istruttori, psicologi e operatori sociali.

Sono stati previsti diversi percorsi formativi: un percorso pensato per gli istruttori sportivi, uno per gli istruttori dei corsi di avviamento allo sport e un percorso per gli operatori. Gli incontri si sono tenuti sia in modalità on line che in presenza.



Bilancio Sociale
2024

Mappa degli Stakeholders



Bilancio Sociale
2024

Il punto di vista degli Stakeholders

Istruttori

Punti di forza:

Il posto è accogliente, così che i ragazzi possano sentirsi al sicuro e liberi da ogni preoccupazione esterna. Grazie ai vari corsi di formazione fatti nei tre anni del progetto CSC lo staff riesce a risolvere varie problematiche che possono presentarsi e quindi a gestire al meglio i ragazzi che prendono parte alle attività (Raffaella, Istruttrice di ginnastica). Lo staff lavora in maniera armonica e coesa. In ogni ordine e grado c'è grande cooperazione e questo si riflette su tutte le attività.

Le attività sportive offerte sono molteplici e di alto ed indubbio profilo qualitativo. La struttura è grande ed è fornita di tutto punto per le attività proposte (Stefano, allenatore di karate).

Criticità:

Si riescono a coinvolgere prevalentemente solo ragazzi che fanno parte del quartiere Sanità, e non anche quelli che vivono in altre zone del centro storico di Napoli. L'organizzazione può essere migliorata con qualche breve riunione in più.

La mancanza di una navetta dalla sanità alla struttura penalizza gli accessi, così come la mancanza di una insegna grande e stabile fuori la struttura ed altre indicazioni stradali sparse nei dintorni della struttura. La quasi completa gratuità delle attività non ha permesso la creazione di una *clientela* fidelizzata e i corsi dipendono in buona parte dagli appoggi dei centri o delle associazioni.



Bilancio Sociale
2024

Il punto di vista degli Stakeholders

Famiglie

Punti di forza:

Il centro è un punto di riferimento per mio figlio. Ci troviamo molto bene, sia con il sostegno scolastico che per lo sport. Emmanuel riesce a terminare i compiti e a dedicarsi poi serenamente allo sport. Ci auguriamo che il centro possa continuare a fornire sempre questi servizi.

sicuramente un pregio del centro e' che e' seguito da persone che ci mettono passione.. oltre che competenti disponibili e rispettose.

Criticità:

Migliorerei l'organizzazione rispetto all'accoglienza all'arrivo. Purtroppo a volte il citofono non funziona e bisogna aspettare per essere aperti. (Nataschia, mamma Emmanuel) forse dedicherei più tempo allo studio e allo svago, quest ultimo aiuta ancor di più a socializzare.



Bilancio Sociale
2024

Il punto di vista degli Stakeholders

Gli Educatori dei Centri Educativi

Punti di Forza

Il centro sportivo di comunità rappresenta un luogo opportunamente conformato ed attrezzato per la pratica di discipline sportive. Far parte di un centro sportivo di comunità offre svariate possibilità di inclusione, di conoscenza e di aggregazione che, coniugate alle attività sportive, individuali o di gruppo, uniscono, creano legami e danno la possibilità di confronto tra individui che siano essi minori o adulti. Di conseguenza, è fondamentale in tali centri, ed il centro sportivo La Palma ne è portavoce, la capacità di inclusione alla diversità dei singoli, sia essa d'età, d'etnia o di provenienza sociale, la compensazione di bisogni ed il benessere psico-fisico, necessari ai minori. Quindi, La Palma rappresenta a pieno il concetto di centro sportivo di Comunità che infatti, con le sue proposte sportive che tengono conto delle maggiori o minori possibilità dei partecipanti ai propri corsi, consente di prendere parte attiva anche a coloro che altrimenti non avrebbero potuto avere accesso a discipline non comuni come ad esempio il karate o la ginnastica artistica.

Data la collaborazione con La Palma da tre anni, possiamo affermare che uno dei punti di forza del centro riguarda la continuità rispetto al percorso sportivo. I minori, infatti, hanno avuto l'occasione di poter continuare per tre anni attività di ginnastica artistica e di karate con la compresenza di altri minori di altri centri educativi. Il centro La Palma, inoltre, offre la possibilità ai minori di svolgere attività sportive a cui non avrebbero potuto altrimenti partecipare.

Criticità:

Tra i punti di debolezza del centro sportivo vi è quello della mancanza di riscaldamenti nel periodo invernale che di conseguenza comporta un ambiente poco confortevole per i minori che partecipano alle attività sportive o durante i cambi di vestiario. Vi è una difficoltà anche per ciò che riguarda i minori di sesso maschile che, non avendo a disposizione uno spogliatoio in cui potersi cambiare e spogliare, sentono e avvertono la mancanza di privacy e confort.



Bilancio Sociale
2024

Next-Land

Il Servizio

In un contesto in cui, in Italia, il 41% della popolazione tra i 18 e i 74 anni non possiede un diploma, la dispersione scolastica è un problema più che mai attuale e il tasso di occupazione femminile è il più basso tra i Paesi dell'UE, si inserisce Next-Land, il progetto di didattica innovativa che promuove le materie STEM e l'orientamento nelle classi seconde delle secondarie di primo grado (Rapporto Plus 2022; Comprendere la complessità del lavoro, INAPP).

Il progetto Next-Land si rivolge all'intera comunità educante con studenti, docenti e famiglie quali beneficiari diretti e ricercatori universitari, operatori museali, orientatori e professionisti delle aziende come beneficiari indiretti.

Next Land è in partenariato con l'Associazione Next Level ETS, ente capofila.

Da gennaio a giugno 2024 il progetto è stato sostenuto dal Fondo di Beneficenza Intesa San Paolo, Enel Cuore Onlus, Fondazione Vodafone Italia, Fondazione Compagnia di San Paolo, FONDAZIONE CRT. Da giugno 2024 a dicembre 2024 è sostenuto dal Fondo di beneficenza Intesa Sanpaolo, Fondazione Compagnia di San Paolo, Decreti Ministeriali 65/2023 e 66/2023

La sua Missione

Attraverso un percorso educativo che unisce STEM (Scienza, Tecnologia, Ingegneria, Matematica) e orientamento, coinvolgendo l'intera comunità (scuole, università, musei e imprese), il progetto mira a:

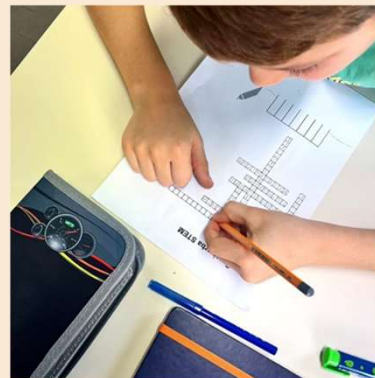
- Supportare gli adolescenti nelle scelte formative e professionali
- Riscoprire il territorio e le sue opportunità grazie al coinvolgimento attivo dell'intera comunità orientante
- Aiutare gli studenti a considerare un possibile futuro nella scienza contrastando stereotipi e disuguaglianze
- Aiutare gli studenti a conoscere e approfondire le discipline STEM in maniera ingaggiante.



**Bilancio Sociale
2024**

Processo e dati – da gennaio 2024 a giugno 2024

- ▶ 21 classi di scuola secondaria di primo grado coinvolte sul Comune di Napoli, afferenti a 4 istituti scolastici
- ▶ 353 studenti totali coinvolti, di cui 185 maschi e 168 femmine
- ▶ 21 ricercatori dell'Università Federico II coinvolti nelle attività – 6 dipartimenti coinvolti
- ▶ 5 operatori museali coinvolti nelle attività – 2 musei coinvolti
- ▶ 2 educatori coinvolti per i percorsi di orientamento
- ▶ 2 incontri di formazioni per educatori coinvolti nel percorso di orientamento
- ▶ 63 incontri di orientamento totali condotti – 3 incontri per ciascuna classe
- ▶ 1 incontro di formazione e co-progettazione rivolto ai docenti – circa 50 docenti (settembre 2023)
- ▶ 63 laboratori STEM totali condotti – 3 per ciascuna classe
- ▶ 1 evento finale, con il coinvolgimento di 21 aziende Sci-Tech Campane



**Bilancio Sociale
2024**

I Future Days

- ▶ Il 17 aprile 2024 ha avuto luogo, presso la Sala Newton di Città Della Scienza, il momento conclusivo e di incontro tra tutte le realtà che hanno fatto parte del percorso di Next Land.
- ▶ In quella sede tutte le 21 classi coinvolte dal progetto, le famiglie degli studenti, i docenti, i dirigenti scolastici, i ricercatori ed esponenti di 21 aziende Sci-Tech Campane hanno avuto modo di guardare in modo complessivo al percorso svolto, attraverso il punto di vista dei diretti beneficiari, gli studenti.
- ▶ Gli studenti hanno poi avuto modo di confrontarsi con le realtà aziendali del territorio, e ragionare insieme rispetto alle possibilità e sbocchi professionali in campo scientifico e tecnologico.

