

# **Bilancio Sociale** **2021**



***La Locomotiva Cooperativa Sociale ONLUS – Progettazione e gestione di servizi socio educativi***

***Sede legale: Via Mario Fiore 19 – 80129 Napoli***

***Sede amministrativa: Istituto S. Antonio La Palma, Salita Mauro 21 – 80136 Napoli***

***Tel/fax: 081-7434213***

***FB: coop.lalocomotiva***

***Sito web: [www.lalocomotivaonlus.org](http://www.lalocomotivaonlus.org)***

***Mail: [info@lalocomotivaonlus.org](mailto:info@lalocomotivaonlus.org)***

# Indice

## INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

- 3 Lettera di presentazione
- 4 Nota Metodologia

## IDENTITÀ

- 5 Denominazione e sedi
- 5 Forma giuridica
- 5 Configurazione fiscale
- 5 Appartenenza a gruppi
- 5 Territorio di riferimento
- 6 La nostra Storia
- 7 Le persone
- 8 Mission
- 10 Attività statutarie

## COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

- 11 La compagine sociale
- 11 I soci
- 11 Distribuzione dei soci per attività

## ASSETTO ISTITUZIONALE

- 12 Assemblea soci
- 14 Sistema di governo
- 15 Collegio dei revisori
- 16 Altri organi
- 17 Direzione Terra di Mezzo
- 18 Direzione Organizzativa
- 19 Direzione Educativa

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

- 20' Organigramma

## GLI STAKEHOLDER

- 21 I portatori d'interesse

## RETRIBUZIONE DEL PERSONALE

- 25 Composizione
- 25 Turnover
- 26 Tipologia contrattuale
- 26 Compensi
- 26 Contenziosi in materia di lavoro
- 26 Sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza

## SERVIZI E PROGETTI 2021

- 27 Progetti 2021
- 29 Polo territoriale per le famiglie
- 34 Laboratori di Educativa territoriale
- 42 Liberi per crescere
- 47 La Città dei Ragazzi
- 52 Asilo temporaneo La Palma
- 60 Sistema integrato per senza dimora
- 74 Juca' pe cagna'
- 79 Centro Sportivo di Comunità
- 84 Fare cultura

## DIMENSIONE ECONOMICA

- 85 Proventi d'esercizio 2021
- 85 Composizione dei ricavi
- 86 Fonte dei ricavi e dei proventi
- 86 Prospetto delle entrate per tipologia di finanziatori
- 87 Spese straordinarie connesse all'emergenza sanitaria da Covid-19



# Lettera di presentazione



Carissimi,

quella che segue rappresenta **la seconda edizione del Bilancio Sociale de La Locomotiva onlus** ed è lo strumento dedicato a tutti gli stakeholder per permettergli di valutare l'aderenza delle azioni messe in campo alla nostra mission, per rendere trasparente quello che significa per noi fare impresa sociale. E' il documento che si accompagna al bilancio economico che dovrebbe permettere di conoscere i diversi servizi e progetti e di riflettere sull'impatto che hanno nella comunità in cui abbiamo scelto di operare.

Il 2021 rappresenta il primo anno del nuovo **Piano d'impresa**, documento che è il frutto di un ulteriore processo di rielaborazione collettivo, che ha coinvolto tutti i soci della cooperativa sia nella fase della verifica che della proposta. Anche questo tipo di attività è stata fortemente influenzata dall'emergenza pandemica e infatti diversi incontri si sono tenuti online. Il Piano che ne è venuto fuori conferma alcune strategie di fondo e introduce diverse novità.

**Rispetto ai soci**, l'attenzione verso di loro si è voluta declinare attraverso la definizione di percorsi di formazione e crescita in linea con il proprio percorso individuale di socio e di gruppo soci, l'approfondimento degli scenari futuri e le diverse trasformazioni nelle politiche sociali e nel mondo del terzo settore anche in conseguenza della crisi pandemica, un maggior coinvolgimento dell'assemblea sui temi condivisi che prevedano l'elaborazione di nuovi strumenti, la cura del clima delle relazioni e della comunicazione tra soci, per migliorare le modalità di gestione dei conflitti, la previsione di percorsi di crescita professionale e altre misure incentivanti l'appartenenza alla cooperativa.

**Rispetto alla comunità**, è stata riaffermata la volontà di mantenere e implementare alcuni servizi da considerare come "storici", provando a introdurre nuovi elementi come la volontà di aprire **il Centro per la famiglia** a nuovi bisogni, attraverso ulteriori servizi, oltre quelli già previsti; l'approfondimento delle modalità per avviare **scambi europei tra giovani**; lo sviluppo del centro sportivo di comunità **Jucà pe Cagnà**; la ristrutturazione del **Servizio Integrato** come sistema di azioni che superino la logica emergenziale e assistenziale per il contrasto al fenomeno dell'homelessness; un'analisi sul senso di partecipazione ai vari enti di II livello. Resta forte l'**attenzione alla formazione e alla cura delle diverse equipe di lavoro**.

Il primo anno ha già visto mettere in atto alcune di queste azioni che potrete ritrovare nelle pagine successive.

*Buona lettura!*

## Nota Metodologica

La Locomotiva onlus nella redazione del Bilancio Sociale ha fatto riferimento alle **Linee Guida Ministeriali** previste per la redazione del Bilancio Sociale e alle aree previste dal nuovo **Piano d'Impresa relativo al periodo 2021-2023** in cui sono indicate le priorità, i relativi obiettivi e i risultati attesi sia rispetto ai soci che alla comunità di riferimento, in cui come stakeholder sono considerati i diretti beneficiari dei progetti e dei servizi, gli operatori, le istituzioni, gli altri enti e i donatori con cui la cooperativa è in relazione.

Si è scelto di redigere il Bilancio Sociale scrivendolo **in forma collettiva** attraverso la nomina di un gruppo di lavoro ad hoc nominato dal consiglio di amministrazione. E' stato definito un processo che ha coinvolto diverse componenti della cooperativa, cda, assemblea, direzioni, coordinatori ed è stata un'occasione per:

disporre di uno **strumento di comunicazione trasparente** sia verso l'interno (la propria base sociale) che verso l'esterno (i committenti, i destinatari e la cittadinanza in generale).

riflettere sistematicamente sulla mission, sui valori e obiettivi

identificare gli stakeholder e attivare con essi momenti di dialogo, confronto, partecipazione e collaborazione.

avere uno strumento che, grazie ad opportuni indicatori, ad ora rappresentati principalmente dai risultati attesi del Piano d'impresa consenta di misurare le performances della cooperativa in termini di **efficienza** (miglior utilizzo delle risorse disponibili) e di **efficacia** (raggiungimento degli obiettivi).

Il Bilancio Sociale vuole rappresentare una **rendicontazione**, non solo numerica, delle nostre attività e delle nostre scelte ma vuole essere soprattutto uno **strumento di valutazione** che evidenzi la coerenza Mission, Piano d'impresa, e i singoli progetti e servizi attivati cercando di evidenziare il valore aggiunto generato dalla cooperativa.

# Identità



## DENOMINAZIONI E SEDI :

La Locomotiva ONLUS società cooperativa sociale

Codice fiscale- Partita iva 07624220633

**Sede legale:** Via Mario Fiore n. 19

**Altre sedi operative :**

- Sede Operativa e Amministrativa Istituto S. Antonio la Palma, Salita Mauro 21 80136 Napoli
- Sede Operativa Via Bernardo Cavallino n. 54, 80131 Napoli
- Sede Operativa Via P. Trinchera 7, 80138 Napoli
- Sede Operativa Salita Concezione a Montecalvario – Palazzetto Urban
- Sede Operativa Via Cilea 167, cap 80127 Napoli

## Territorio Di Riferimento:

Opera da venti anni nel territorio della città di Napoli e provincia. I principali territori di riferimento sono la Municipalità 5 per i servizi e i progetti dedicati a infanzia, adolescenza e famiglie e la l'intero territorio cittadino per i servizi dedicati al contrasto del fenomeno dell'homelessness.

## FORMA GIURIDICA:

Società Cooperativa Sociale a responsabilità limitata

## Configurazione Fiscale Dell'organizzazione :

ONLUS

## Appartenenza a "Gruppi" o a "Strutture Federative" Locali o Nazionali:

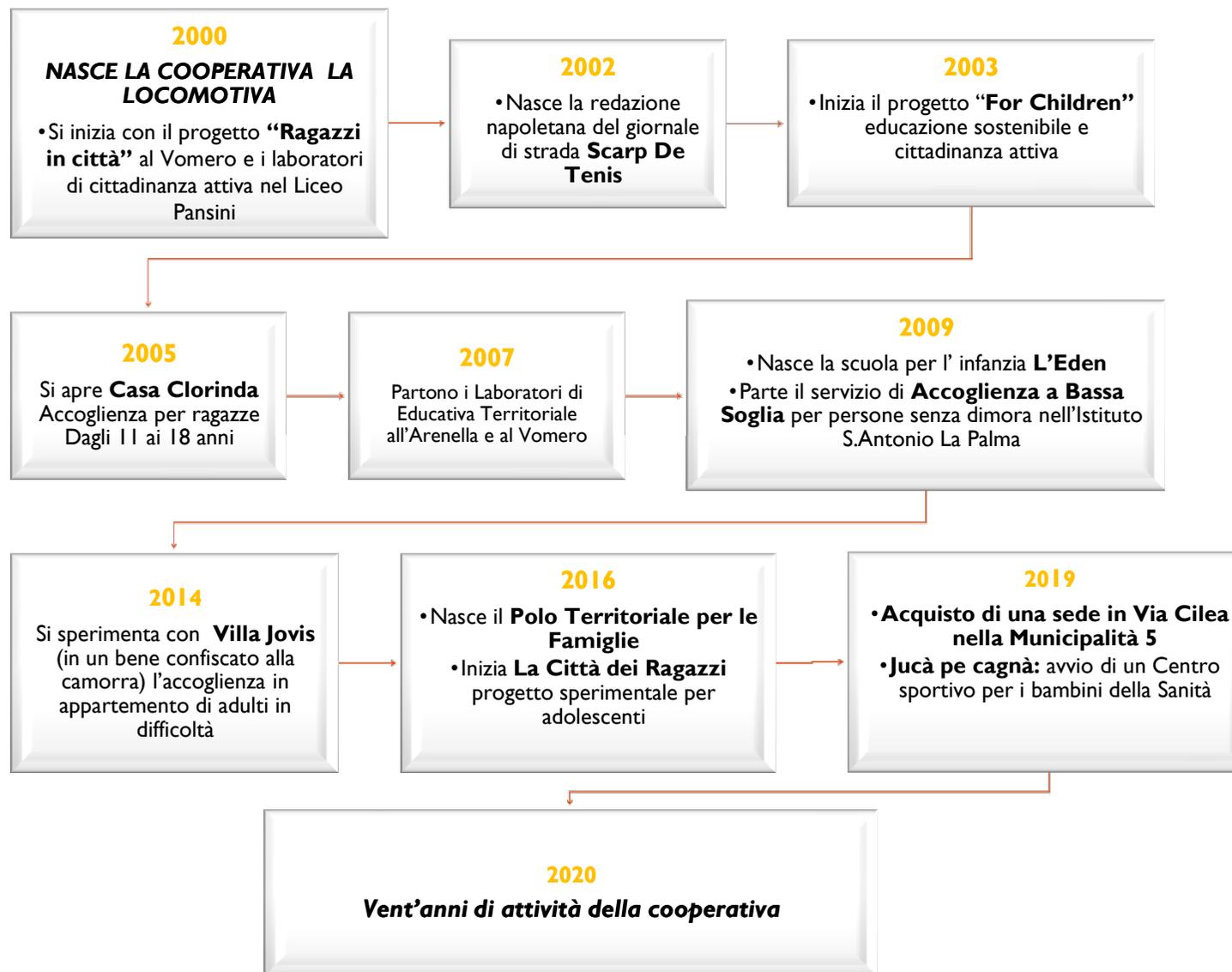
**CLI:** Consorzio di Libere Imprese

**CNCA:** Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza.

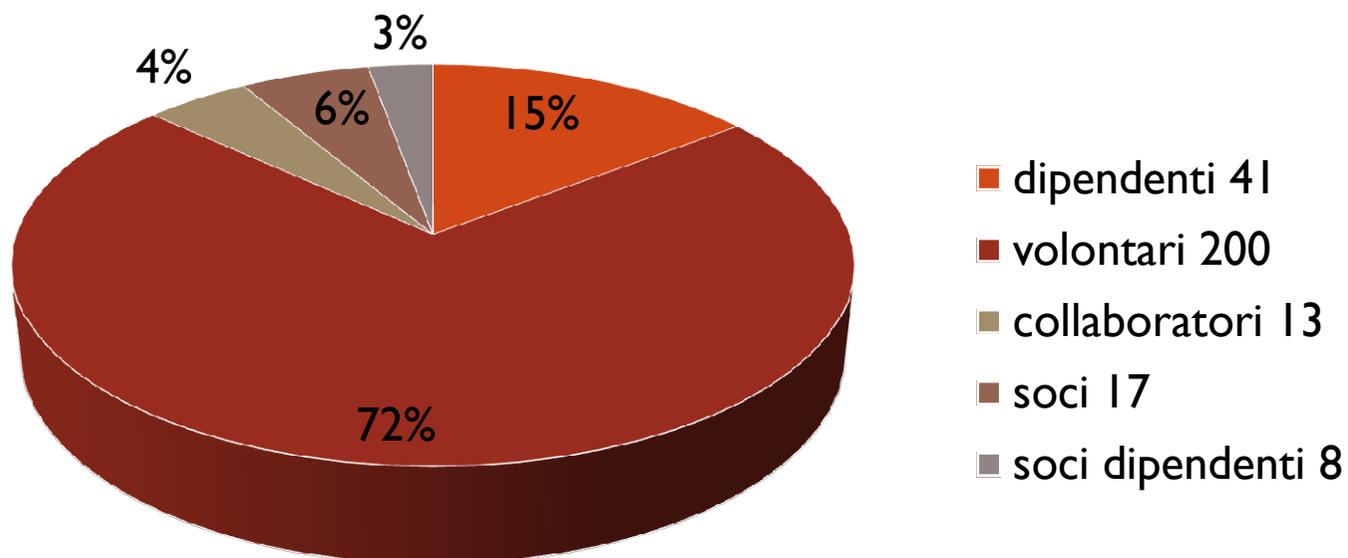
**fio.PSD:** Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora