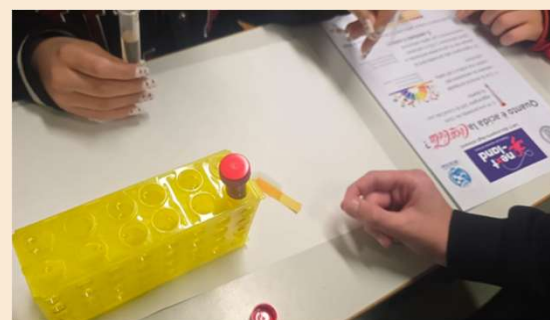
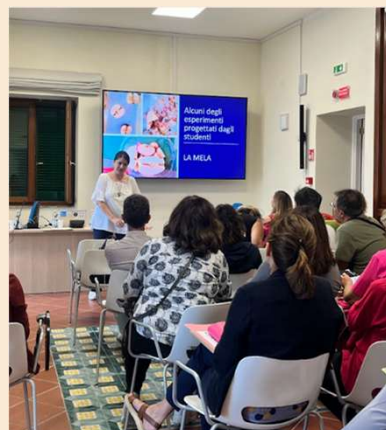
Le aziende coinvolte: Megaride, Code this Lab, Dailyplatform, Remade, Hightek, Food institute, DG Twin srl, wiplab, Pixxa, Logogramma, wwrf associazione, Greentechsolution, Nexus srl, Euroverde, Emphy, Vodafone, albero della vita, Tortora Guido, Napolitrans, Life Sciences, Stellantis.



Bilancio Sociale
2024

Processo e dati - da giugno 2024 a dicembre 2024

- ▶ 15 classi di scuola secondaria di primo grado coinvolte sul Comune di Napoli, afferenti a 3 istituti scolastici
- ▶ 271 studenti totali coinvolti
- ▶ 10 ricercatori dell'Università Federico II coinvolti nelle attività – 5 dipartimenti coinvolti
- ▶ 3 operatori museali e divulgatori scientifici coinvolti nelle attività – 1 museo coinvolto
- ▶ 2 educatori coinvolti per i percorsi di orientamento
- ▶ 2 incontri di formazioni per educatori coinvolti nel percorso di orientamento
- ▶ 30 incontri di orientamento condotti
- ▶ 1 incontro di formazione e co-progettazione in formato residenziale rivolto ai docenti – circa 21 docenti
- ▶ 16 laboratori STEM totali condotti



Bilancio Sociale
2024

L'Equipe

L'equipe è composta dal PM - facente capo all'associazione Next Level - Giorgio Pinzuti, dalle coordinatrici territoriali Gaia Gaeta ed Alessandra Ammirato, e da una direzione scientifica in capo ad Anita Montagna di Pluriversum. Per i percorsi di orientamento le educatrici individuate per il periodo gennaio – giugno 2024 sono state Gaia Gaeta e Annamaria Marino, mentre per il periodo giugno 2024 – dicembre 2024 sono Gaia Gaeta ed Alessandra Ammirato.

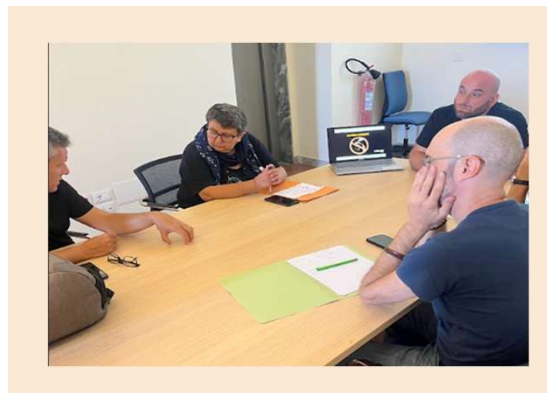
A queste figure interne si aggiungono poi quelle dei ricercatori dell'Università Federico II di Napoli: Nicola Mondillo ed Ester Piegari (dip. Geologia); Maria Mellone, Eliana Della Ventura, Paola Lattaro e Nunzia De Maria (dip. Matematica); Pierlugi Arpentì (dip. Robotica); Silvia Galano, Italo Testa e Paolo Massarotti (dip. Fisica); Rachele Isticato e Rosanna Del Gaudio (dip. Biologia); Carmela Petti e Mariella Del Re (dip. Scienze Naturali); Massimo Visone (dip. Architettura).

Durante il periodo gennaio- giugno 2024 sono stati individuati 21 docenti referenti, mentre nel periodo giugno -dicembre 2024 ne sono stati individuati 15.

Formazione

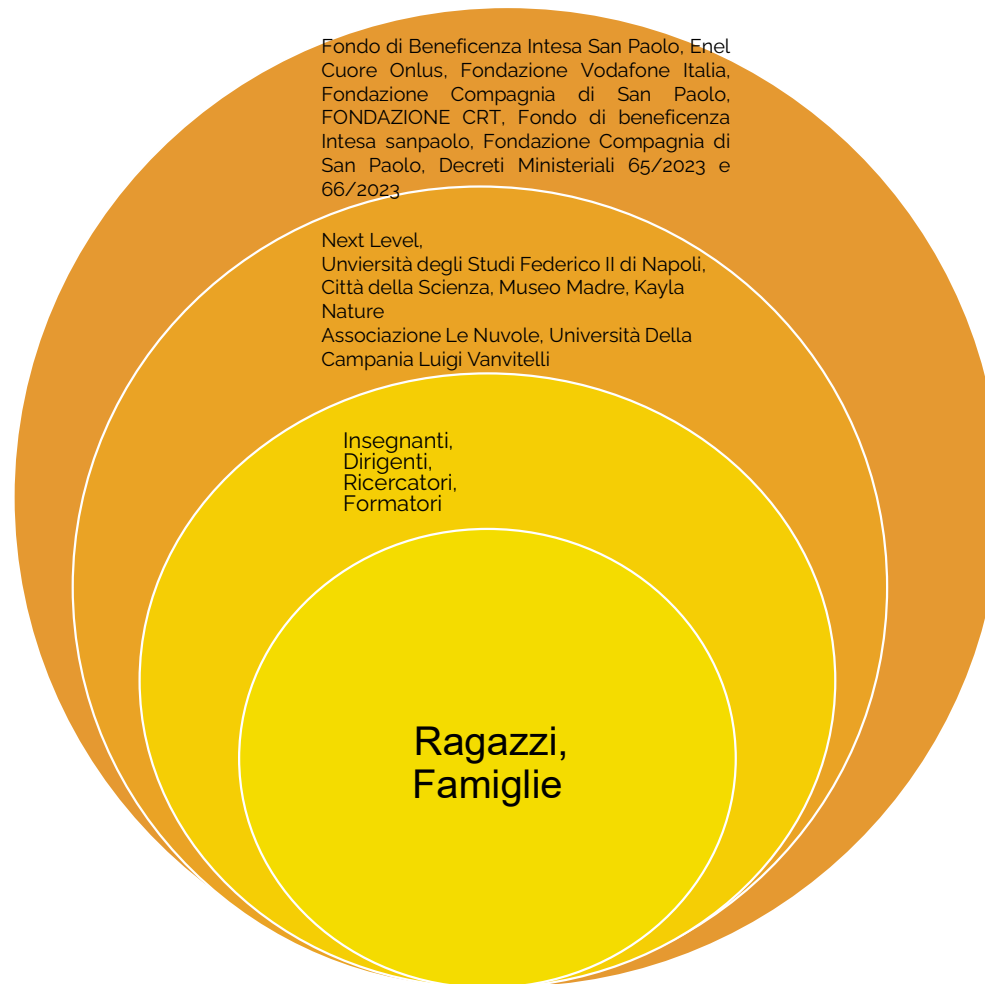
Sono stati organizzati due incontri di Formazione e coprogettazione per docenti, ricercatori ed operatori museali coinvolti: il primo si è tenuto presso il Campus Universitario di Monte S. Angelo ed il secondo presso il polo Universitario di Villa Ferretti a Bacoli. Gli incontri di formazione avevano lo scopo di fornire basi relative al metodo scientifico dell'inquiry, ed approcci innovativi rispetto all'insegnamento ed approccio alle materie STEM. La coprogettazione ha permesso di strutturare, con lavoro di equipe tra docenti-ricercatori-educatori, i laboratori effettuati poi dagli studenti.

Si sono svolte due sessioni di Formazione per educatori coinvolti nei percorsi di orientamento, condotti e guidati dalla responsabile scientifica Anita Montagna, volti a favorire l'acquisizione di tecniche e la strutturazione di strumenti che supportassero gli operatori rispetto ad un ragionamento con gli studenti relativamente al loro ingaggio ed all'approccio alle materie STEM, con obiettivo trasversale quello di diminuire gap di genere in merito alla scelta di sbocchi da parte delle donne in questo campo.



**Bilancio Sociale
2024**

Mappa degli Stakeholders



**Bilancio Sociale
2024**

Asilo Temporaneo La Palma

Il Servizio

Servizio di accoglienza residenziale notturno per persone senza dimora. Presso l'Istituto Sant'Antonio La Palma.

Il servizio è rivolto a persone senza dimora ed offre una risposta concreta a bisogni primari fondamentali come l'accoglienza notturna, le docce, la cena e la colazione. Inoltre sono previste attività di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento alla rete dei servizi e programmati momenti di convivialità, animazione del momento della cena, attività diurne culturali e/o ludiche (visite a parchi e musei, attività di animazione, proiezione di film e documentari, laboratori di manualità), anche grazie all'apporto di una cospicua rete di volontari costituita da singoli, enti, associazioni e gruppi spontanei.

L'approccio metodologico

Dal 2011 La Locomotiva onlus è socia della Fio.PSD (federazione italiana organismi per le persone senza dimora) aderendo e riconoscendosi nei valori e principi espressi nello Statuto dell'Associazione. Inoltre, consapevoli che le politiche sociali e di intervento nell'ambito del fenomeno senza dimora sono da ascrivere nel quadro più ampio di una politica di coesione europea, è a questa che il servizio si rifà costantemente, soprattutto ai 10 approcci che FEANTSA suggerisce come una interessante guida per gli operatori politici, le ONG e gli altri attori coinvolti nel contrasto alla grave esclusione sociale.

Il progetto è finanziato nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Plurifondo "PON METRO" - Città Metropolitane 2021-2027



Bilancio Sociale
2024



Le attività principali

- ▶ **Accoglienza** - Accoglienza notturna e soddisfazione dei bisogni primari fondamentali ovvero offrire servizi ed attività che permettano alla persona di riappropriarsi del proprio benessere psico-fisico, indispensabile per qualsiasi lavoro di cura, dando una risposta concreta alla soddisfazione dei bisogni primari. Distribuzione del Kit per la cura e l'igiene personale, fornitura di vestiario, calzature e biancheria pulita. Disponibilità di poter usufruire del servizio doccia tutti i giorni e di poter consumare la cena e la prima colazione.
- ▶ **Orientamento** - Attività di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento alla rete dei servizi attraverso una collaudata procedura che prevede, in prima istanza, la raccolta e la registrazione di informazioni utili e successivamente l'informazione e l'orientamento ai servizi grazie al materiale di supporto informativo come brochure e guide.
- ▶ **Coinvolgimento della comunità** - Attività di sensibilizzazione e coinvolgimento del contesto comunitario e territoriale in cui si gioca l'inclusione sociale. Ci si prefigge nello specifico di: sostenere le persone ed aiutarle a ritrovare le proprie potenzialità, a riconoscere i propri bisogni e ad acquisire capacità di agire in autonomia; favorire l'accesso delle persone alla rete dei servizi e costruire una rete di legami tra le persone e l'ambiente esterno (quartieri, mense, parrocchie, centri per il lavoro...); promuovere la tutela dei diritti fondamentali delle persone senza dimora.

Attività migliorative del progetto a carico de La Locomotiva

- ▶ **Spazio Cani**: per raccogliere il bisogno delle persone senza dimora che vivono la propria esperienza di strada con un cane, è previsto l'allestimento di uno spazio che permetta il ricovero degli animali per la notte. Nel 2024 sono stati accolti tre ospiti ed un totale di 4 cani
- ▶ **Spazio neutro**: è uno spazio dedicato agli ospiti che sono in transizione di cambio di genere e che afferiscono al servizio esprimendo un bisogno specifico. La cooperativa La Locomotiva per rispondere a tale esigenza ha predisposto la stanza "Spazio Neutro", così da riservare particolare cura ed attenzione a quegli ospiti con un delicato vissuto in merito.
- ▶ **Servizio Trasporto**: nella fascia oraria di apertura dell'accoglienza la coop. La Locomotiva ha continuato a garantire il servizio navetta che dall'ospedale S. Gennaro ha accompagnato gli ospiti alla struttura per rendere più agevole l'accesso alla stessa. Tale servizio è stato offerto principalmente:
 - a persone con difficoltà motorie permanenti o transitorie;
 - a persone anziane;
 - agli ospiti in condizioni di debilitazione.
 - per alleviare le difficoltà di tutti nei periodi con situazioni climatiche difficili.

- ▶ **Supervisioni emozionali:** è uno spazio di lavoro che supporta la crescita personale e professionale degli operatori, garantendo una sorta di "manutenzione" lavorativa, in grado cioè di sostenere continui adattamenti innovativi della propria professionalità. La supervisione, in questa prospettiva, ha garantito un supporto peculiare al processo di costante attribuzione di significato cui lo operatore si è confrontato, non solo rispetto alle situazioni problematiche che ha incontrato, ma anche in termini di risoluzione degli eventi critici rappresentati dal suo percorso di individuazione/qualificazione professionale e dalle situazioni di socializzazione lavorativa legate agli specifici contesti organizzativi in cui opera. La supervisione ha consentito di analizzare il vissuto degli operatori in relazione al rapporto con gli ospiti e tra i membri del gruppo di lavoro, realizzare una riflessione più distaccata sugli interventi effettuati, costituire un luogo di espressione dei vissuti emozionali. La supervisione è stata curata da un facilitatore esperto esterno.
- ▶ **Apertura Straordinaria Emergenza Freddo:** è stata introdotta per garantire un riparo agli ospiti già dalle ore 17:00, offrendo loro bevande calde e la fruibilità dei bagni; da quest'orario e fino alle 19:15, quando gli ospiti possono accedere alle proprie stanze, laddove possibile, sono stati organizzati momenti ricreativi e di socializzazione con musica e giochi di intrattenimento.



Bilancio Sociale
2024

Rete e territorio

Il lavoro di coordinamento con gli enti della rete è stato costante ed efficace, sia per gli invii ricevuti che per quelli effettuati. E' stata regolarmente aggiornata la mappatura dei diversi enti, sia istituzionali che del privato sociale, mantenendo una costante e frequente relazione con i diversi referenti, avvenuta tramite mail inviate ai servizi sociali, tramite Whatsapp a tutti i contatti della rete e tramite la pagina ufficiale di Facebook della cooperativa.

Rispetto alla rete dei volontari il numero resta elevatissimo e l'aiuto da essi apportato si è confermato una risorsa preziosa per il nostro servizio. A partire dal mese di Maggio 2024 il servizio ha avuto modo di beneficiare del supporto di n. 2 risorse del Servizio Civile Nazionale, a cui si è aggiunta nel mese di Dicembre 2024 una risorsa Scout che svolgerà la sua attività di volontariato fino a Giugno 2025, tutti i lunedì.

Anche nel corso del 2024 si è riusciti a mantenere costante la relazione con 15 gruppi di **volontari** che hanno collaborato nella preparazione e somministrazione della cena, a cui si è aggiunto a Dicembre 2024 un nuovo gruppo fisso che svolgerà il proprio servizio tutti gli ultimi mercoledì del mese, portando la **quota totale dei volontari a 16**. Altri gruppi si sono attivati nella raccolta fondi. E' stato interessante rilevare, inoltre, come da gruppi stabili si siano formati a loro volta altri gruppi a testimonianza di un forte attaccamento al progetto.