CONFCOOPERATIVE

# La nostra storia



## Le Persone

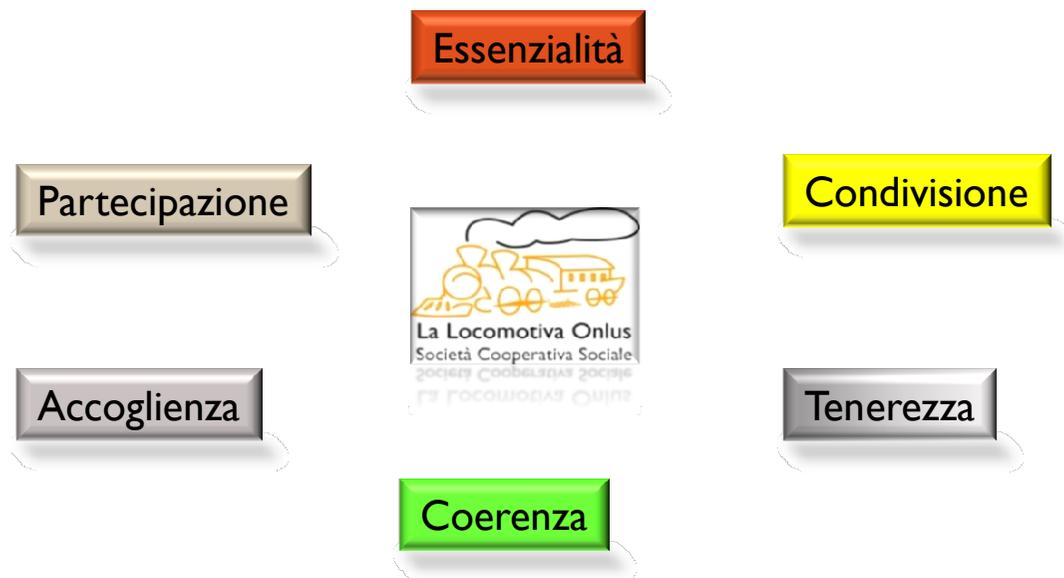


## Mission

*La Locomotiva Onlus è una Cooperativa di tipo A attiva dal marzo 2000 principalmente sul territorio napoletano. Svolge attività educative e formative nel campo dell'Educazione alla Cittadinanza Attiva, dell'Educazione alla Pace e Non Violenta attraverso progetti di sviluppo di comunità. Nasce da esperienze fatte nell'ambito del volontariato, del terzo settore e dell'impegno sociale. I soci sono educatori, sociologi, psicologi, economisti, operatori sociali e volontari che hanno scelto di aderire ad un'impresa sociale orientata allo sviluppo di una comunità più giusta e solidale, che diventa protagonista, riconosce i propri bisogni e impiega le risorse necessarie per soddisfarli.*

Insieme lavoriamo per :  
produrre benessere sociale ed economico ed una formazione professionale permanente a favore dei soci  
fornire servizi socio-educativi a favore della collettività.

## Valori e principi guida



### ***Diamo importanza rispetto ai soci***

1. Ad una costante crescita individuale, quale che sia la forma della propria partecipazione alla attività della cooperativa, attraverso l'aggiornamento e la formazione continua.
2. Alla realizzazione di un clima di relazioni significative caratterizzate da un forte interesse alla valorizzazione delle capacità ed abilità di ciascuno.
3. Ad un concetto di lavoro che permetta all'individuo di realizzarsi sia dal punto di vista economico che dal punto di vista morale e sociale contribuendo, grazie alle proprie competenze, alla crescita ed all'arricchimento delle realtà che lo vedono coinvolto, in un ottica che pone l'uomo al centro della vita sociale con i suoi molteplici interessi e necessità.

### ***Diamo importanza rispetto alla comunità***

1. Intendendola come luogo in cui rendere evidenziare e rafforzare relazioni, legami affettivi, vicinanza e solidarietà, convinti che la soluzione di problemi sociali è più efficace se generata da processi di progettazione partecipata che attivino un sistema di reti attive e di corresponsabilità tra soggetti diversi e che tengano presente il legame tra il benessere individuale e quello del sistema sociale;
2. Promuovendo tutti quei percorsi e metodi educativi (cittadinanza attiva, intercultura, educazione ambientale, ecc.) che favoriscono un empowerment sia personale che di comunità.

## **Attività Statutarie della La Locomotiva onlus**

La Locomotiva intende promuovere le seguenti attività (estratto dell'atto costitutivo redatto il 3/3/2000, art. 3):

- Dare vita ad iniziative di accoglienza di persone svantaggiate, realizzare percorsi formativi, riabilitativi, per il loro inserimento o reinserimento nel tessuto sociale;
- Attivare ed erogare servizi volti a prevenire situazioni di disagio;
- Promuovere e realizzare a favore di soggetti svantaggiati qualsiasi iniziativa per il progresso umano, sociale, culturale e religioso;
- Offrire consulenza medica, psicologica e sociale, attivando interventi domiciliari in situazioni di disagio;
- Promuovere ed organizzare corsi per operatori sociali, studio, ricerca e prevenzione nel campo dell'emarginazione;
- In collaborazione con altre organizzazioni ed enti, organizzare più organici e funzionali rapporti con Istituzioni di livello locale, nazionale, di diverso livello.
- Operare per l'intervento del Fondo Sociale Europeo su progetti di interesse riabilitativo, fisico, lavorativo delle persone appartenenti alle fasce svantaggiate.

Per una descrizione circostanziata delle attività effettivamente svolte si rimanda alla descrizione inserita nella sezione **Servizi e Progetti**.

## Composizione Base Sociale

### La compagine sociale

	NOME E COGNOME	PROFESSIONE	QUALIFICA	ANZIANITÀ	RUOLO
1	Daniilo Tuccillo	Docente universitario	Socio Volontario	2000	Presidente Resp. Dir. Organizzativa
2	Arnaldo Rossi	Educatore	Socio Ordinario	2000	Consigliere Cda Resp. Dir. Educativa
3	Roberta Lezoche	Educatrice	Socio Ordinario	2000	Coordinatrice
4	Massimo Ghezzi	Ministro di culto cattolico	Socio Volontario	2000	-
5	Simona Marasco	Impiegata	Socio Ordinario	2000	-
6	Espedita Pacchioli	Educatrice	Socio Ordinario	2007	Coordinatrice Resp. Dir. Terra Di Mezzo
7	Alessia Rossi	Insegnante/Educatrice	Socio Ordinario	2008	-
8	Gianluigi Achella	Impiegato	Socio Volontario	2010	-
9	Raffaella De Luca	Educatrice	Socio Ordinario	2010	Coordinatrice
10	Cosimo Pellegrino	Impiegato	Socio Ordinario	2012	Operatore Amministrativo
11	Sabrina Tuccillo	Impiegata	Socio Ordinario	2012	Operatore Amministrativo
12	Ivana Moio	Educatrice	Socio Ordinario	2014	Educatrice
13	Luca Romanelli	Educatore	Socio Ordinario	2014	Educatore
14	Filomena Severino	Educatrice	Socio Ordinario	2014	Coordinatrice
15	Assunta Longobardi	Avvocato	Socio Volontario	2014	Legale
16	Annalisa Pellegrino	Educatrice	Socio Ordinario	2020	Coordinatrice
17	Gisella De Feo	Psicologa	Socio Ordinario	2020	Coordinatrice

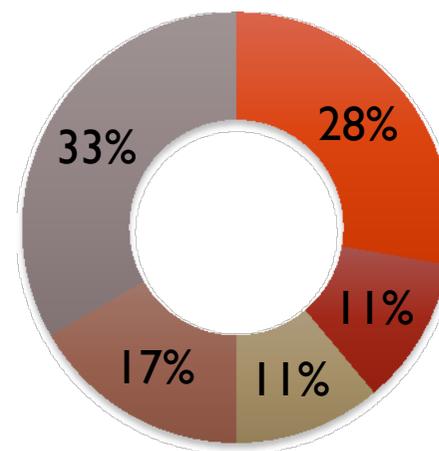
### I soci



■ **Maschi 40 %**

■ **Femmine 60%**

### Distribuzione dei soci per attività



■ **Minori/Famiglie**

■ **Senza Dimora**

■ **Amministrativa**

■ **Direzione**

■ **Altro**

## Assetto Istituzionale



### Assemblea soci

NEL CORSO DEL 2021 SI SONO TENUTE N. 3 ASSEMBLEE

<b>Tipo</b>	<b>Ordinaria: assemblea 1</b>	<b>Ordine del giorno</b>
<b>Data</b>	30 gennaio	1. Report semestrale
<b>N. Soci presenti di cui deleghe</b>	12 0	2. Avvio percorso di redazione PDI 2021-2023
		3. Varie ed eventuali
<b>Percentuale</b>	75 %	

<b>Tipo</b>	<b>Ordinaria: assemblea 2</b>	<b>Ordine del giorno</b>
<b>Data</b>	22 Maggio	• Approvazione bilancio consuntivo
<b>N. Soci presenti di cui deleghe</b>	12 0	• Approvazione nuovo PDI
		• Nomina nuovo CdA
<b>Percentuale</b>	75 % degli aventi diritto al voto	• Varie ed eventuali

<b>Tipo</b>	Ordinaria: <b>assemblea 3</b>	<b>Ordine del giorno</b>
<b>Data</b>	2 ottobre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Approvazione Bilancio Sociale 2020</li><li>• Nomina Revisore</li><li>• Varie ed eventuali</li></ul>
<b>N. Soci presenti</b>	<b>11</b>	
di cui deleghe	0	
<b>Percentuale</b>	68,57 %	

## Sistema di Governo: Consiglio di Amministrazione



Composizione del Consiglio di Amministrazione nominato dall'Assemblea ordinaria dei soci del 30 aprile 2021

Nome e Cognome	Carica	Anzianità di carica	Professione	Tipologia di socio	Ruolo professionale
Danilo Tuccillo	Presidente	2006	Docente Universitario	<b>Volontario</b>	Responsabile direzione Organizzativa
Espedita Pacchioli	Vice Presidente	2018	Educatrice	<b>Ordinario</b>	Responsabile direzione Terra di mezzo
Arnaldo Rossi	Consigliere	2008	Educatore	<b>Ordinario</b>	Responsabile direzione Educativa

- **Nomina:** Il Consiglio d'Amministrazione e i Direttori sono nominati dall'Assemblea e durano in carica tre anni
- **Incontri:** Il CdA si riunisce mediamente ogni 2 settimane, tranne ad agosto, per un totale di 22 incontri nell'anno
- **Rappresentanza legale:** Il Presidente del Consiglio di Amministrazione o il Vice Presidente in caso di assenza o impedimento temporaneo
- **Entità dei compensi:** La mansione di Presidente è svolta a titolo gratuito. L'incarico di Direzione prevede un compenso mensile (costo lordo azienda) pari a € 500,00. A partire da Ottobre 2019 è previsto un rimborso spese documentate di € 100,00 mensili per ciascun consigliere.

## Collegio dei revisori

*Attualmente la cooperativa ha incaricato un Revisore Unico*

Nome e Cognome	Professione	Durata della carica	N. Verifiche 2021
Manuela Abbondandolo	Commercialista	1 anni	4

La Locomotiva è soggetta a Revisione Annuale da parte di professionista di volta in volta incaricato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

### *Principali questioni affrontate dall'organo di controllo nell'anno:*

1. Verifiche di correttezza delle procedure amministrative
2. Corretta tenuta della contabilità
3. Aggiornamento periodico dei libri sociali (Libro soci, Libro dei verbali dell'Assemblea, Libro dei verbali del CdA, Libro Unico del Lavoro, Inventario)
4. Verifica del corretto adempimento degli obblighi nei confronti dei dipendenti
5. Correttezza degli adempimenti fiscali

## **Altri organi: le Direzioni**

Le Direzioni sono organizzate secondo indicazioni definite nel Piano Strategico di Cooperazione

*Attualmente la Cooperativa utilizza un sistema basato su tre direzioni: Terra di Mezzo, Educativa ed Organizzativa.*

*Ciascuna direzione si occupa di specifici ambiti.*

*I responsabili delle direzioni vengono eletti dall'assemblea dei soci ed entrano automaticamente nel Consiglio di Amministrazione, il quale nel corso dell'anno effettua una verifica del lavoro svolto da esse.*

## **Direzione Terra di Mezzo**

### **Ruoli e funzioni**

- Determina l'organizzazione e le procedure degli uffici;
- Determina le procedure e il sistema di monitoraggio della propria direzione;
- È garante del funzionamento della struttura organizzativa e del raggiungimento degli obiettivi;
- Fornisce al C.D.A. qualsiasi informazione relativa alla propria direzione, ed è disponibile alle consultazioni dei Consiglieri nelle loro funzioni di membri del C.D.A.;
- Contribuisce alla stesura del bilancio sociale;
- Assiste il C.d.A. nella formulazione dei piani di sviluppo;
- Raccoglie e fa una prima elaborazione di idee innovative che, proposte al Cda, possono portare ad un incremento o ridefinizione delle aree di intervento;
- Discute con i responsabili degli uffici eventuali budget e li sottopone alla direzione organizzativa;
- Assiste il C.d.A. nella determinazione degli obiettivi degli uffici;
- Propone strumenti di monitoraggio e valutazione trasversali agli uffici;
- Assicura l'applicazione della politica contrattuale e retributiva;
- Vigila affinché sia assicurata una certa disciplina nel proprio settore;
- Esamina e conferma le eventuali dimissioni del personale in carico al proprio settore;
- Sottopone al C.d.A. eventuali provvedimenti disciplinari a carico dei soci e dei dipendenti

## Direzione Organizzativa



### Ruoli e funzioni

- Determina le procedure e il sistema di monitoraggio della propria direzione ;
- Controlla che la gestione del personale e del budget da parte dei coordinatori avvenga nel rispetto delle procedure direzionali e del regolamento approvato dall'assemblea;
- Fornisce al C.D.A. qualsiasi informazione relativa alla propria direzione, ed è disponibile alle consultazioni dei Consiglieri nelle loro funzioni di membri del C.D.A.;
- Approva la definizione e lo start up dei progetti in maniera congiunta la direzione educativa;
- Contribuisce alla stesura del bilancio sociale;
- Raccoglie e fa una prima elaborazione di idee innovative che, proposte al Cda, possono portare ad un incremento o ridefinizione delle aree di intervento;
- Assicura che investimenti e disinvestimenti siano contenuti nei limiti del C.d.A.;
- Assiste il C.d.A. nella formulazione dei piani di sviluppo;
- Assiste i coordinatori nella formulazione del budget, analizza e risponde al CdA degli eventuali scostamenti;
- Assiste la Direzione TdM nella definizione del budget degli uffici;
- Assiste il C.d.A. nella determinazione degli obiettivi delle aree e dei singoli progetti per la parte di propria competenza;
- Assiste il C.d.A. nella determinazione degli obiettivi delle aree e dei singoli progetti per la parte di propria competenza;
- Assicura l'applicazione della politica contrattuale e retributiva;
- Vigila affinché sia assicurata una certa disciplina nella propria direzione;
- Esamina e conferma le eventuali dimissioni del personale dipendente in carico alla propria direzione;
- Sottopone al C.d.A. eventuali provvedimenti disciplinari a carico dei soci e dei dipendenti ;
- Approva i budget dei progetti e uffici in essere e ne monitora il rispetto;
- Definisce le modalità contrattuali rispetto all'assunzione e/o all'interruzione o conclusione di un rapporto lavorativo del personale;
- Viene coinvolto dal coordinatore prima dell'interruzione o conclusione di un rapporto lavorativo;
- Coadiuvava il coordinatore nella realizzazione e aggiornamento della banca dati;

## **Direzione Educativa**

### **Ruoli e funzioni**

È garante della qualità dei progetti e dell'applicazione delle metodologie di riferimento della cooperativa;  
Instaura e mantiene una valida struttura organizzativa, determinando le procedure e il sistema di monitoraggio della propria direzione;  
Controlla e verifica il lavoro dei coordinatori per la parte legata alla gestione educativa;  
Condivide e approva la programmazione semestrale dei coordinatori e ne supporta la realizzazione;  
Fornisce al C.D.A. qualsiasi informazione relativa alla propria direzione, ed è disponibile alle consultazioni dei Consiglieri nelle loro funzioni di membri del C.D.A.;  
Approva la definizione e lo start up dei progetti in maniera congiunta con la direzione organizzativa;  
Contribuisce alla stesura del bilancio sociale;  
Raccoglie e fa una prima elaborazione di idee innovative che, proposte al Cda, possono portare ad un incremento o ridefinizione delle aree di intervento;  
Assiste il C.d.A. nella formulazione dei piani di sviluppo e formula piani d'azione congruenti a detti piani  
Assiste il C.d.A. nella determinazione degli obiettivi delle aree e dei singoli progetti per la parte di propria competenza;  
Propone strumenti di monitoraggio e valutazione trasversali ai progetti della cooperativa;  
Sottopone al C.d.A. eventuali provvedimenti disciplinari a carico dei soci e dei dipendenti ;  
Approva la definizione del profilo del personale, elaborato dai coordinatori.  
Viene coinvolto dal coordinatore prima dell'interruzione o conclusione di un rapporto lavorativo;

## Struttura Organizzativa



**I Gruppi di lavoro e i Tavoli tematici** sono stati individuati dall'assemblea nel Piano strategico per favorire la partecipazione dei soci (lavoratori e volontari) e coadiuvare il CDA in merito ad alcune questioni specifiche: Nel 2021 sono stati attivati due gruppi sui temi: Analisi degli scenari futuri e Cura delle relazioni tra soci; E' stato attivato anche il gruppo per il Bilancio Sociale. **Le equipe dei servizi e dei progetti** hanno il mandato di realizzare gli obiettivi previsti dai vari progetti/servizi, sviluppando progetti educativi di gruppo e individuali e contribuendo al funzionamento dell'impianto di monitoraggio. Nel 2021 sono state attive 7 equipe di lavoro.

## Gli Stakeholder



<b>I portatori d'interesse</b>	<b>Natura Della Relazione</b>
<b>Soci</b>	<p>Sono state garantite retribuzioni regolari.            Durante l' emergenza Covid è stata data inoltre un' integrazione retributiva oltre che la possibilità di chiedere anticipazioni sullo stipendio.            E' stato utilizzato il ristorno....            Sono state svolte 3 assemblee durante l' anno di cui una tutta la giornata per l'approvazione del bilancio a maggio e la presentazione dei Report semestrali a settembre e a gennaio con verbali inviati via mail a tutti i soci.            In ogni assemblea è stato riservato inoltre uno spazio di proposta per i soci su eventuali temi da affrontare.            Si sono tenuti incontri periodici coordinatori-direzioni ed è stato definito un piano di monitoraggio.</p>
<b>Beneficiari dei Servizi e Progetti attivi</b>	<p>Si rimanda alla sezione dei progetti per una descrizione accurata del coinvolgimento avvenuto nelle diverse attività di bambine, bambini, ragazze e ragazzi, famiglie che principalmente vivono tra i quartieri dell'Arenella e del Vomero (Municipalità 5) e di persone sia donne che uomini che vivono in condizione di grave difficoltà sociale ed economica.</p>
<b>Operatori</b>	<p>Sono state garantire retribuzioni regolari a dipendenti e collaboratori.            Per favorire il benessere personale e la crescita professionale degli operatori, per ogni equipe è stata prevista:            la supervisione metodologica e la supervisione psicologica            analisi dei bisogni dei singoli operatori            la definizione di un piano formativo.</p>

<p style="text-align: center;"><b>Volontari</b></p>	<p>La cooperativa si avvale del supporto e della collaborazione di circa 200 volontari per la maggior parte facenti parte di associazioni o gruppi informali.</p> <p>Questi sono coinvolti principalmente nei progetti che si occupano di persone senza dimora.</p> <p>Sono stati svolti incontri periodici di formazione e informazione presentando in tale occasioni il vademecum con i valori della coop e procedure da seguire rispetto al servizio</p> <p>C'è stato anche il coinvolgimento per una sola giornata o per pochi giorni di gruppi scout.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Volontari in servizio civile e Tirocinanti</b></p>	<p>A causa delle restrizioni dovute alla pandemia COVID19 non è stato possibile realizzare attività di tirocinio e servizio civile.</p>

<b>La Rete</b>	<b>Natura Della Relazione</b>
<b>Comune di Napoli</b>	<p>Rappresenta il principale committente dei nostri progetti. In quanto committente il Comune ha attivato un processo per il controllo della qualità dei progetti e di formazione in particolar modo per i progetti dedicati a infanzia, adolescenza e famiglia: Messa a regime della piattaforma QSNAP e formazione sull' educativa domiciliare per le equipe dei Poli per le famiglie e formazione coordinatori sui progetti educativi di gruppo per i centri di educativa territoriali.</p> <p>E' stato promotore di tavoli tematici tra cui il tavolo per le povertà a cui si è regolarmente.</p> <p>Altro momento di confronto è stato garantito dall' istituzione della "Commissione per l'accoglienza residenziale delle persone senza dimora" che vede il costante coinvolgimento dei nostri coordinatori.</p>
<b>Fondazione Magnoni Play for change, Fondazione Laureus Italia</b>	<p>C' è stato un confronto costante che ha portato al prosieguo del Centro Sportivo Juca' pe' Cagna'</p> <p>E' stato avviata la procedura di cofinanziamento coinvolgendo l'impresa sociale Con i Bambini.</p>
<b>Pio Monte della misericordia e la sua Rete di riferimento</b>	<p>Si è partecipato alle riunioni previste in ottica di scambio e confronto con le altre organizzazioni aderenti.</p> <p>Abbiamo contribuito alla ridefinizione della mission della Rete.</p>
<b>Fondazione Massimo Leone</b>	<p>All' interno della rete cittadina sui senza dimora è l' organizzazione con cui c' è il confronto più diretto e costante.</p>

<b>Fondazione Humaniter</b>	E' proseguita la collaborazione per il progetto di formazione operatori e volontari sulle azioni di contrasto al fenomeno dell' homelessness: Take me home.
<b>CNCA</b>	Gli incontri sono stati rari, è stato portato avanti il processo per trasformare la rete campana in federazione.
<b>Fiopsd</b>	Prodeguito il coinvolgimento della Fiopsd nel progetto di formazione Take me home.
<b>Consorzio CLI</b>	Confronto costante nel valutare bandi ed altr e opportunità di progetti.

## Retribuzione del Personale



### COMPOSIZIONE:

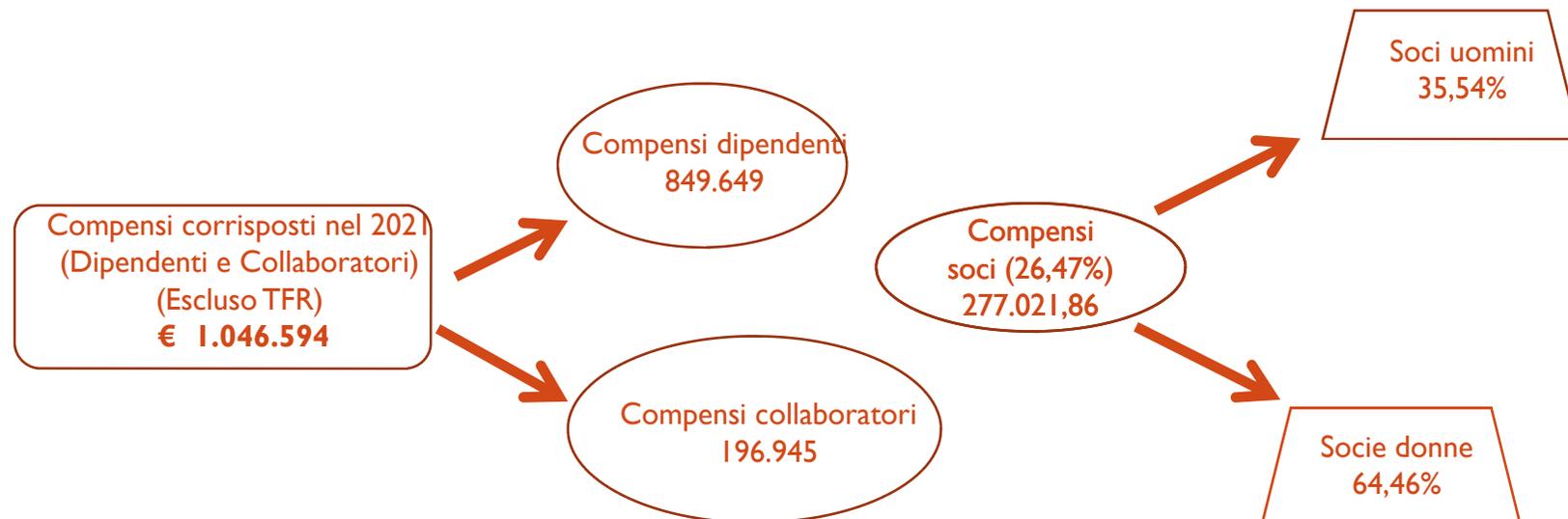
	2021		2020		2019		2018		2017		2016	
	Dipendenti e Collaboratori	Soci										
Lavoratori a fine anno	57	9	56	10	55	9	48	9	46	9	35	8
<b>TOTALI</b>	64		66		64		57		55		43	

### TURNOVER:

	Entrati nel periodo 2021	Usciti nel periodo 2021	Saldo in/out	Turnover
Assunzioni a tempo indeterminato	10	0	+10	0 %
Assunzioni a tempo determinato	1	0	+1	

Per le attività di formazione e valorizzazione realizzate si rimanda alla descrizione delle attività realizzate e nello specifico alle parti riguardanti il lavoro di equipe.

## Tipologia contrattuale: CCnl Cooperative Sociali



Contenziosi in materia di lavoro: **Nessuno**

Sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza: **Nessuna**

## Servizi e Progetti 2021



	Progetto	Durata	Committente	Coordinatore
1	Azioni sperimentali per il coinvolgimento e la partecipazione degli adolescenti	Dal 19/02/2020 in corso	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Valentina Gombos
2	Progetto Scuola di Comunità (La radici e le ali)	Da 09/2019 al 30/04/2021	Regione Campania	Valentina Gombos
3	Polo Territoriale per le famiglie Municipalità 5	Dal 02/01/2019 al 31/12/2020	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Edi Pacchioli/ Mariangela Lamagna
4	Polo cittadino dell'affido familiare - Percorsi di accompagnamento	Dal 26/10/2020 in corso	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Mariangela Lamagna
5	Laboratori di Educativa Territoriale Municipalità 5	Dal 02/01/2019 al 31/12/2020	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Roberta Lezoche
6	LIB(e)RI PER CRESCERE - Spazio per la promozione della lettura e della narrazione per e con i bambini e le loro famiglie e per gli operatori sociali	Dal 10/02/2020 al 31/05/2021	Comune di Napoli Servizio Politiche per l'Infanzia e l'adolescenza	Annalisa Pellegrino
7	Accoglienza Bassa soglia Persone Senza Dimora	Dal 01/01/2020 al in corso	Comune di Napoli Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Raffaella De Luca
8	Scarp de Tennis Redazione Napoli	Dal 01/01/2020 in corso		Mena Severino
9	Progetto un villaggio per Crescere-	Dal 01/01/2020 in corso	Fondazione con il Sud	Roberto Cavaliere
10	Accoglienza Residenziale in strutture abitative protette per persone senza fissa dimora	Dal 11/01/2020 in corso	Comune di Napoli Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Mena Severino/Raffaella Napolitano
11	Progetto Corpo e Mente - Centro Penitenziario Secondigliano	Da 09/2020 a 05/2021	Ministero della Giustizia Dipartimento dell'amministrazione penitenziaria	Flavia Lizzadri
12	Agenzia Sociale per la Casa	Dal 01/2020 in corso	Comune di Napoli Servizio Politiche di Integrazione e nuove cittadinanze	Giulio Pacchioli
13	Centri Sportivi di Comunità	Da settembre 2019	Impresa sociale Con I Bambini, Fondazione Laureus, Impresa sociale Play For Change	Arnaldo Rossi
14	Attività di accoglienza diurna per Persone senza dimora Impastiamoci la vita	Da novembre 2020 a novembre 2021	Chiesa Valdese	Mena Severino