L'alleanza con il Comune di Napoli si è perpetuata anche nell'arco di quest'anno incontrandosi in quattro occasioni in sede di **Commissione** per l'accoglienza residenziale delle persone senza dimora, per la discussione di specifici casi conosciuti ai vari servizi, le modalità di interconnessione e di comunicazione tra gli stessi. le **modalità di accoglienza nel periodo di Emergenza freddo**



Bilancio Sociale
2023

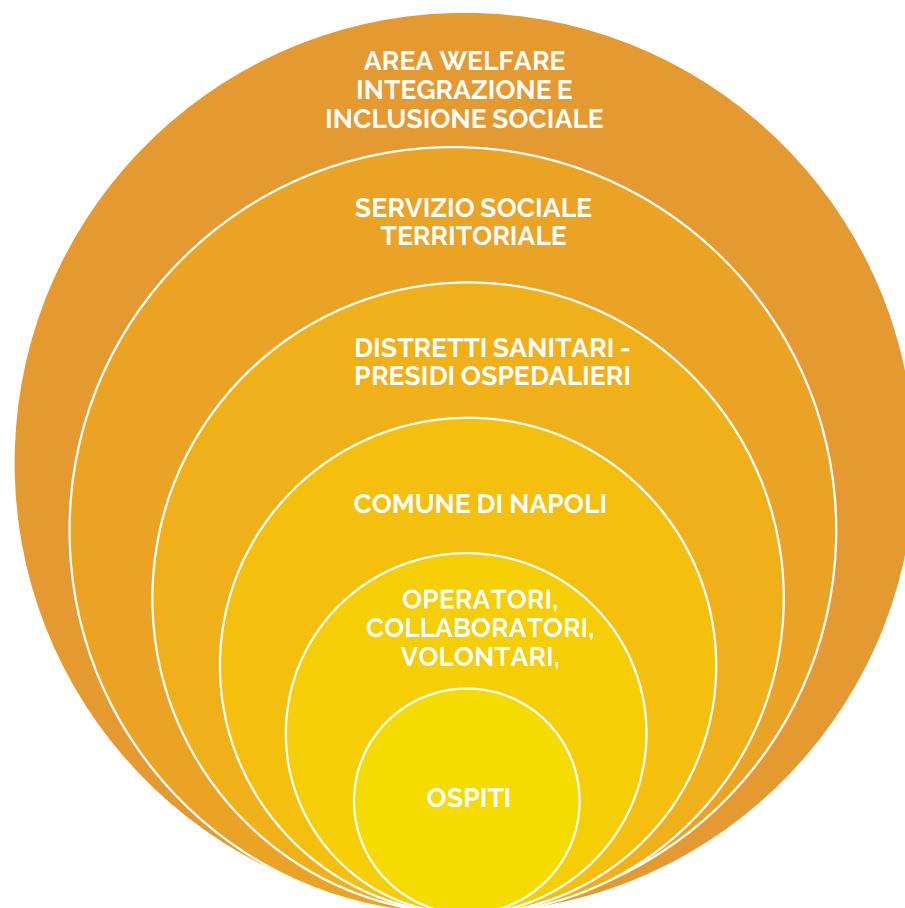
Nella tabella che segue vengono riportati i vari enti che collaborano con il servizio

PARTNER FORMALI (RETE PREVISTA DA PROGETTO)	DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE	INIZIATIVE REALIZZATE
DIREZIONE CENTRALE	Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale mediante interventi integrati	Promozione del servizio sul territorio Programmazione di interventi sinergici Monitoraggio
SERVIZI SOCIALI DELLE MUNICIPALITÀ	Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale mediante interventi integrati	Contatti tra servizi sociali e il nostro Servizio per prese in carico in comune
SERVIZI DEI DISTRETTI SANITARI, AMBULATORI, SERD	Orientamento: favorire la conoscenza delle attività del servizio Favorire l'organizzazione di attività di promozione del benessere Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale	Invio/proposta di ospiti che si avvalgono del servizio per eventuali necessità/richieste Informazioni condivise Prese in carico integrate (eventuali su progettazioni specifiche)
CENTRO DI PRIMA ACCOGLIENZA	Orientamento: favorire la conoscenza delle attività del servizio Favorire l'organizzazione di attività di promozione del benessere Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale	Invio/proposta di ospiti che si avvalgono del servizio per eventuali necessità/richieste Informazioni condivise Prese in carico integrate (eventuali su progettazioni specifiche)



**Bilancio Sociale
2024**

Mappa degli Stakeholders



Bilancio Sociale
2024

Gli Stakeholder descrivono il servizio

Per ricevere un Feedback dagli stakeholder è stato somministrato un breve questionario dal quale si sono ricavate le impressioni, i punti di forza, le criticità del servizio e infine dei suggerimenti/ proposte. Il questionario è stato sottoposto a 20 ospiti, Di seguito le risposte.

Dicono di noi... gli ospiti

- Del servizio: "Un rifugio dove poter riposare e trovare qualcuno che ascolta i nostri bisogni, ma anche dove potersi confrontare con un altro che come te sta vivendo un momento difficile"; "Un posto dove mi trovo bene perché è tranquillo e mi sento a mio agio."; "Un riparo per me e per il mio cane"; "Un pasto caldo e un posto letto per chi non ha dove andare".

Dicono di noi... gli ospiti

- **Punti di forza:** "La cena, in particolar modo con alcuni gruppi di volontari; posto letto; orientamento ai servizi; controllo delle regole da parte degli operatori; tranquillità e sicurezza la notte"
- **Punti di debolezza:** "Orario di uscita al mattino e di ingresso; non tutti rispettano le regole di pulizia; tempi lunghi per far riparare qualcosa nelle stanze quando si rompe; non poter lavare i vestiti in stanza; pochi vestiti e cambi soprattutto le scarpe; la posizione della struttura".
- **Proposte migliorative:** "Chiusura mattutina tardi e apertura anticipata; servizio lavanderia; più momenti ludico-ricreativi; armadi per le cose personali; permessi speciali per chi lavora; ambulatorio medico; servizio diurno; più momenti di confronto con gli operatori"..



Bilancio Sociale
2024

Gli Stakeholder descrivono il servizio

Per ricevere un Feedback dagli stakeholder è stato somministrato un breve questionario dal quale si sono ricavate le impressioni, i punti di forza, le criticità del servizio e infine dei suggerimenti/proposte. Il questionario è stato sottoposto a 10 operatori. Di seguito le risposte.

Dicono di noi... gli operatori

- ▶ Del servizio: "è un servizio di accoglienza notturna che offre alle persone in stato di grave disagio, la possibilità di poter soddisfare bisogni primari come la refezione serale, la colazione, una doccia calda, oltre che fornire un orientamento ai servizi del territorio"

Dicono di noi... gli operatori

- ▶ **Punti di forza:** "La possibilità di lavorare in rete, coinvolgimento dei volontari, orientamento ai servizi del territorio, équipe esperta e formata,"
- ▶ **Punti di debolezza:** "mancanza di un servizio diurno eccezionale in caso di malattia degli ospiti; ricerca di nuovi attori della rete per far fronte a richieste dell'utenza come avvocati e supporto per PdS; dialogo maggiore con Centri Salute Mentale e altri servizi sanitari per la riduzione del danno; manutenzione più efficiente. Pochi momenti di confronto con tutta l'équipe"
- ▶ **Proposte:** "attivazione di un ambulatorio medico, attivazione di un servizio di lavanderia sociale, attivazione della seconda accoglienza, offrire la possibilità di accoglienza H24 per la degenza post ospedaliera o per chi è ammalato, Formazione e Aggiornamento Professionale.



Bilancio Sociale
2024

Gli Stakeholder descrivono il servizio

Dicono di noi... i volontari

- ▶ Del servizio «un luogo che accoglie e che offre non solo un posto dove mangiare e dormire ma che tanta comprensione, è un opera di Misericordia», «una casa per gli ultimi, invivibili, necessaria e fondamentale»

Dicono di noi ... i volontari

- ▶ **Punti di forza:** «attenzione alla cura esteriore degli ospiti ma anche interiore ovvero al rispetto umano, la presenza di tanti volontari sensibili», «la capacità di relazionarsi con gli utenti e con la rete, inoltre l'interpretazione delle regole date a favore delle persone»
- ▶ **Punti di debolezza:** «la struttura è molto vecchia, pochi momenti di socializzazione con gli ospiti», «la natura del centro si sta scontrando con quella di un'utenza che sta inesorabilmente cambiando, questo implica che gli operatori siano tutti concentrati a risolvere criticità e/o coprire mancanze di ambienti altri come quello sanitario»
- ▶ **Proposte:** «a seguito di un'utenza che è cambiata gli spazi della struttura si prestano ad un'accoglienza più lunga che copra anche le ore diurne, e che adeguatamente attrezzata potrebbe offrire accoglienza post ospedaliera», «il confronto con attori sanitari per un intervento sempre più congiunto», «adeguamento delle strutture rispetto a diversi punti di vista».



Bilancio Sociale
2024

L'Equipe

Tutto il personale coinvolto nelle attività di accoglienza ha lunga esperienza nell'ambito dei servizi destinati alle persone senza dimora e qualifiche attinenti alle attività da svolgere: tra di essi figurano infatti, assistenti sociali, animatori sociali, educatori professionali e mediatori culturali.

L'equipe è composta di n. 24 unità di cui:

- n. 1 Coordinatore per 4 moduli,
- n. 6 operatori a tempo pieno
- n. 14 operatori impegnati anche su altri servizi rivolti ai senza dimora
- n. 2 operatori impegnati anche su altri servizi sempre gestiti dalla Cooperativa
- n. 2 operatori impegnati per 2/ 4 notti al mese

Per supportare costantemente l'equipe sono previsti una supervisione ripartita in tre livelli:

Le riunioni operative: (a cadenza mensile) sono condotte dal Coordinatore del Servizio e sono focalizzate su condivisione, aggiornamento e verifica in cui l'azione educativa, è analizzata nella pratica della operatività.

La supervisione metodologica: rivolta a tutti gli operatori, ha lo scopo di sostenere nella riflessione e nella valutazione del loro agire professionale in relazione ai casi ed alle attività che essi realizzano. Nel 2024 non si sono tenute supervisioni metodologiche.

La supervisione emozionale

La Supervisione emozionale è da noi intesa quale strumento di lavoro che supporta la crescita personale e professionale degli operatori e ne garantisce una sorta di "manutenzione" lavorativa, in grado cioè di sostenere continui adattamenti innovativi della propria professionalità. E' curata da un facilitatore esperto esterno. Gli incontri sono calendarizzati in accordo con l'esperto. Nell'arco del 2024 si sono svolte n. 3 supervisioni emozionali, a Marzo, Novembre e Dicembre. A partire dal mese di Novembre 2024, sono state pianificate per l'anno venturo supervisioni emozionali con cadenza mensile



**Bilancio Sociale
2024**

I Volontari

I volontari si confermano una grande risorsa per il nostro centro di accoglienza , coadiuvando gli operatori nella preparazione ed erogazione della cena ed animando alcuni momenti della serata. I gruppi coinvolti in maniera continuativa sono stati 16.assicurando in modo stabile la loro presenza settimanalmente per 27 giorni su 30.



Nell'arco dell'anno, i gruppi **scout** che hanno prestato servizio e spesso anche pernottato, sono stati **8** nel primo semestre e **14** nel secondo. Rispetto al semestre scorso il numero è aumentato, registrando un trend in crescita, questo perché molti dopo averci conosciuto , sono poi tornati; altri sono arrivati a noi attraverso il passaparola formando, così, un circolo virtuoso tra le varie realtà del territorio e i vari Capi scout.

I periodi che risultano più richiesti sono quelli che corrispondono alla Route estiva, ovvero da fine luglio ad agosto e alla route invernale ,che coincide con la fine di dicembre e i primi 10 giorni di gennaio. Si è creata una solida rete di associazioni e realtà di servizio sul territorio Napoletano, così da rispondere ai diversi bisogni di servizio dei vari gruppi scout.

La maggioranza dei gruppi viene nel fine settimana così da pernottare e prestare servizio serale.

La branca ospitata è soprattutto quella R/S quindi Noviziato e Clan.



Bilancio Sociale
2024

Unità di Strada

Il Servizio

Il Progetto **Unità di strada** nell'ambito del programma operativo nazionale città metropolitane "Pon Metro 2021- 2027" ha avviato la sua attività il 27 Dicembre 2023. Il servizio era già attivo, tra i progetti della cooperativa, dal 2022

L'Unità di strada rappresenta il servizio di maggiore prossimità alle persone senza dimora ed ha come obiettivi prioritari azioni di informazione, sensibilizzazione e riduzione del danno; nello specifico le unità di strada presenti su tutto il territorio del Comune di Napoli intervengono per

- decodificare i bisogni dell'utenza con grave marginalità sociale e rispondere prontamente ai bisogni primari;
- instaurare relazioni di fiducia propedeutica alla relazione d'aiuto
- fungere da ponte tra utenti e servizi socio - sanitari.

il servizio sul territorio della città metropolitana di Napoli è affidata a una Centrale Operativa che riceve e smista le segnalazioni alle 5 unità di strada per area di competenza: due di queste unità sono affidate alla cooperativa.

- **Lotto 3** monitora le zone della III^a Municipalità (quartieri Stella e San Carlo all'Arena), zona Duomo, Piazza Cavour, zona Museo/Galleria Principe ed ha risposto a segnalazioni nell'area metropolitana di Volla e San Sebastiano;
- **Lotto 6** monitora le zone della Municipalità V (Vomero - Arenella), Municipalità IX (Pianura- Soccavo), Municipalità X (Fuorigrotta - Bagnoli) e zone comprese nell'area limitrofa di Pozzuoli, Quarto e Marano.

L'unità mobile è presente sul territorio tutti i giorni della settimana in 5 fasce orarie diverse, per un arco temporale che va dalle ore 8.00 alle ore 21.00; le fasce orarie, concordate preventivamente con le altre unità di strada presenti nel Comune di Napoli, hanno una programmazione mensile.



Bilancio Sociale
2024

Le attività

Il lavoro di strada è concreto e prova a rispondere nell'immediato al soddisfacimento dei bisogni primari come la distribuzione dei beni di prima necessità, coperte, vestiario, intimo, scarpe, detergenti e bevande.

L'equipe utilizza questa modalità per agganciare le persona ed attivare un processo che auspica l'accompagnamento dei nostri destinatari verso una possibile fuoriuscita dalla condizione di marginalità.

Le prestazioni offerte quotidianamente :

- distribuzione di bevande calde, the e caffè;
- orientamento ai servizi di risposta al disagio estremo come le mense, i dormitori, le docce...;
- informazioni base per facilitare l'accesso ai servizi;
- mediazione fra la persona senza dimora e la rete dei servizi
- disposizione alla comprensione delle storie di chi si incontra ed i bisogni più profondi, al di là di quelli più evidenti ed essenziali per la sopravvivenza.

Le prestazioni offerte su richiesta e/o in risposta al bisogno:

- Distribuzione coperte, indumenti, scarpe e biancheria intima;
- Facilitare l'accesso presso strutture sanitarie, medico di base, ambulatori specializzati.

Affiancamento Camper Asl:

- una volta a settimana l'unità di strada è affiancata dal Camper ASL che offrendo prestazioni sanitarie di primo livello.



Bilancio Sociale
2024

I fruitori del servizio

Le persone senza dimora costituiscono un fenomeno sociale complesso che interessa e colpisce individui con una eterogeneità delle problematiche significativa. Molte le cause che portano alla condizione di senza dimora dallo sfratto, alla perdita di lavoro ad un conflitto familiare, una malattia e/o persone migranti fuoriuscite dai percorsi di prima accoglienza. Una volta esclusi dalle relazioni sociali, diventa difficile riemergere e riappropriarsi del proprio progetto di vita. Inoltre la presenza di comorbidità inasprisce la situazione di vita delle persone senza dimora e la difficoltà nell'approccio e nel costruire un percorso fluido e costante. I fruitori del servizio sono maggioranza uomini sia italiani che stranieri e interessano tutte le fasce d'età; le donne sono in numero ridotto e la maggior parte con gravi disturbi psichici.