## Servizi e Progetti 2021



	Progetto	Durata	Committente	Coordinatore
<b>15</b>	ITIA - Intese Territoriali Inclusione Attiva	Da 01/2021 in corso	Comune di Napoli	Fulvio Gombos
<b>16</b>	Unità di Strada	Da 11/2021 in corso	Comune di Napoli	Mena Severino
<b>17</b>	One Stop Shop	Da 11/2021 in corso	Comune di Napoli	Raffaella Napolitano
<b>18</b>	ADSA – Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale	Da 06/2021 in corso	Comune di Napoli	

# “Polo Territoriale per le famiglie” Municipalità 5



## IL SERVIZIO

Il Polo territoriale per le famiglie è un servizio che interviene in maniera specifica per **promuovere il benessere dell'intero nucleo familiare**, sostenendo la coppia ed il nucleo familiare in ogni fase del ciclo di vita, avendo come obiettivo specifico quello di garantire ai bambini la possibilità di vivere in contesti familiari positivi e tutelanti. Nel Polo territoriale per le famiglie sono organizzate diverse azioni:

- Percorsi di accompagnamento familiare attraverso il dispositivo dell'**educativa domiciliare**
- Percorsi di **accompagnamento alla genitorialità**
- Incontri protetti in **Spazio Neutro**
- Percorsi di **mediazione familiare**
- Percorsi di **gruppo per genitori** e genitori e figli
- Interventi di sostegno generalizzato a bassa soglia sulla genitorialità e le relazioni familiari

**Obiettivi:** Il Polo rappresenta uno spazio strutturato che ha l'obiettivo principale di accompagnare le famiglie in un percorso di riscoperta delle proprie risorse, al fine di supportare, anche in una dimensione preventiva, la promozione del benessere nelle e delle famiglie.

gli obiettivi delle diverse azioni sono:

miglioramento delle potenzialità relazionali e sociali della famiglia;

rafforzamento dei legami familiari e sociali;

prevenzione dell'allontanamento del minore dalla famiglia;

individuazione di percorsi di socializzazione attraverso l'ampliamento e la manutenzione della rete esistente sul territorio;

promozione del benessere e prevenzione del rischio di disagio ed emarginazione psicosociale;

supporto al nucleo con costanti stimolazioni di buone prassi per migliorare l'organizzazione familiare;

sostegno ai genitori nel ripensare il ruolo educativo e le modalità di gestione delle dinamiche e della vita familiare con particolare riferimento alle esigenze dei bambini.

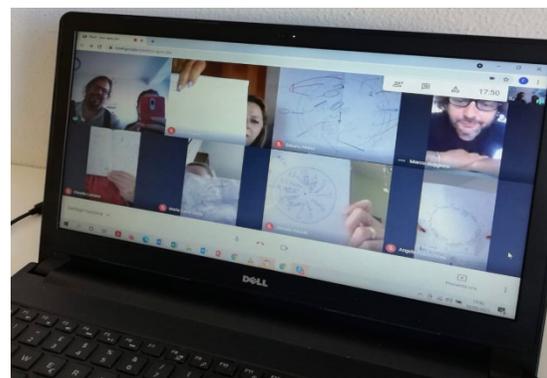
## I FRUITORI DEL SERVIZIO

Nel corso del 2021 complessivamente il polo ha lavorato con 54 nuclei familiari, 25 provenienti dai percorsi di accompagnamento familiare (18 educative domiciliari e 7 accompagnamenti), 23 interessati dal dispositivo di spazio neutro e 6 coppie coinvolte nella mediazione familiare. Per tali dispositivi non è previsto l'accesso spontaneo ma tutti i nuclei devono essere inviati dai Servizi Sociali competenti.

Tutti i nuclei coinvolti negli spazi neutri e nella mediazione familiare vengono da situazioni di altissimo livello di conflittualità familiare. Nei 25 nuclei coinvolti invece nei percorsi di accompagnamento, 8 sono ufficialmente separati e 10 sono nuclei mono genitoriali.

47 nuclei familiari sono stati intercettati attraverso i 3 percorsi a bassa soglia "OHMAMMAMIA" che si sono svolti in modalità on line. Nel caso dei percorsi a bassa soglia si è lavorato in sinergia con l'equipe dei Progetti Rdc della Municipalità Vomero-Arenella, che ha fornito i propri elenchi di famiglie ed ha proposto il percorso formativo come parte integrante del progetto legato al reddito di cittadinanza.

La totalità dei nuclei familiari proviene dal territorio della Municipalità 5: dal Vomero provengono 21 nuclei familiari, con un'alta percentuale di famiglie interessate al dispositivo di Spazio Neutro; dall'Arenella provengono un numero pari a 33 nuclei familiari, di cui la maggior parte inclusi nei percorsi di accompagnamento familiare.



## RETE E TERRITORIO



<b>PARTNER FORMALI (RETE PREVISTA DA PROGETTO)</b>	<b>DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE</b>	<b>INIZIATIVE REALIZZATE</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. AREA WELFARE E SERVIZI EDUCATIVI-COORINAMENTO POLI</li> <li>2. SST MUNICIPALITA' 5</li> <li>3. ASL-SERVIZIO NEUROPSICHIATRIA E CONSULTORIO FAMILIARE</li> <li>4. EQUIPE Rdc</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. E' il servizio in capo ai poli, il quale coordina e monitora le azioni svolte dai diversi servizi dei poli presenti sul territorio cittadino</li> <li>2. I SST del Comune di Napoli sono riconosciuti come servizi di I livello. i Poli territoriali per le famiglie costituiscono un servizio di secondo livello e specialistico a supporto del Lavoro dell'SST</li> <li>3. Collaborazione occasionale collegata alla condivisione degli obiettivi presenti nei progetti educativi individualizzati stilati dal servizio della neuropsichiatria e degli obiettivi presenti nello strumento del PAF utilizzato nei percorsi di accompagnamento familiare.</li> <li>4. Con l'equipe Rdc è continuata la collaborazione incentrata sulla condivisione di obiettivi in riferimento ai nuclei inseriti nei progetti del reddito di Inclusione.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. formazione "educativa domiciliare"; riunioni di monitoraggio e coordinamento</li> <li>2. riunioni di mini equipe con gli assistenti sociali referenti per ciascun nucleo familiare coinvolto nelle azioni del polo, condivisione strumento paf, relazioni di aggiornamento.</li> <li>3. Siamo riusciti ad organizzare diverse equipe con operatori appartenenti ai diversi servizi coinvolti</li> <li>4. Abbiamo condiviso la progettazione dei percorsi formativi/informativi a bassa soglia e il polo ha realizzato 4 cicli di incontri ai quali hanno partecipato le famiglie incluse nel Progetto RDC</li> </ol>

## I Portatori di Interesse



•**Stakeholder primari e interni:** Utenti del polo -Operatori Equipe

•**Stakeholder primari ed esterni:** Servizio Sociale Territoriale- Area Welfare Infanzia e servizi Educativi

•**Stakeholder secondari e interni:** Soci della Cooperativa

•**Stakeholder secondari ed esterni:** ASL Na 1, Scuole del territorio, Comune di Napoli

## L'EQUIPE



L'equipe del polo è composta da:

**5 educatori professionali-** Laurea specialistica in scienze dell'educazione Gli educatori sono coinvolti in tutte le attività previste dal servizio del Polo. L'educatore garantisce il proprio intervento di sostegno socio educativo mediante la collaborazione alla realizzazione di diversi dispositivi quali gli interventi domiciliari, gli incontri in spazio neutro, i percorsi di accompagnamento alla genitorialità sostenuti dall'equipe multidisciplinare nella sede del Polo per le famiglie, gli interventi di sostegno generalizzato a bassa soglia sulla genitorialità.

**3 Psicologi-** Laurea specialistica in Psicologia e titolo di specializzazione in psicoterapia (2 su 3) Gli psicologi collaborano con gli altri operatori e con la famiglia nella costruzione di un progetto unitario a favore della famiglia, in modo mirato rispetto ai bisogni e alle potenzialità sul piano del funzionamento psichico e relazionale dei bambini e delle famiglie. -funzione di operatori con la funzione di facilitazione ed osservazione della relazione negli incontri di spazio neutro-conduttori e facilitatori della relazione nelle attività dedicate ai gruppi di formazione per le famiglie.

**1 assistente sociale-** Laurea in scienze del servizio sociale-garantisce la funzione di primo accesso al Polo territoriale per le tutte famiglie. Nel Polo della Municipalità 5 svolge attività di coordinamento in riferimento agli spazi neutri: coordinamento con i SST competenti dei diversi casi ,organizzazione dei calendari degli incontri, monitoraggio degli stessi, contatti con le famiglie, monitoraggio e supervisione delle relazioni bimestrali di aggiornamento casi.

**1 coordinatore-**Laurea in Sociologia- si occupa dell'organizzazione lavoro dell'equipe e coordinamento di tutte le attività operative. organizza incontri periodici degli operatori impegnati, al fine di svolgere una funzione di programmazione, verifica e valutazione condivisa. Garantisce l'utilizzo, da parte dell'equipe di professionisti, degli strumenti di lavoro redatti in raccordo con il servizio centrale, monitora in maniera costante e puntuale la qualità e la funzionalità degli stessi in riferimento alle esigenze del servizio. Alimenta la piattaforma informatica Qsnap che deve essere utilizzata per l'inserimento di tutti i dati richiesti circa i singoli nuclei presi in carico e per la programmazione e il monitoraggio costanti della quantità in e tipologia di prestazioni erogate. Nel corso del 2021, dal mese di giugno a quello di dicembre, la coordinatrice è stata sostituita durante il periodo di maternità dalla Dr.ssa Lamagna, psicologa già inserita nell'equipe stabile.





## IL SERVIZIO

Il Servizio Laboratori di educativa territoriale costituisce una risorsa territoriale volta a rispondere alle esigenze educative di bambine/i e ragazzi/e in età compresa tra 6 e 16 anni ed è caratterizzato da una pluralità di specifici interventi orientati all'accompagnamento alla crescita e allo sviluppo individuale e sociale. Il Servizio offre un sistema di opportunità di aggregazione tra coetanei e contribuisce alla promozione culturale, alla realizzazione di percorsi formativi individuali e di gruppo e all'apprendimento di competenze ed abilità sociali. Le attività previste dal Servizio attengono ai seguenti ambiti: *spazio studio, laboratori di esperienze, attività sportiva, uscite culturali, specifiche attività estive, soggiorni residenziali, cura della relazione educativa nell'ambito familiare, educativa di strada.*"

Le attività e gli interventi educativi si sono svolti tutti nell' ambito della Municipalità 5

### **Le Attività principali:**

1. Spazio studio
2. Attività di gruppo
3. Laboratori sportivi
4. Laboratori artistico /espressivi
5. Uscite esterne ed attività culturali
6. Campi estivi residenziali
7. Attività estive

## GLI EVENTI EFFETTUATI



**A causa del COVID e delle relative restrizioni non è stato possibile realizzare eventi pubblici**

**Dritto Dritto al tesoro**

In occasione della Giornata Internazionale per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza il centro di Educativa LA COLLINA DEI RAGAZZI invita i BAMBINI e i RAGAZZI ad una divertente Caccia al Tesoro alla scoperta dei propri diritti

**VENERDI 19 novembre**

**h. 16:30 - 18:30** Partecipazione libera

Zona Pedonale Parco Mascagna Lato Via Angelica Kaufman

**19 Novembre 2021**

Caccia al tesoro in occasione della giornata mondiale dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza- al Parco Mascagna

**PARCO VIVIANI**

**SABATO 11 dicembre**

**h. 10:30 - 13:00**

**The festa sia...**

I Ragazzi del Centro di Educativa "LA COLLINA DEI RAGAZZI" Vi aspettano per:

- addobbare l'albero dei desideri
- imbucare la letterina e premiare quella estratta
- fare dei laboratori creativi a tema natalizio
- scattare una foto con Babbo Natale