Bilancio Sociale
2024

Un po dei nostri numeri - Lotto 3

1500 Contatti	➔	Per contatti si intende le persone incontrate una o più volte.
302 Utenti intercettati	➔	Persone incontrate sul territorio di pertinenza con le quali si è entrati in relazione.
36 ingressi	➔	Accesso a contesti di bassa soglia e accoglienza notturna
710 interventi riduzione danno	➔	Attività che hanno minimizzato l'impatto negativo dello stato di vulnerabilità
300 Capi distribuiti	➔	Abbigliamento, coperte, prodotti per igiene personale.
120 segnalazioni	➔	Segnalazioni pervenute dalla centrale operativa a cui è seguita decodifica e monitoraggio.



Bilancio Sociale
2024

Un po' dei nostri numeri Lotto 6

1250 Contatti	➔	Per contatti si intende le persone incontrate una o più volte.
255 Utenti intercettati	➔	Persone incontrate sul territorio di pertinenza con le quali si è entrati in relazione.
28 ingressi	➔	Accesso a contesti di bassa soglia e accoglienza notturna
500 interventi riduzione danno	➔	Attività che hanno minimizzato l'impatto negativo dello stato di vulnerabilità
150 Capi distribuiti	➔	Abbigliamento, coperte, prodotti per igiene personale.
110 segnalazioni	➔	Segnalazioni pervenute dalla centrale operativa a cui è seguita decodifica e monitoraggio.



Bilancio Sociale
2024

L'Equipe

Gli operatori coinvolti sono persone con spiccata propensione alla relazione e al lavoro di cura, motivati e con competenze specifiche. Consapevoli dell'importanza del loro ruolo nel sostenere ed accompagnare gli utenti con i quali si entra in relazione, la Cooperativa ritiene fondamentale avvalersi di competenze specifiche e trasversali.

Gli operatori inseriti nell'equipe di strada sono operatori provenienti da una esperienza pluriennale su servizi di accoglienza di primo livello e di accoglienza diurna.

L'equipe, per ciascun lotto, è composta dalle seguenti figure, coerenti con il tipo di intervento socio-educativo proposto:

- ▶ **n. 1 Coordinatore**
- ▶ **n. 1 Mediatore culturale**
- ▶ **n. 3 Operatori sociali di I e II livello**

- ▶ **n. 6 Operatori aggiuntivi** (per entrambi i Lotti)

Le equipe operative si sono tenute regolarmente 1 volta al mese.

Durante l'anno si sono tenute 3 Supervisioni psicologiche



**Bilancio Sociale
2024**

Rete e territorio

Le Realtà e gli Enti con cui quotidianamente ha necessità di interfacciarsi l'Unità di strada sono molteplici.

Sono state fortificate le relazioni con i servizi sanitari istituzionali e non, che ci coadiuvano in situazioni di emergenza. Si sono intensificati gli scambi con Emergency, il Drop-in, l'ambulatorio di FML, Ser-d territoriali e Centro di salute mentale territoriale, Medici di strada. Si sono stabiliti contatti proficui con i presidi sanitari ospedalieri attraverso le assistenti sociali per garantire anche dimissioni protette lì dove necessita.

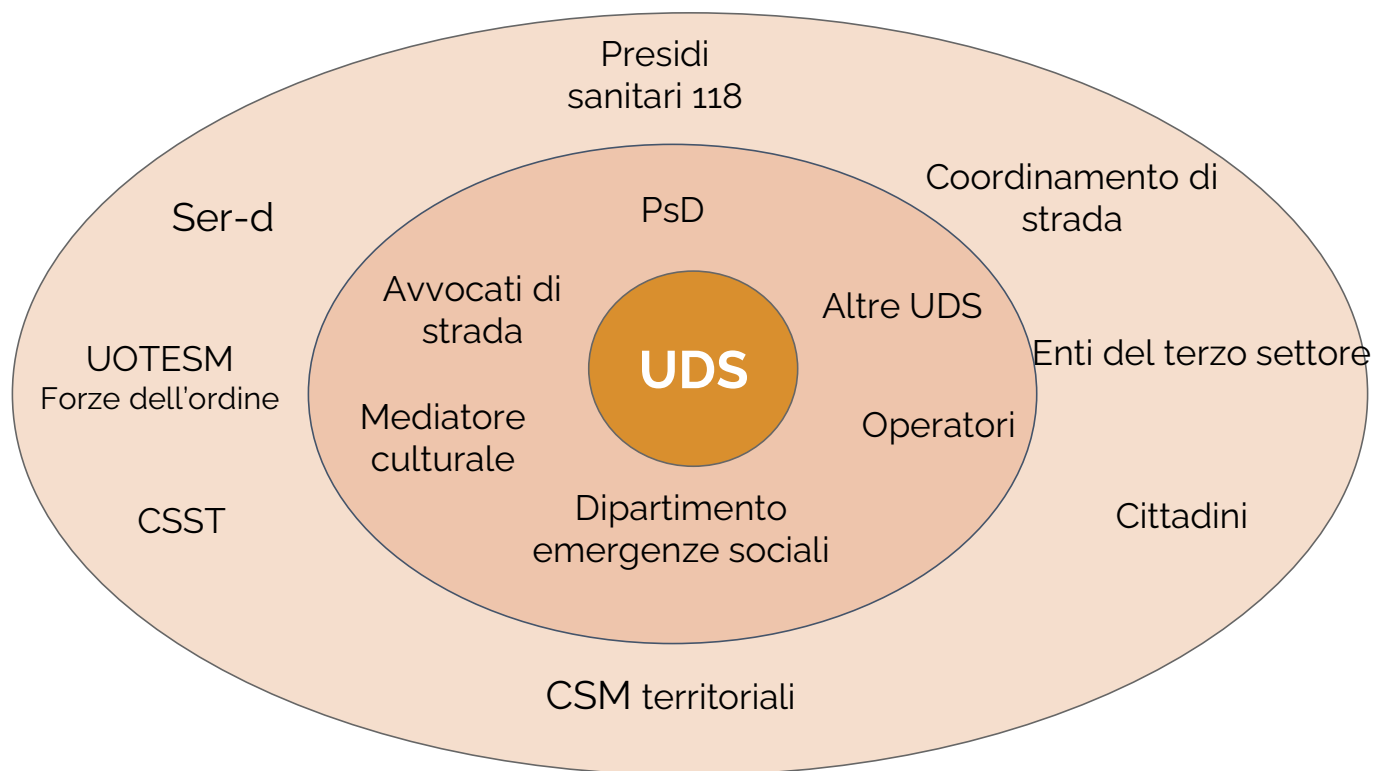
Proficua è la relazione con le Suore di Calcutta che ci coadiuvano nella gestione di casi sanitari complessi e che hanno bisogno di accoglienza residenziale.

Tutti gli interventi sono sempre eseguiti nel rispetto di quanto stabilito da progetto ed in accordo con il Dipartimento di Emergenze sociali, con cui in quest'anno si è stabilita una fluida relazione.



Bilancio Sociale
2024

Portatori di interesse





Vi aspettiamo on the road



**Bilancio Sociale
2024**

Scarp de' tenis – Redazione Napoli

Il Servizio

Scarp de' tenis è un mensile di strada, il primo giornale no-profit italiano, con tredici redazioni su tutto il territorio nazionale.

Scarp de'tenis non è solo un media ma un mezzo, inteso come strumento per ridare autonomia e responsabilità alle persone che accoglie. Immaginato, sviluppato e organizzato come progetto di inserimento socio-lavorativo, ha l'obiettivo di offrire un'opportunità di primo reinserimento occupazionale a persone senza dimora e/o a grave rischio di marginalità sociale.

Scarp Napoli - Grazie ai rapporti di reciprocità fra Caritas Ambrosiana e Caritas diocesana di Napoli nel 2000 è stata aperta la redazione napoletana di Scarp de' Tenis.

Per la fase di start-up il progetto è stato gestito dalla Caritas diocesana di Napoli che lo ha successivamente affidato alla cooperativa sociale La Locomotiva.

La Locomotiva, nel pieno rispetto della sua mission che prevede servizi di accoglienza rivolti a minori e adulti indigenti, in cui l'obiettivo è emancipare i beneficiari dallo stato di bisogno, rifuggendo dalle pratiche assistenzialiste, ha declinato - fin dal primo momento - il progetto Scarp, strutturando un'area di intervento educativo che fosse di supporto all'obiettivo di inserimento socio-lavorativo dei destinatari.