PARTECIPAZIONE LIBERA

**11 DICEMBRE 2021**

Giornata di chiusura dei laboratori trimestrali

## **ABITARE LA STRADA** **GLI EVENTI EFFETTUATI**



**A causa del COVID e delle relative restrizioni da gennaio a luglio non è stato possibile realizzare eventi pubblici**



**GIUGNO E LUGLIO 2021**  
Pomeriggi di pulizia, abbellimento,  
story telling, guerrilla art



**6 LUGLIO 2021**  
Inaugurazione LITTLE FREE  
LIBRARY



**16 OTTOBRE 2021**  
Istallazioni artistiche in lana



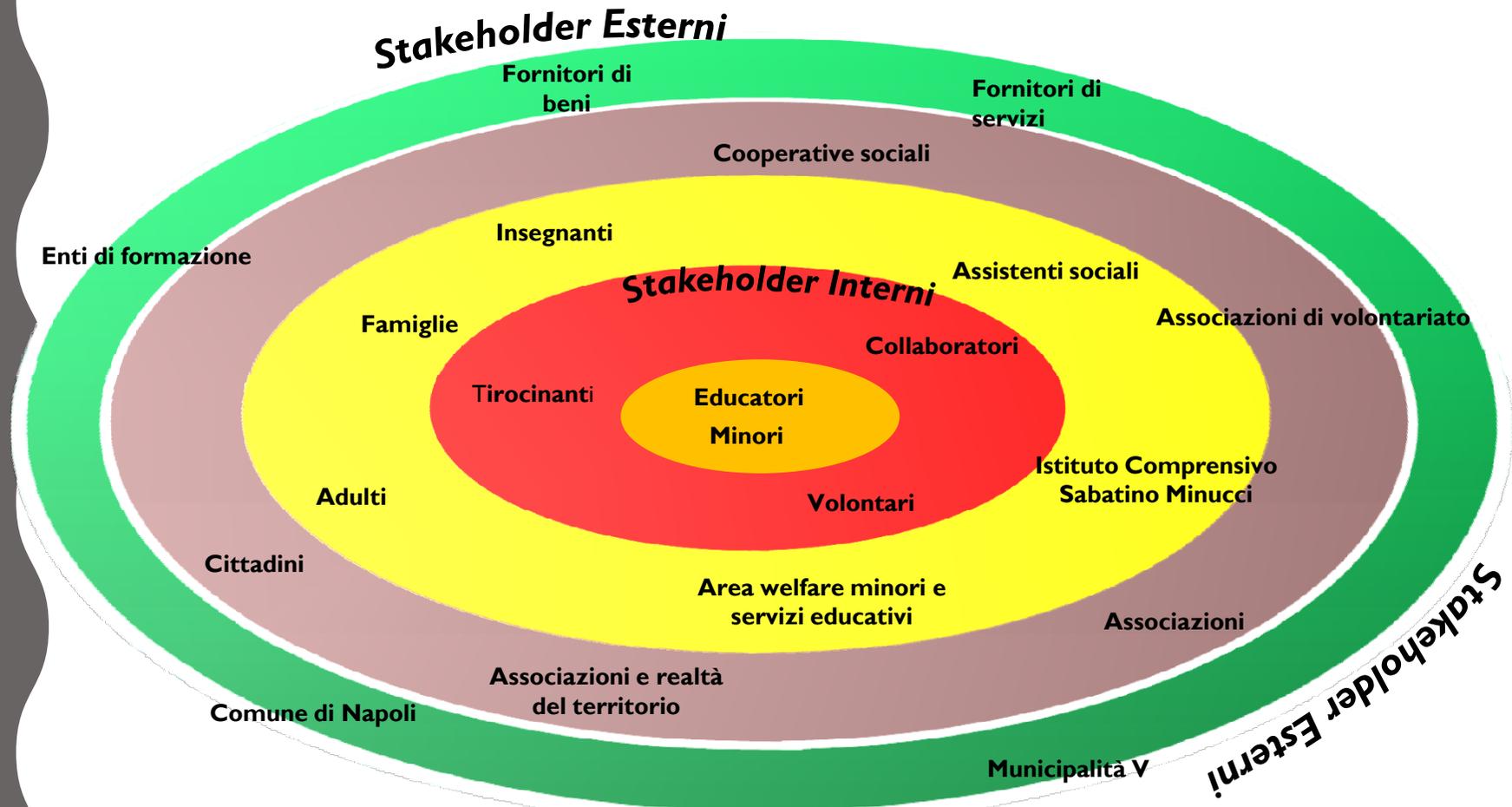
**20 NOVEMBRE 2021**  
Festa dell'albero

## RETE E TERRITORIO



ENTE	ATTIVITA'/STRUMENTI	INIZIATIVE REALIZZATE
Istituto Comprensivo S. Minucci	Promozione del servizio di Educativa Territoriale sul territorio della Municipalità 5 Incontri mensili/contatti telefonici con insegnanti referenti dei ragazzi Programmazione di interventi socio-educativi sinergici	1. Collaborare al fenomeno della dispersione scolastica 2. Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale mediante interventi integrati.
ASPIC Associazione Counseling e cultura	Incontri mensili di supervisione emozionale dell'equipe operativa Supervisione casi Pei	I. Favorire la cura dell'equipe
Centro Pastorale Shekinà	Invio/proposta di bambini-ragazzi Attività condivise di servizio e di volontariato Invio operatori volontari	I. Diffusione e pubblicizzazione delle attività del Centro di Educativa Territoriale
Associazione Sportiva P.G. Frassati	Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi Laboratori sportivi per bambini e adolescenti	I. Progettazione e messa in atto di percorsi specifici sportivi tenuti da operatori con formazione specifica

# I Portatori di Interesse



## L'EQUIPE

<b>ELENCO OPERATORI STABILI</b>			
<b>COGNOME</b>	<b>NOME</b>	<b>RUOLO</b>	<b>TITOLO DI STUDIO</b>
LEZOCHÉ	ROBERTA	COORDINATORE	Laurea in Scienze dell'Educazione
PORCIELLO	FEDERICA	Operatore III Livello	Laurea in Scienze dell'Educazione
ILLIANO	CLAUDIA GIULIA	Operatore III Livello	Laurea magistrale in Scienze Servizio Sociale
ROMANELLI	LUCA	Operatore II livello	Qualifica di Animatore Sociale
AMMIRATO	ALESSANDRA	Operatore II livello	Laurea in psicologia e qualifica OPI
PAGLIARA	WANDA	Operatore II livello	Qualifica di Animatore Sociale
DI MEO	ANNALISA	Operatore II livello	qualifica OPI
PELLEGRINO	ANNALISA	Operatore III livello	Laurea in Scienze dell'Educazione
PACCHIOLI	GIULIO	Operatore II livello	Laurea magistrale in Sociologia e qualifica OPI



### ***ELENCO OPERATORI SOSTITUTI***

<b>COGNOME</b>	<b>NOME</b>	<b>RUOLO</b>	<b>TITOLO DI STUDIO</b>
De Luca	Francesco	Operatore II Livello	Qualifica di ANIMATORE SOCIALE Laurea Magistrale in Filologia moderna
Femiano	Martina	Operatore III Livello	Laurea in Scienze dell'Educazione
Gaeta	Gaia	Operatore III Livello	Laurea in Scienze dell'Educazione

## LA FORMAZIONE



FORMAZIONE ANNUALE EQUIPE		
PERIODO	PERCORSO	ORE EFFETTUATE
GENNAIO- DICEMBRE	SUPERVISIONE PSICOLOGICA A cura di Tartaglia Adelaide presidente dell'Aspic Napoli	18 h
MARZO-GIUGNO	NARRAZIONE AUTOBIOGRAFICA A cura di Matilde Cesaro, formatrice della Libera Università dell'Autobiografia di Anghiari.	20 h
SETTEMBRE-DICEMBRE	SUPERVISIONE METODOLOGICA A cura dell'equipe: realizzazione di un lavoro di narrazione autobiografico (sperimentato dall'equipe durante la formazione) con i bambini e ragazzi	8 h



**LIB(E)RI  
PER CRESCERE**

**LIB(E)RI PER CRESCERE**



## **IL SERVIZIO**

Liberi per Crescere è un progetto del comune di Napoli, con sede operativa in Via Concezione a Montecalvario 24, Palazzetto Urban.

La finalità del servizio offerto è sviluppare azioni socio-educative volte al benessere e allo sviluppo psico-sociale dei bambini e dei ragazzi utilizzando come strumenti educativi privilegiati il libro, la lettura dialogica, la narrazione, i momenti laboratoriali come strumento per “il fare insieme”.

Liberi per crescere è uno spazio di lettura pubblico, si propone di essere un luogo di incontro, di socializzazione, di condivisione. Ha l'obiettivo di far diventare la pratica della lettura condivisa una routine quotidiana in famiglia. La lettura favorisce la relazione adulto/bambino e rafforza il legame genitoriale, favorisce lo sviluppo intellettuale ed espressivo. Il bambino impara parole, arricchisce il vocabolario. Favorisce lo sviluppo dell'intelligenza emotiva. La lettura aiuta a sviluppare capacità di ascolto, di attenzione, di concentrazione.

In tutte le attività vengono utilizzate dagli educatori le seguenti attenzioni educative: tecnica di lettura dialogica, modulazione della voce, pause, inflessioni del tono, costruzione della relazione con gli adulti e i bambini presenti alle attività, cura del setting, creazione di un ambiente comodo, intimo. La struttura è a misura di bambino molto colorata ed accogliente.

### **Le attività svolte**

- Lettura dialogica con gli educatori
- lettura libera con i genitori
- attività di lettura con gruppi
- attività di formazione/informazione con operatori sociali
- incontri con genitori centrati sul libro e la lettura
- Attività BiblioApe, una biblioteca itinerante che propone attività di lettura e laboratoriali sul intero territorio cittadino
- App Crescere a Napoli una piattaforma che dà accesso alle informazioni sulle attività e sugli eventi di Liberi per Crescere e la posizione della BiblioApe Live.

## Chi sono i beneficiari

- Bambini 0-12 anni
- Famiglie
- Operatori sociali

Da gennaio 2021 a maggio 2021, periodo di attività del servizio, interrotto poi per termine del progetto, sono stati coinvolti, per i servizi in presenza

691 bambini accompagnati dai rispettivi genitori ed adulti di riferimento

348 maschi, 343 femmine

15 gruppi ospitati per letture e laboratori a tema

18 operatori sociali hanno partecipato ad attività formative

## Descrizione delle Attività svolte e principali obiettivi raggiunti

### Le attività che si sono svolte, in presenza sono

- lettura condivisa con bambini e genitori accompagnati dalle educatrici, letture libere, laboratori con gruppi su prenotazioni.
- Eventi tematici settimanali
- Momenti d'incontro con genitori per confronto e approfondimento di temi legati al libro e alla lettura, sulle buone pratiche per la migliore crescita dei bambini e bambine attraverso la promozione di stili educativi consapevoli.
- Momenti d'informazione, formazione, che hanno avuto l'obiettivo di approfondire particolari tematiche della letteratura per l'infanzia e dell'editoria per bambini e ragazzi.

### Altre attività

- Gestione del Portale Crescere a Napoli e della relativa App

L' APP Crescere a Napoli è comoda, funzionale, gratuita, scaricabile gratuitamente su smartphone Android e ios. L'App ha permesso di seguire in tempo reale le tappe della biblioteca itinerante BibliApe e ottenere indicazioni stradali per raggiungerla. Di accedere a tutte le informazioni di tutti i servizi dedicati alle, famiglie, ai minori, agli adolescenti nella città di Napoli.

## CRESCERE A NAPOLI

Crescere a Napoli è stato un **portale dedicato alle iniziative per l'infanzia e l'adolescenza del Comune di Napoli** che ha fornito ai cittadini una piattaforma facilmente fruibile, un punto di accesso alle informazioni di tutti i servizi dedicati alle, famiglie, ai minori, agli adolescenti nella città di Napoli.

gli obiettivi sono stati

- Allargare il raggio d'azione dell'informazione istituzionale riguardo servizi ed eventi dedicati all'infanzia e all'adolescenza
- Rendere più accessibili, fruibili ed immediati tutte le informazioni che riguardano servizi ed Eventi
- Velocizzare e aggiornare modalità di condivisione, informazione e promemoria per i Cittadini
- Generare interazioni e moderare commenti sugli account social (Facebook e Instagram) di Crescere a Napoli
- Creare e monitorare l'audience di riferimento sui social
- Gestione dell' App Crescere a napoli comoda, funzionale, gratuita, scaricabile gratuitamente su smartphone Android e ios. L'App ha permesso di consultare il calendario degli eventi in città, seguire in tempo reale le tappe della biblioteca itinerante BibliApe e ottenere indicazioni stradali per raggiungerla, consultare tutti i servizi offerti dal comune di Napoli e conoscerne di più.



## Rete e territorio

Partnership attivata



	Nome dell'ente	Funzione all'interno del progetto "LIB(e)RI PER CRESCERE"
1	Progetto Uomo	- Partner in ATI con collaborazione: alla progettazione, alla realizzazione Linea Azione 1 e alla realizzazione Linea Azione 2
3	Parole Alate	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE - Laboratori di lettura espressiva e di scrittura creativi e Ludoscrittura - Laboratori teatrali - Gestione e catalogazione biblioteca per ragazzi
4	Coop.soc. Se.Po.Fà	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE - Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi - Coinvolgimento dei propri utenti dei progetti
5	Associazione MareMusica	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE - Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi - Coinvolgimento dei propri utenti della scuola musicale nelle attività del progetto - Partecipazione agli eventi
9	The Gap Agency	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività di LIB(e)RI PER CRESCERE attraverso applicazione di strategia social, fornitura di materiale promozionale, supporto grafico e fotografico durante eventi di rilievo - Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi attraverso la creazione della linea editoriale e tone of voice che esprimono valori e contenuti relativi al mondo della lettura
10	Associazione Culturale Agrigiochiamo	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE - Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi - Coinvolgimento dei propri operatori nelle attività all'aperto
11	Associazione Culturale LuodoFFicina	- Diffusione e pubblicizzazione delle attività del LIB(e)RI PER CRESCERE - Attività comuni di diffusione della cultura rivolti ai bambini e ai ragazzi - Coinvolgimento dei propri utenti dei progetti scolastici e sociali nelle attività del progetto

- Stakeholder primari e interni: Utenti Di Liberi per Crescere –Educatori Equipe
- Stakeholder primari ed esterni: Servizio Sociale Territoriale- Area Welfare Infanzia e servizi Educativi
- Stakeholder secondari e interni: Soci della Cooperativa
- Stakeholder secondari ed esterni: Scuole, associazioni,librerie, editori,scrittori del territorio, Comune di Napoli

## Eventi organizzati

- 20 Eventi tematici in presenza
- 60 eventi itineranti con la BiblioApe in presenza

# LA CITTÀ DEI RAGAZZI

Progetto di sviluppo di comunità con gli adolescenti Municipalità 5



## IL SERVIZIO

La Città dei Ragazzi è un progetto di sviluppo di comunità ideato e realizzato nell'ambito dei Progetti sperimentali e innovativi in favore degli Adolescenti del Comune di Napoli. Il progetto propone diverse attività creative laboratoriali, di cittadinanza attiva e volontariato, in rete con le scuole, le istituzioni e le associazioni del territorio. Pone al centro la partecipazione dei ragazzi per far crescere il loro senso di responsabilità, potere, competenze, renderli responsabili delle proprie azioni di cambiamento. Diverse sono le attività ed i percorsi proposti, in cui la costante è proprio l'attenzione ai processi di partecipazione attraverso una metodologia che mira al coinvolgimento dei ragazzi in ogni fase del processo. Il progetto è stato realizzato nell'ambito della Municipalità 5

**Obiettivi principali** del progetto sono la partecipazione ed il coinvolgimento diretto dei ragazzi, in quanto protagonisti dei processi educativi e di cambiamento sociale.