Obiettivi, bisogni rilevati

Essere preso in carico nel progetto Scarp vuol dire avere l'opportunità di:

- riorganizzare la propria vita relazionale e lavorativa aderendo a delle regole
- realizzare un piccolo guadagno per poter recuperare autonomia.

Scarp de' tenis – Redazione Napoli



**Bilancio Sociale
2024**

Le attività

Le due principali attività sono

- a) L'attività giornalistica;
- b) L'inserimento lavorativo;

a) L'attività giornalistica comprende, la realizzazione del giornale (la parte di Napoli) e la promozione di Scarp sul territorio.

- Il laboratorio di scrittura – realizzato una volta a settimana di mercoledì.

La scrittura, la selezione degli argomenti e dei fatti da narrare, la conduzione dei laboratori espressivi avvengono adottando un approccio partecipativo e non direttivo.

Obiettivi, modalità, tempi e tutto quello che riguarda la definizione del setting dei laboratori deve essere concordato e approvato dal responsabile educativo per garantire la coerenza con il progetto educativo globale e i progetti formativi individuali.

- Il percorso creativo e il prodotto giornalistico

Il prodotto creativo espresso in articoli e foto pubblicate ogni mese su due pagine del giornale sono frutto e risultato del lavoro laboratoriale articolato in letture, **uscite, interviste** in redazione.

Le uscite si programmano di martedì nello spazio di formazione alla vendita. Sono scelte seguendo criteri di bellezza, fama, importanza dei luoghi spesso conosciuti dal grande pubblico ma mai visti dai redattori di strada.

Le persone da intervistare sono scelte non solo per la loro notorietà ma anche per caratteristiche personali ed artistiche positive cosicché possano vivere, nell'incontro con i redattori di strada un'esperienza di scambio vicendevole, umano e professionale.

I due segmenti si intrecciano e ci portano a seguire poi un filo narrativo che li accomuna trasformandosi in servizi giornalistici per il giornale.

Uscite ed Ospiti

Gennaio – **Intervista** Denise Antonietti, scrittrice crime.

Febbraio – **Visita guidata** all'Osservatorio Astronomico con l'Unione Astrofili Napoletani

Marzo – **Intervista** Luca Trapanese, Assessore alle Politiche Sociali di Napoli + **Visita** al Vicolo della Cultura

Aprile – **Intervista** Valerio Bruner, cantautore + **Visita** Officine San Carlo

Giugno – **Evento** *Più scrivo più sono* presso Libreria "Io Ci Sto"

Luglio – **Visita** all'Archivio del Banco di Stato

Settembre – **Visita** alla Chiesa dei Gerolomini

Ottobre – **Intervista** Alessio Forgione

Novembre – **Visita** alla Galleria Umberto e al Palazzo Reale

Dicembre – **Evento** *Fuga dalla città (Out of Home)* presso "Slash Plus"



**Bilancio Sociale
2024**



b) Inserimento lavorativo – comprende quelle attività volte a favorire l' autodeterminazione /autonomia dei destinatari.

- Il Laboratorio di formazione – realizzato due volte al mese, di martedì.

Il laboratorio di formazione è rivolto ai venditori inseriti nel **progetto di inserimento lavorativo** e si può definire *luogo* di riflessioni, elaborazioni e sedimentazione delle esperienze.

Le attività laboratoriali hanno come obiettivo quello di rafforzare le parti sane e fornire gli strumenti che consentano, a breve termine, di affrontare le difficoltà nel lavoro di venditore e, nel lungo periodo di lavorare, per la fuoriuscita dal progetto ed il primo inserimento lavorativo.

Il gruppo rappresenta una piccola comunità, è il luogo di incontri/confronti e di condivisione delle esperienze ma esige anche il rispetto degli altri e delle regole.

- La vendita offre alla persona la possibilità di sperimentarsi nell'ambito del tessuto sociale cittadino; agli eventi e manifestazioni o in un contesto più protetto quale quello parrocchiale; il venditore in tal modo ha l'opportunità di relazionarsi ed approcciare persone e situazioni differenti in contesti variegati e quindi di testarsi, crescere e responsabilizzarsi, nell'ottica di un riscatto sociale ed economico che miri ad un'autonomia stabile e concreta. L'impegno di vendita che gli viene affidato, favorisce la crescita personale e la responsabilizzazione che rafforzano il senso di autostima della persona. Inoltre la possibilità di percepire un piccolo guadagno, attraverso la vendita, incoraggia il percorso di riscatto socio-economico, obiettivo prioritario del progetto, che porta ad un'autonomia stabile e concreta.

Le attività di vendita si svolgono prevalentemente nel fine settimana in parrocchia o in strada

I beneficiari del servizio

Ad oggi sono inseriti nel Progetto **n. 8 venditori/redattori di strada**, di cui **n.2 sono donne**; attraverso il progetto **vengono sostenuti economicamente n.2 nuclei familiari**.

Solo uno dei beneficiari è ancora ospite di un centro di accoglienza a bassa soglia.

I nostri destinatari sono adulti fragili che in seguito a rotture traumatiche di relazioni affettive, familiari e lavorative hanno perduto autonomia personale ed economica.



Bilancio Sociale
2024

Rete e territorio

Le comunità parrocchiali rappresentano per i nostri beneficiari un punto di riferimento importante, significativo nel loro percorso verso l'autodeterminazione e l'autonomia.

Le parrocchie che ci accolgono fra Napoli e provincia, per la vendita del giornale ad oggi sono 31. Le comunità parrocchiali contribuiscono a supportare in modo significativo il percorso di emancipazione dei venditori del mensile

L'impegno profuso della redazione nell'intercettare nuove parrocchie e curare il rapporto costante di dialogo diretto con i Parroci, ha prodotto un aumento di 8 nuove parrocchie rispetto all'annualità precedente, per un totale di 31 parrocchie nel 2023.

Tuttavia il dato in netto aumento non ha prodotto alcun tipo di ricaduta economica sui Redattori/Venditori di Scarp dè Tennis.

	2021	2022	2023	2024
N. di Parrocchie che ospitano Scarp	26	23	31	30

Ospitalità Parrocchie	2024
Mensile	5/30
Bimestrale	2/30
Trimestrali	2/30
Saltuariamente (3/4 volte in un anno)	3/30
1 o 2 volte all'anno	18/30



Bilancio Sociale
2024

La vendita

La Vendita è uno dei principali strumenti di reinserimento sociale e lavorativo utilizzati dall'equipe. Offre alla persona la possibilità di avere un guadagno immediato; i beneficiari possono in tal modo sostenere le spese di gestione di un «posto proprio», che sia esso una casa, una stanza o un appartamento in condivisione e questo restituisce dignità, incoraggia il percorso di riscatto socio-economico e rafforza il senso di autostima della persona.

L'impegno di vendita che viene affidato favorisce la crescita personale e la responsabilizzazione della persona.

Dati copie vendute complessivi comparati

	2022	2023	2024
Parrocchia	7.088	6.914	6.889
Fronte strada	613	473	398
Abbonamento	20	30	3/2
Vendita in strada	11	10	0
Eventi	60	9	25
Redazione	0	7	37
Complessivi	7.792	7.443	7.374



Bilancio Sociale
2024

Gli Eventi

Quest'anno la Redazione di Scarp, molto attiva sul territorio napoletano, si è impegnata nella realizzazione di due eventi di divulgazione, diffusione e vendita del giornale, che hanno visto protagonisti sia i Redattori/Venditori sia l'equipe della redazione, intervenuta sulla promozione attraverso un intenso lavoro di trasmissione del comunicato stampa, di condivisione social e inviti privati, attivando anche la rete dei primari stakeholder del progetto che hanno preso parte all'iniziativa.

- **Più scrivo più sono - Giugno 2024**

Evento realizzato in collaborazione con la libreria lo Ci Sto. I redattori sono stati coinvolti dalla giornalista in modo proattivo per elaborare interventi e contributi, da poesie a canzoni, così come gli ospiti che sono intervenuti con monologhi e performance. Il risultato è stato un momento molto importante di presenza sul territorio, che nell'immediato ha anche motivato lo Ci Sto a pensare un momento vendita per i redattori in occasione del loro evento di compleanno realizzato nel mese successivo.