Durante gli anni precedenti di lavoro con gli adolescenti si è potuta raccogliere una domanda legata ad un bisogno forte di partecipazione e protagonismo dei ragazzi all'interno di contesti educativi alternativi che riescano a renderli partecipi ed a dare spazio ai loro interessi, competenze, talenti,.

**Nel 2021 le attività del progetto sono proseguite fino a fine ottobre e, gradualmente, nel corso dell'anno, si sono aggiunti i diversi laboratori.**

**Le azioni territoriali** svolte nel 2021 sono state:

Le attività del gruppo stabile

Il laboratorio di teatro

Il laboratorio di cinema

Il laboratorio di fotografia

Il percorso di service learning

Il laboratorio di volontariato

Lo spazio libero

## ***I FRUITORI DEL SERVIZIO***

**I ragazzi coinvolti** nel progetto nel 2021 sono stati complessivamente 63, di cui 32 maschi e 31 femmine, prevalentemente appartenenti alla fascia d'età 14-18, così come previsto dal progetto. Sono presenti alcuni ragazzi più grandi che hanno partecipato alle precedenti edizioni del progetto che continuano a venire come volontari con il ruolo di peer educator. La maggior parte dei ragazzi è proveniente dalla Municipalità 5, quartiere Vomero-Arenella, altri però provengono anche dal centro storico della città o quartieri come Pianura, Fuorigrotta, Piscinola, Posillipo. La quasi totalità dei ragazzi frequenta le scuole presenti nella Municipalità 5. Rispetto alle modalità d'accesso, queste sono avvenute in gran parte in modo spontaneo, soprattutto per i ragazzi che erano stati già coinvolti nei precedenti percorsi della scorsa edizione del progetto. Si sono aggiunti dei ragazzi nuovi grazie ai nuovi laboratori proposti, principalmente grazie ai laboratori di fotografia e di service learning e alle attività di volontariato. Inoltre sono stati inseriti un buon numero di ragazzi disabili inviati dalla Nonpia della ASL Na 1 o anche per passaparola dei genitori. Ad oggi ne sono inseriti 6.

## RETE E TERRITORIO

Per la realizzazione delle attività è stata attivata una rete territoriale composta sia da enti istituzionali che da Associazioni:

<b>PARTNER FORMALI (RETE PREVISTA DA PROGETTO)</b>	<b>DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE</b>	<b>INIZIATIVE REALIZZATE</b>
Centro Caraxe	Coinvolgimento di un'esperta per la cabina di regia	Coinvolgimento di un'esperta per la cabina di regia e per la realizzazione di focus group al termine dei laboratori

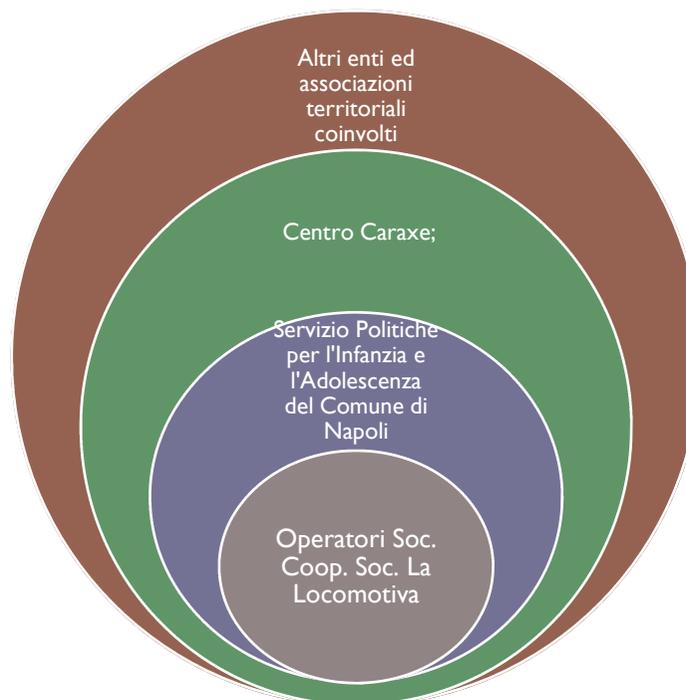
<b>PARTNER INFORMALI (COLLABORAZIONI AVVIATE IN ITINERE)</b>	<b>DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE</b>	<b>INIZIATIVE REALIZZATE</b>
Il Servizio di Neuropsichiatria della ASL NA I DS27	Invio di ragazzi seguiti dal servizio	Invio di ragazzi

## I Portatori di Interesse

La classificazione degli stakeholder è stata sviluppata in base al loro diretto coinvolgimento:

- Operatori Soc. Coop. Soc. La Locomotiva Onlus (1 coordinatrice, 2 educatori)
- Servizio Politiche per l'Infanzia e l'Adolescenza del Comune di Napoli
- Centro Caraxe;
- Altri enti ed associazioni territoriali coinvolti

I primi stakeholder sono stati coinvolti direttamente ed in modo continuo in quanto operatori nello svolgimento delle attività. I secondi hanno rappresentato la collaborazione istituzionale ed il finanziamento del progetto. Gli altri rappresentano tutti gli enti, agenzie ed associazioni territoriali coinvolte in maniera più o meno diretta e continuativa per lo svolgimento delle attività e dei laboratori con i ragazzi.



## L'EQUIPE

L'equipe è stata così composta:

1 coordinatrice con laurea in psicologia nei mesi gennaio-marzo sostituita dal mese di aprile in poi da una coordinatrice con laurea in filosofia e titolo OPI (coordina e organizza il lavoro d'equipe, gestisce la rete del progetto)

2 educatori (svolgono le attività laboratoriali con i ragazzi):

un educatore con titolo di Animatore Sociale e mediatore culturale, un'educatrice con titolo di animatore sociale, un educatore sostituito con laurea in lettere e titolo di animatore sociale.

L'equipe si incontra a cadenza mensile, salvo particolari necessità organizzative per cui sono previsti incontri aggiuntivi. In equipe si monitora l'andamento delle attività e dei gruppi, programmando il lavoro del mese successivo ed esaminando insieme eventuali criticità.

In base alle necessità del progetto sono poi coinvolti esperti esterni. Nello specifico:

- I esperto teatro
- I esperto di cinema
- I esperta di fotografia

Cabina di regia composta da:

- Coordinatrice del progetto
- educatori
- Direttore Educativo
- I Psicologa (Centro Caraxe)

La Cabina di regia si riunisce orientativamente a cadenza mensile, rappresenta un momento di riflessione e monitoraggio delle attività in corso.

## I VOLONTARI

Le attività de La Città dei Ragazzi prevedono spesso il coinvolgimento di associazioni o enti del territorio che collaborano anche in modo volontario.



## IL SERVIZIO

Il servizio, finanziato nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Plurifondo “PON METRO”- Città Metropolitane 2014-2020, offre una risposta concreta a bisogni primari fondamentali, la cui puntuale soddisfazione è fondamentale per la salute fisica e mentale di ogni persona

Gli **obiettivi** specifici prioritari sono:



Accoglienza notturna e soddisfazione dei bisogni primari fondamentali

Attività di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento alla rete dei servizi.

Attività di sensibilizzazione e coinvolgimento del contesto comunitario e territoriale in cui si gioca l'inclusione sociale.

## Attività aggiuntive all'accoglienza notturna

Le modifiche introdotte a causa della Pandemia in merito ai vari servizi offerti ovvero ingresso e uscita scaglionati, mensa suddivisa in tre turni, trasporto con capienza ridotta, sono rimaste pressoché invariate.

Causa emergenza sanitaria e date le misure di distanziamento sociale, non è stato possibile organizzare eventi di socializzazione con cadenza bimestrale, ma con le dovute attenzioni si è cercato di garantire momenti conviviali soprattutto in concomitanza dei momenti a forte impatto sociale come le festività natalizie nonché coinvolgimento di piccoli gruppi in lavori di riqualificazione e abbellimento degli spazi comuni della struttura.

Nel mese di aprile è stata attivata, sia sui canali sociale delle Cooperativa che ai tavoli istituzionali, una campagna di sensibilizzazione vista l'assenza, nel piano vaccinale del governo, della calendarizzazione dei vaccini per le persone senza dimora, ospiti delle strutture di accoglienza a Bassa soglia e non solo. Solo il **8 giugno**, gli ospiti del Centro hanno potuto ricevere la somministrazione del Vaccino Johnson & Johnson, presso i locali della struttura, attraverso il personale sanitario dell'ASL Napoli 1. Nonostante questa possibilità sia stata offerta a tutti gli ospiti sia italiani che stranieri, per molti è stato difficile se non impossibile ottenere adeguata certificazione e relativo Green Pass.

### Attività migliorative

•**Corso per volontari:** non è stato possibile organizzarlo visto l'andamento fortemente mutevole della pandemia, il 16 ottobre, però, in occasione della giornata mondiale dell'alimentazione si è tenuto in presenza, uno dei due incontri annuali con tutti i volontari, con l'obiettivo di trovare soluzioni sostenibili rispetto alla preparazione della cena, sia per tutelare la salute degli ospiti, creando quindi un menù flessibile che però tenesse in considerazione le linee guida per un'alimentazione sana ed equilibrata, e fosse in grado di salvaguardare l'ambiente, evitando sprechi alimentari.

•**Spazio Cani:** Per raccogliere il bisogno delle persone senza dimora che vivono la propria esperienza di strada con un cane, è previsto l'allestimento di uno spazio che permetta il ricovero degli animali per la notte. Nel 2021 sono stati accolti due ospiti con il proprio cane.

•**Servizio Trasporto:** nella fascia oraria di apertura dell'accoglienza la coop. La Locomotiva ha continuato a garantire il servizio navetta che dall'ospedale S. Gennaro ha accompagnato gli ospiti alla struttura per rendere più agevole l'accesso alla stessa. Tale servizio è stato offerto a:

- alle persone con difficoltà motorie permanenti o transitorie;
- alle persone anziane;
- agli ospiti in condizioni di debilitazione;
- per alleviare le difficoltà di tutti nei periodi con situazioni climatiche difficili.

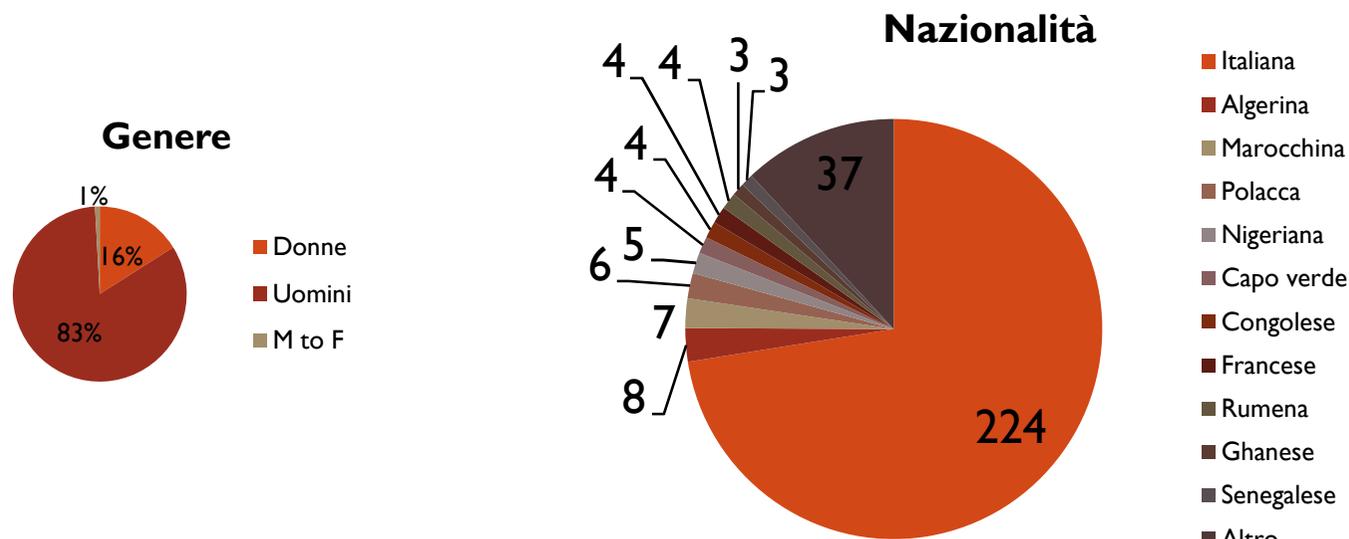
Nel 2021 il servizio pulmino ha funzionato regolarmente, modificando all'occorrenza la capienza e gli orari in base al quadro epidemiologico, le eventuali restrizioni e le esigenze di servizio, questo però garantendo sempre il servizio senza mai interromperlo.



## I FRUITORI DEL SERVIZIO

I fruitori del servizio sono state persone adulte in difficoltà (senza dimora, immigrati, persone con problemi di dipendenze...) di entrambi i sessi così come da bando. L'accoglienza è stata garantita anche ai non residenti e ad adulti stranieri regolarmente presenti sul territorio cittadino con problemi indifferibili e urgenti o in condizioni non compatibili con la vita in strada.

Nel 2021 hanno avuto accesso un totale di **309** persone, di questi sono stati registrati **88 nuovi accessi** nel primo semestre e **134** nel secondo per un totale di **222 nuovi ingressi**. Su un totale di 309 accessi, 265 erano uomini, 42 donne e 2 M to F. Gli ospiti **fuoriusciti** sono stati **85** nel primo semestre e **132** nel secondo. La prevalenza delle persone accolte è stata di sesso maschile, con età compresa tra i 40-60 anni e di nazionalità italiana.



Con l'inizio della pandemia Sars-Cov2 e della relativa emergenza sanitaria nazionale, le dimissioni sono state sospese e lo saranno fino alla data che ne indicherà ufficialmente la fine.

Il progetto non prevede la redazione del PEI ma una serie di strumenti cartacei e digitale utilizzati per la raccolta di informazioni necessarie all'orientamento alla rete dei servizi. Da dicembre è stato introdotto un Drive che raccoglie tutte le informazioni condivise con gli operatori referenti. Inoltre ad ottobre è stata aggiornata la mappatura dei servizi utili all'orientamento e caricata in Drive condividendola con tutti i servizi della Cooperativa rivolti alla persona senza dimora.

## RETE E TERRITORIO



Il secondo semestre ha registrato non solo il numero di nuove accoglienze è stato superiore rispetto ai dati dell'anno precedente, ma anche il numero di enti orientanti è quasi raddoppiato. Sicuramente l'allentamento delle misure restrittive anti Covid19 avvenuto in estate ha permesso alla rete di riprendere a lavorare con ritmi simili a quelli precedenti alla pandemia, ma sicuramente ha influito positivamente anche la capillare diffusione delle informazione in merito al servizio offerto a La Palma avvenuta tramite mail ai servizi sociali del territorio e non, tramite Whatsapp a tutti i contatti della rete e tramite social dagli account della Cooperativa.

Il numero di gruppi di **volontari** che in quest'anno ci ha dato una mano nella preparazione e somministrazione della cena, sempre nel rispetto delle misure imposte contro la diffusione del Covid19, è rimasto pari ad un totale di 16 gruppi. Tendenzialmente la maggior parte dei gruppi ha ripreso in presenza anche se non tutti. In questo semestre sono state affidate al nostro centro due persone per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità, nello specifico fornendo supporto agli operatori nelle attività di preparazione dei locali della mensa e nella distribuzione del pasto serale. Sono invece 5 i gruppi si Scout sono venuti a prestare servizio presso la nostra struttura, coadiuvandoci sia nel servizio cena, sia riordinando il nostro guardaroba sociale.

La **Commissione** per l'accoglienza residenziale delle persone senza dimora istituita a febbraio 2019 nel 2021 si è incontrata pochissime volte non riuscendo a fare un lavoro di condivisione di buone prassi e messa in comune delle risorse. Il **Tavolo Permanente per il Contrasto alla Povertà** e al Disagio degli Adulti si è incontrato con modalità da remoto con una cadenza quindicinale fino al mese di febbraio quando si è registrato il cambio dell'assessore di riferimento, l'assessore Buonanno è stata sostituita dall'assessore Pagano. Con il cambio in assessorato si è registrato un arresto rispetto al raggiungimenti di obiettivi e alla soluzione di criticità poste in essere nei mesi precedenti. In generale i luoghi di confronto di natura istituzionale sono stati manchevoli e poco risolutivi.



PARTNER FORMALI (RETE PREVISTA DA PROGETTO)	DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE	INIZIATIVE REALIZZATE
DIREZIONE CENTRALE	Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale mediante interventi integrati	Promozione del servizio sul territorio Programmazione di interventi sinergici Monitoraggio
SERVIZI SOCIALI DELLE MUNICIPALITÀ	Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale mediante interventi integrati	Contatti tra servizi sociali e il nostro Servizio per prese in carico in comune
SERVIZI DEI DISTRETTI SANITARI, AMBULATORI, SER.T	Orientamento: favorire la conoscenza delle attività dei servizi Favorire l'organizzazione di attività di promozione del benessere Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale	Invio/proposta di ospiti che si avvalgono del servizio per eventuali necessità/ricieste Informazioni condivise Prese in carico integrate (eventuali su progettazioni specifiche)
CENTRO DI PRIMA ACCOGLIENZA	Orientamento: favorire la conoscenza delle attività del servizio Favorire l'organizzazione di attività di promozione del benessere Concorrere alla prevenzione di fenomeni di disagio sociale	Invio/proposta di ospiti che si avvalgono del servizio per eventuali necessità/ricieste Informazioni condivise Prese in carico integrate (eventuali su progettazioni specifiche)

## I Portatori di Interesse



## L'EQUIPE



Tutto il personale coinvolto nelle attività di accoglienza ha lunga esperienza nell'ambito dei servizi destinati alle persone senza dimora e qualifiche attinenti alle attività da svolgere: tra di essi figurano infatti psicologi, assistenti sociali, animatori sociali, educatori professionali e mediatori culturali.

L'equipe è composta di n. 22 unità :

n. 1 Coordinatore per 4 moduli,

n. 16 operatori a tempo pieno

n. 1 operatore impiegati per 4 notti al mese

n. 1 operatore per le sostituzioni

n. 3 operatori per pochi turni al mese propedeutico alle attività del Sistema Integrato elaborato dalla Cooperativa.

Per supportare costantemente l'equipe sono previsti una supervisione ripartita in tre livelli:

**Le riunioni operative:** (a cadenza mensile) sono condotte dal Coordinatore del Servizio e sono focalizzate su condivisione, aggiornamento e verifica in cui l'azione educativa, è analizzata nella pratica della operatività.

**La supervisione metodologica:** rivolta a tutti gli operatori, ha lo scopo di sostenerli nella riflessione e nella valutazione del loro agire professionale in relazione ai casi ed alle attività professionali che essi realizzano (almeno una volta ogni 2 mesi).

### La supervisione emozionale

La Supervisione emozionale è da noi intesa quale strumento di lavoro che supporta la crescita personale e professionale degli operatori e ne garantisce una sorta di "manutenzione" lavorativa, in grado cioè di sostenere continui adattamenti innovativi della propria professionalità. E' curata da un facilitatore esperto esterno. Gli incontri sono calendarizzati in accordo con l'esperto.

A dicembre è stato prodotto l'**approfondimento metodologico** dei servizi rivolti alle persone senza dimora dal titolo "Dimora e Mente". Il documento elaborato è una sintesi degli incontri di formazione e supervisione tenuti nel periodo che va da aprile ad ottobre 2021.

Gli operatori hanno lavorato divisi in gruppi di lavoro, sui principali temi e bisogni emersi in sede di formazione:

-Orientamento -Creazione e gestione di gruppi -Prese in carico. Durante l'incontro finale si è riusciti a dare continuità al percorso di approfondimento sul tema, accoglienza e coinvolgimento di persone senza dimora con fragilità psichiatriche; sedimentare e sistematizzare le conoscenze e gli approfondimenti emersi durante il confronto con gli esperti esterni; tradurre in procedure e strumenti operativi le nozioni e conoscenze apprese.



## I VOLONTARI

I gruppi attualmente coinvolti in maniera continuativa, durante l'anno, sono stati 16, assicurando in modo stabile la loro presenza settimanalmente e garantendo un sostegno nella preparazione e animazione della cena per 27 giorni su 30.



Nell'arco dell'anno il contributo dei volontari stabili ha vissuto varie metamorfosi a causa della situazione epidemiologica e il mutevole scenario dei contagi. Qualche gruppo ha ripreso in presenza e pochissimi hanno continuato a contribuire preparando da casa e consegnando in struttura.

In occasione della Giornata Mondiale dell'Alimentazione fissata per il 16 ottobre è stato realizzato il primo incontro in presenza con i volontari dall'inizio dell'emergenza sanitaria. Si è pensato infatti, che fosse un'ottima occasione per riprendere gli incontri in presenza e organizzare la verifica e la programmazione del servizio cena. Così come programmato si è riusciti ad elaborare un programma mensile delle cene basato sulle regole della corretta alimentazione e sulle derrate disponibili al fine di ridurre al minimo lo spreco oltre che incontrarsi tutti in un momento di convivialità.

Con l'obiettivo di informare e sensibilizzare gli ospiti riguardo all'utilizzo corretto della mascherina e dei vari DPI, è stata organizzata un'intera settimana di piccoli eventi -dal 1 al 7 Marzo- tenutasi in teatro durante le ore pomeridiane, interamente dedicata all'argomento covid-19 e relativi strumenti di protezioni. Durante queste giornate sono stati raccolti i pensieri e le domande più frequenti dei presenti, sono stati proiettati video informativi (anche uno realizzato dagli operatori stessi con la partecipazione degli ospiti) e c'è stato l'intervento della dottoressa Lorena Gallotti, pneumologa dell'ospedale Monaldi, che con dolcezza, disponibilità ed empatia, ha risposto alle domande degli utenti, sia quelle raccolte precedentemente che quelle estemporanee. Questo evento ha visto un'elevata partecipazione da parte degli ospiti.

In aggiunta a quanto detto sopra va sottolineata la presenza di vari gruppi scout anche di fuori regione, che hanno scelto il nostro centro per vivere il un'esperienza di servizio all'interno di singoli week and o della Route estiva/ di Pasqua.

## SISTEMA INTEGRATO PER PERSONE SENZA DIMORA

Il sistema integrato risponde all'esigenza di attivare un processo che permetta a persone senza dimora o in condizioni di svantaggio economico e sociale di intraprendere un percorso di emancipazione. A questo scopo nasce la proposta della Cooperativa La Locomotiva di una rete di servizi che prevedono accoglienza diurna, reinserimento sociale, lavorativo ed abitativo

L'idea nasce dall'esigenza della cooperativa, in coerenza con la sua mission e con le nuove linee guida europee, di dare una risposta al fenomeno che non sia solo assistenziale e di emergenza ma che attivi un processo di empowerment.

La vera sfida, pertanto, riteniamo sia la progettazione di percorsi integrati; *un intervento complesso e progettuale, di accoglienza ed accompagnamento, che può anche cominciare dal soddisfacimento dei bisogni primari ma sempre in un'ottica evolutiva* (art. 2 comma 8 Statuto fio.Psd) in cui la realizzazione di servizi a bassa soglia dovrebbe costituire il primo passo di un intervento di più ampia portata che si spinga fino al reinserimento sociale, lavorativo ed abitativo superando la logica dell'emergenza che limita la loro efficacia e promuovendo, al contrario, un'attenzione permanente e trasversale al contrasto dell'esclusione sociale.

In questi ultimi due anni i servizi del Sistema Integrato sono stati rivisti e costruiti anche secondo quelli che sono stati i bisogni dettati dall'emergenza sanitaria.

E' stata intanto necessaria una riorganizzazione in termini logistici che mettesse in sicurezza utenti ed operatori; le richieste ed i bisogni che si sono registrate in questo periodo sono legate soprattutto al soddisfacimento dei bisogni primari e quindi di tipo più assistenzialiste, piuttosto che elaborate in un'ottica di empowerment.

I servizi attivi nel 2021 sono:

- Progetto di accoglienza diurna - Jesce juorno (sede Istituto Sant'Antonio La Palma, Salita Mauro, 21)
- Progetto di reinserimento lavorativo - Redazione Napoli Scarp de' tennis (sede Via trinchera, 7)

**L'obiettivo generale che si vuole perseguire attraverso questa offerta di servizi è il contrasto alla marginalità sociale ed alla precarietà socio-economica e lavorativa.**

## Accoglienza diurna per persone senza dimora

### IL SERVIZIO

L'accoglienza diurna si inserisce nello step immediatamente successivo all'accoglienza a bassa soglia e l'utenza su cui si intende intervenire attraverso le attività diurne è quella non immediatamente abile al lavoro ma che ha bisogno di sperimentare contesti tutelanti in cui sono facilitate le relazioni e la socializzazione; è un'utenza deprivata sui piani psichici, fisici ed affettivo/relazionali, è un'utenza che ha grosse difficoltà a collocarsi in uno spazio e nel tempo.

Le attività di accoglienza diurna sono finalizzate alla prevenzione e superamento delle situazioni di disagio sociale, affettivo relazionale ed al recupero delle capacità fisiche ed intellettuali residue per migliorare il livello inter-relazionale e d'inserimento sociale.

Le **funzioni essenziali** e gli **obiettivi** possono riassumersi schematicamente nel modo seguente:

- sostenere la persona nei momenti di difficoltà, fornendogli gli strumenti per fronteggiarle e rimuoverle, aiutandola quindi a ritrovare le proprie potenzialità;
- riconoscere i propri bisogni, acquisire capacità di agire in autonomia;
- favorire l'accesso delle persone alla rete dei servizi per un ottimale utilizzo delle risorse del territorio e costruire una rete di legami tra le persone e l'ambiente esterno (quartiere, centri di accoglienza notturni, mense, drop-in, centri per il lavoro, parrocchie ed altri servizi);
- agganciare le persone che non afferiscono ai servizi;
- realizzare interventi di riduzione del danno mirati a contenere il cumulo di costi aggiuntivi per il singolo e per l'intera collettività;
- promuovere il mutuo auto aiuto, favorire processi di cittadinanza attiva.

**Il servizio è partito a metà gennaio ed ha funzionato fino a fine novembre finanziato dalla Chiesa Valdese; 2 pomeriggi a settimana per un totale di 8 h settimanali.**

Da inizio dicembre le attività diurne sono state intensificate ed inserite nel progetto **one stop shop** gestito dalla cooperativa per conto del comune di Napoli.

## Le Attività

Attività fondamentali del servizio diurno sono: lo sportello di segretariato sociale e le attività laboratoriali, di ricerca-casa e ricerca-lavoro che favoriscono percorsi di accompagnamento e presa in carico

- Il segretariato consente a chi vi accede di dialogare con le Istituzioni, di ricevere informazioni complete in merito alle risorse sociali e ai servizi disponibili che possono essere utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita; fornisce informazioni e consulenza in ordine alla richiesta di servizi e prestazioni sociali e sanitarie disponibili nel territorio; offre assistenza sulle procedure di accesso e, in determinati casi, raccogliere la documentazione amministrativa per l'accesso a determinati servizi; funge da filtro per le richieste per le quali necessita la presa in carico da parte dei Soggetti del territorio; orienta direttamente l'utente nella ricerca della soluzione al suo problema; potenzia la connessione e l'integrazione tra i servizi e le risorse territoriali.
- I laboratori attivati sono stati: **laboratorio creativo e di riqualificazione degli spazi, di alfabetizzazione, tennis-tavolo** (per tali attività è stata messa a disposizione del progetto la palestra presente all'interno dell'Istituto La Palma da parte di **ASD Pol PG Frassati Official**). E' stato inoltre attivato un **orto-sociale**.

### L'orto-sociale

Nel mese di marzo i partecipanti alle attività diurne hanno aderito a questo piccolo progetto.

L'Associazione **Pro Natura E&L Napoli**, nella persona di Dario Falzetta, ci ha affidato un pezzo di terreno sito in un bellissimo giardino di Salita Penninata, nel quartiere Sanità, poco distante dall'Istituto La Palma. Siamo entrati a far parte di una piccola comunità, un bel gruppo di ortisti che ormai da diversi anni si prende cura dell'intero giardino, godendo chiaramente dei frutti prodotti.