- **Fuga dalla città (Out of Home) - Dicembre 2024**

Evento realizzato grazie all'accoglienza del locale Slash Plus. Anche in questo caso i redattori sono stati coinvolti dalla giornalista in modo proattivo per elaborare interventi e contributi, da poesie a monologhi, così come gli ospiti che sono intervenuti con interviste e performance. Stavolta il focus è stato quello di rispondere come redattori di strada e, in generale, come Scarp De' Tennis Napoli, ad un tema di attualità centrale nel discorso collettivo, quello della crisi abitativa. Il risultato è stato un confronto importante ed una partecipazione sentita, che ha stimolato dibattiti, coinvolto ulteriormente gli ospiti e motivato a sostenere il progetto sia attraverso l'acquisto di copie che di abbonamenti.



**Bilancio Sociale
2024**

L'Equipe

L'équipe si compone di:

1 coordinatrice con funzioni sia di coordinamento che educative;

1 Educatrice con funzioni di segreteria ed educative;

1 giornalista professionista responsabile del laboratorio di scrittura, della produzione del giornale e con funzioni di promozione del mensile;

1 volontaria del servizio civile

I Volontari

Dal 28 maggio 2024 la Redazione gode della presenza di un solo volontario, il cui Servizio Civile terminerà il 27 maggio 2025.

I volontari supportano, solitamente, le attività della redazione supervisionati dalla coordinatrice. Dopo un primo periodo di conoscenza delle varie fasi del progetto e più complessivamente delle attività della cooperativa La Locomotiva, viene condiviso con loro un progetto formativo che risponda agli interessi ed alla formazione della persona ma che sia anche congruente ai bisogni del servizio. Il loro lavoro sarà valutato e verificato periodicamente, secondo quanto stabilito nel loro progetto formativo che si concluderà con la possibilità di sperimentarsi in autonomia in ambiti di interesse del volontario.

In linee generali i volontari partecipano a tutte le attività redazionali, compresa l'équipe e affiancano le operatrici nelle varie fasi progettuali.



**Bilancio Sociale
2024**

IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER

Raccolta del parere dei venditori/redattori di strada attraverso somministrazione di un questionario

Hanno risposto al questionario 7 degli 8 venditori, in forma anonima.

Qual è la definizione che daresti al nostro progetto?

7 venditori ribadiscono la buona strutturazione del progetto, che consente, a coloro che vivono situazioni complesse, di prendere consapevolezza di sé, di migliorarsi, di passare «da una vita di strada a una vita normale».

1 venditore, in particolare, scrive che Scarp «è famiglia, protezione, casa».

Quali sono i punti di forza?

4 venditori sottolineano l'importanza del momento laboratoriale, che consente la conoscenza di persone nuove e interessanti; di tenersi informati su fatti di attualità, promuovendo così la libera espressione del proprio pensiero.

1 venditore definisce i laboratori «vere colonne portanti».

3 venditori valorizzano il momento della vendita, che risulta piacevole e utile alla crescita personale.

Quali sono i punti di debolezza?

4 venditori rilevano la scarsità di punti ove vendere il giornale e potenzialmente utili alla promozione e alla diffusione del progetto.

I restanti 3 venditori, più che elencare punti di debolezza, consigliano una diversa e più economica organizzazione dei momenti di carico e scarico dei giornali.



Bilancio Sociale
2024

IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER

Dicono di noi...

Il questionario è stato sottoposto a un parroco e a 4 ospiti della Redazione.

Qual è la definizione che daresti al nostro progetto?

"Un progetto che mette al centro "le seconde opportunità", qualcosa che a tutti dovrebbe essere concesso, e lo fa attraverso la cultura e la formazione intese [...] come strumenti reali per acquisire non solo una maggiore consapevolezza del sé e affermazione dell'io, ma anche per provare a raggiungere un riscatto sociale ed un'indipendenza economica per i redattori che prendono parte al progetto".

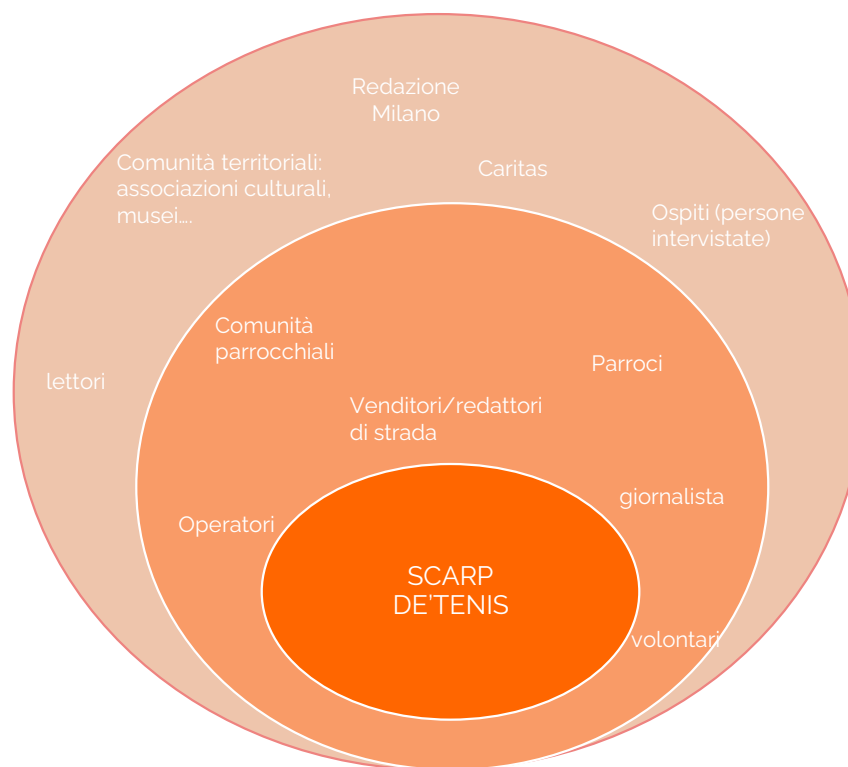
Quali sono i punti di forza?

"Coinvolge, suscita entusiasmo, curiosità, fa scoprire personaggi e realtà ignorate"; "Uno dei punti di forza è l'attività di stampa"; "Esperienza umana reale e condivisa che si crea tra i redattori e gli ospiti coinvolti nelle attività, la formazione giornalistica che viene offerta ai redattori, le attività interne ed esterne". "Il punto di forza è senza dubbio il laboratorio collettivo. In particolare, amo la dimensione orizzontale della redazione in cui tutti hanno lo stesso diritto di parola e la stessa voce il capitolo, a prescindere dal grado di scolarizzazione".

Quali sono i punti di debolezza?

"La mancanza di pubblicità che faccia conoscere l'iniziativa al di fuori dei circuiti di parrocchie/conoscenze dirette"; "Servirebbe un maggiore supporto da parte delle istituzioni attraverso non solo il supporto economico, ma anche con la promozione di attività rivolte ai redattori da loro promosse".

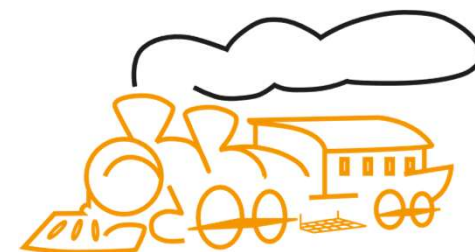
I Partners e la Rete



Bilancio Sociale
2024

DIMENSIONE ECONOMICA

9



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale

Composizione dei ricavi

Proventi d'esercizio 2024 € 1.925.010 – Principali finanziatori

2024		
Comune di Napoli	1.689.818	87.78 %
Amministrazione statale	100.669	5.23%
Regione Campania	95.427	4.96 %

Fonti dei ricavi e dei proventi 2024

2023	
Convenzioni	1.689.818
Contratti	28.720
Erogazioni liberali	7.907

Prospetto delle entrate per tipologia di finanziatori

2022			
Soggetto	Enti pubblici	Organizzazioni Non Profit	Donazioni
Valori assoluti	1.885.914	28.720	7.907



Bilancio Sociale
2024

Bilancio Sociale 2024

La Locomotiva Cooperativa Sociale ONLUS – Progettazione e gestione di servizi socio educativi

Sede legale: Via Mario Fiore 19 – 80129 Napoli

Sede amministrativa: Istituto S. Antonio La Palma, Salita Mauro 21 – 80136 Napoli

Tel/ fax: 081-7434213

FB: coop.lalocomotiva

Sito web: www.lalocomotivaonlus.org

Mail: info@lalocomotivaonlus.org



La Locomotiva Onlus
Società Cooperativa Sociale