Noi abbiamo cominciato a marzo con il lavoro più faticoso, recinzione e preparazione del terreno per la coltivazione; nel mese di maggio abbiamo piantato gli ortaggi estivi, insalate, zucchine, melanzane, pomodori, peperoncini e basilico. Il mese di giugno è stato chiaramente dedicato al raccolto; in questi mesi gli ospiti si sono recati all'orto mediamente, una/ due volte a settimana per la pulizia, per innaffiare e per la raccolta degli ortaggi.

Gli ortaggi prodotti vengono utilizzati direttamente per la preparazione del pranzo che viene offerto dal servizio diurno stesso due volte a settimana; con il basilico è stato prodotto anche un ottimo pesto, davvero gradito dagli ospiti.

L'orto rappresenta per i nostri ospiti un'occasione per stare a contatto con la natura, un modo per sperimentare la cura e condividere la fatica, vuole essere un modo altro per stare insieme, per fare qualcosa per gli altri ma anche per se stessi, un modo per entrare in contatto con il territorio e con chi il territorio lo vive, l'orto vuole essere una bella esperienza di cittadinanza attiva.

## I FRUITORI DEL SERVIZIO

Dal 14 gennaio al 30 novembre sono stati totalizzati **n. 729 accessi ed intercettate n. 90 persone**, sono stati inoltre erogati **700 pasti**.

L'attività di accoglienza del progetto Jesce Juorno è stata svolta fissando un primo incontro conoscitivo entro 15 gg dalla prima presenza dell'utente presso il servizio, durante il quale è stata compilata la **scheda di Primo Contatto** dalla quale si evincono i dati anagrafici ed alcune informazioni aggiuntive sullo stato attuale dell'utente e sulle sue motivazioni a partecipare al Diurno. Di queste schede iniziali, dopo una condivisione in équipe, per n.23 utenti è stato organizzato un secondo incontro con la compilazione della **scheda di Primo Colloquio**, grazie alla quale si sono raccolte altre utili informazioni per le Prese in Carico. Le schede di Primo colloquio sono strumenti dinamici in quanto, se si valuta la necessità in équipe, vengono aggiornate fissando ulteriori colloqui per il monitoraggio costante dell'andamento della presa in carico.

Di queste 90 persone **n. 31 sono state inviate ad uno o più servizi sul territorio** e sono state attivate **n. 23 prese in carico**.

Il lockdown derivato dall'emergenza sanitaria ha spostato in modalità remoto attività e richieste che fino a questo momento effettuavamo in presenza, lo sportello di segretariato sociale si è rivelato fondamentale nel coadiuvare i nostri destinatari nella richiesta di alcune prestazioni urgenti e di base.

**N. 12 persone sono stati iscritti all'anagrafe sanitaria** con conseguente assegnazione del medico di base; la procedura viene eseguita in trasparenza insieme all'ospite e la richiesta inviata attraverso una e-mail a nome dell'interessato; la mail viene generata dall'operatore al momento dell'accesso al servizio.

Tale servizio è risultato fondamentale in questo periodo di emergenza Covid-19 che richiedeva l'urgenza di accedere alle prestazioni sanitarie; gli sportelli della Asl erano chiusi al pubblico, la procedura poteva essere effettuata solo online e com'è noto la popolazione dei senza dimora è spesso priva di strumenti o competenze tecnologiche, pertanto lo spazio attivo di Jesce Juorno è stato fondamentale per garantire l'accesso alle cure urgenti e primarie.

**N.7 persone** hanno avuto la possibilità attraverso il nostro sportello di **prenotare appuntamento all'agenzia delle entrate** per poter far richiesta di tessera sanitaria.

**N.1 persone ha fatto richiesta della Tessera Sanitaria tramite l'ASL** con la stessa procedura utilizzata per l'iscrizione all'anagrafe sanitaria

**N. 8 persone hanno fatto richiesta e ricevuto residenza di prossimità nei pressi di Salita Mauro, 21.** L'attivazione delle residenze convenzionali ha subito una battuta di arresto nell'ultimo anno. Le richieste, con gli uffici chiusi, venivano inviate via pec e questo che apparentemente avrebbe dovuto agevolare la procedura, l'ha notevolmente ritardata per problemi nell'acquisizione delle pratiche da parte dell'anagrafe. La situazione si è finalmente sbloccata, quando nel mese di maggio la referente per le residenze ha avuto la possibilità di presentare le pratiche in presenza.

**N. 7 persone hanno fatto richiesta di farmaci o visite mediche specialistiche e sono state inviate presso la Farmaci solidale;**

**N. 9 persone sono state inviate ad effettuare i documenti d'identità in seguito allo smarrimento o all'ottenimento della residenza convenzionale;**

**N. 3 persone sono state inviate presso lo sportello dell'Agenzia della Casa;**

## RETE E TERRITORIO

Le prese in carico hanno permesso la costruzione di percorsi in Rete con i servizi presenti sul territorio e non solo; in particolare, hanno riguardato i canali di invio verso il DSM del ds 29 del quartiere della Sanità, di competenza territoriale del Diurno. Per poter agevolare la comunicazione ed il lavoro di condivisione e concertazione tra noi e l'ente, a marzo 2021 si è organizzato un incontro con l'intera équipe del DSM (infermieri, psichiatri, assistenti sociali e terapisti), così da metterli a conoscenza del nostro servizio, delle sue attività, tempi e modalità. Si sono strutturati incontri con i referenti del servizio psichiatrico, al fine di accompagnare i nostri utenti nell'avvio del percorso della loro presa in carico sanitaria e socio-assistenziale.

Si sono presi contatti con il Centro diurno *Palomar*, sito in via Manzoni, che accoglie ed accompagna persone con problemi di dipendenza e si è attivato un proficuo scambio rispetto ad un ospite in comune.

E' di fine giugno invece il contatto preso con il responsabile del Ser.d presente sul nostro territorio, dott. Francesco Auriemma, con il quale si è avviato un discorso di collaborazione che però non ha avuto poi sviluppi.

In questi mesi l'équipe ha lavorato per la costruzione di una rete sul territorio affinché le nostre attività possano diventare un riferimento per quanti si trovino in una condizione di disagio. La coordinatrice ha preso contatto con **La Rete di solidarietà Popolare**, presente e radicata sul territorio in cui operiamo e l'esperienza dell'orto sociale (sopra descritta) vuole essere altresì un modo per far conoscere le nostre attività ed anche un'occasione per i nostri ospiti di entrare in contatto con la comunità territoriale attraverso la condivisione di uno spazio che è diventato ormai luogo di scambio e di socializzazione.

In questi mesi si è implementato il rapporto con **ASD Pol PG Frassati Official** che tiene le sue attività all'interno dell'Istituto La Palma e che ha ospitato il nostro laboratorio di tennis tavolo arbitrandone anche il torneo finale.

PARTNER FORMALI ed INFORMALI (COLLABORAZIONI AVVIATE IN ITINERE)	DESCRIZIONE DEL TIPO DI COLLABORAZIONE	INIZIATIVE REALIZZATE
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DSM territoriale 29 E 31</li> <li>2. SER.d territoriale e di riferimento dell'utenza</li> <li>3. SS territoriali</li> <li>4. FONDAZIONE MASSIMO LEONE</li> <li>5. CENTRO DIURNO PALOMAR</li> <li>6. RETE DI SOLIDARIETA' POPOLARE</li> <li>7. ASD Pol PG Frassati Official</li> <li>8. PRO NATURA E e L Napoli</li> <li>9. COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO</li> <li>10. UDS territoriali</li> </ol>	<p>Prese in carico condivise; organizzazione formazione e momenti di scambio di rete; Organizzazione formazione e supervisione di rete; prese in carico condivise; attivazione di canali comunicativi per l'invio/proposta e/o scambio di informazioni sull'utenza; Realizzazione di attività condivise per gli utenti; Favorire la conoscenza delle attività del servizio;</p>	<p>Incontri territoriali di rete; invio di utenti; Percorso formativo/ di supervisione di rete; Partecipazione e condivisione di eventi territoriali Attività laboratoriali condivise ed eventi territoriali; Scambio di informazioni servizi territoriali condivise Invio/proposta di utenti</p>

Nel corso dell'anno sono stati organizzati **4 Eventi** con l'obiettivo di divulgare le attività fra i beneficiari e farle conoscere al territorio.

1. Il Carnevale
2. Pizza e passeggiata all'orto
3. Torneo di tennis tavolo
4. La festa della zucca

## I Portatori di Interesse

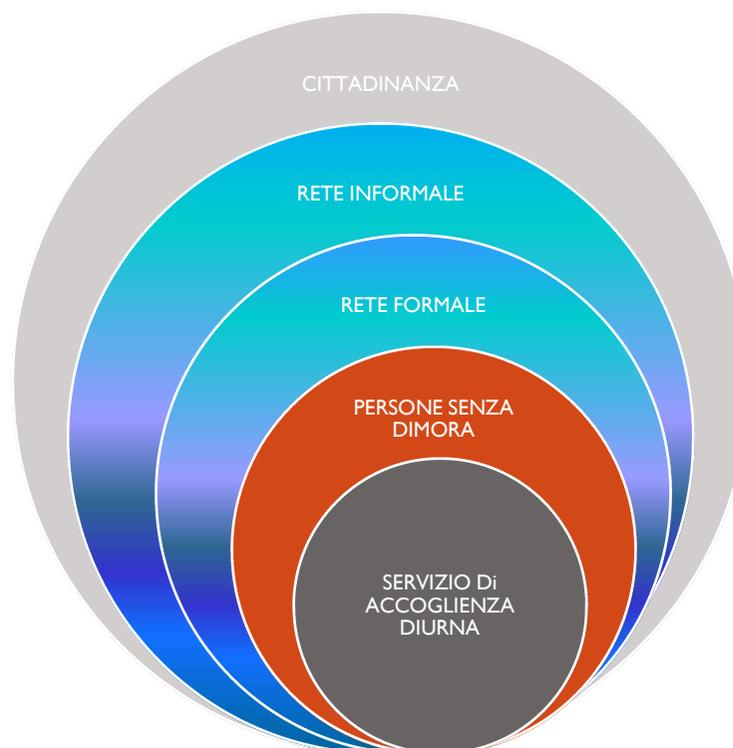
Nelle attività progettuali di Accoglienza diurna, le Persone Senza Dimora sono i fruitori principali del servizio, coinvolti sia nelle attività quotidiane che nella co-costruzione del proprio progetto personale a cui partecipa (quando c'è) la Rete formale delle istituzioni;

Le attività di diurne si prefiggono come obiettivo l'inclusione della persona homeless nel tessuto sociale attivando percorsi di cittadinanza attiva.

Le Istituzioni, la società civile, la città, il quartiere, la comunità religiosa sono i contesti che sono coinvolti affinché, a loro volta, diventino soggetti di coinvolgimento e aiuto della persona homeless.

Gli stakeholder del progetto di Accoglienza diurna possono essere così elencati:

- Persone Senza Dimora
- Rete Formale (Istituzioni; Servizi sociali delle Municipalità; Distretti di Salute mentale; SER.d)
- Rete Informale (Terzo Settore: associazioni di volontariato; patronati; Circuito Parrocchiale)
- Cittadinanza



## L' EQUIPE INTEGRATA

Gli operatori coinvolti nel Sistema Integrato sono persone con spiccata propensione alla relazione e al lavoro di cura, motivati e con competenze specifiche. Consapevoli dell'importanza del loro ruolo nel sostenere ed accompagnare gli ospiti accolti, della fragilità delle loro storie ma anche del loro potenziale inespresso, la Cooperativa ritiene fondamentale avvalersi di competenze specifiche e trasversali, offrendo nel contempo la possibilità di una formazione permanente (sapere, saper essere e saper fare).

Tutto il personale coinvolto nelle attività di accoglienza ha lunga esperienza nell'ambito dei servizi destinati alle persone senza dimora e qualifiche attinenti alle attività da svolgere: tra di essi figurano infatti psicologi, assistenti sociali, animatori sociali, educatori professionali e mediatori culturali.

Gli operatori dell'equipe integrata lavorano in modo trasversale sui servizi che compongono il Sistema.

L'equipe è composta dalle seguenti figure, coerenti con il tipo di intervento socio-educativo proposto:

- **n. 1 Coordinatore del Sistema Integrato** con Laurea in Scienze dell'educazione che cura la comunicazione e lo scambio fra i vari servizi del Sistema e supervisiona le prese in carico di tutti gli ospiti che transitano nei diversi servizi;
- **n.1 Psicologa Psicoterapeuta;**
- **n. 1 Assistente sociale** con competenze specifiche maturate nel campo del reinserimento sociale e lavorativo di persone senza dimora e persone in situazione di grave disagio socio-economico, che si occuperà di bilancio delle competenze, orientamento, ricerca lavoro ed invio ai servizi territoriali;
- **n. 3 Operatori sociali** con funzioni educative: con competenze nell'ambito dell'elaborazione e monitoraggio di Progetti Educativi Individualizzati, curano i PI ed i colloqui con gli ospiti;
- **n. 1 Giornalista** che cura i laboratori di scrittura ed è responsabile dell'area giornale presso la Redazione Napoli del giornale Scarp de'tenis

La prevalente tipologia di utenza con disagio psichico, presente nel servizio Diurno, ha fatto nascere la necessità di progettare **un percorso di supervisione formativo-informativo** per acquisire, da parte dell'équipe, maggiori strumenti conoscitivi rispetto al modo in cui funzionano i servizi di salute mentale, alle patologie psichiatriche e alla loro classificazione ma soprattutto delle modalità di approccio ai pazienti con disagio psichico e psichiatrico, anche con doppia diagnosi.

La formazione ha coinvolto, in 3 momenti differenti, i medici/psichiatri della UOSM 24/73 e 31 della Napoli1centro, del ds di Mondragone ASL di Caserta e con la collaborazione attiva di FML. Nel mese di settembre si è svolto un incontro di supervisione interno, di chiusura del ciclo, che aveva come obiettivo la stesura di buone prassi rispetto agli strumenti ed informazioni acquisite durante gli incontri suindicati. Il risultato è stata la produzione di un **approfondimento metodologico** rispetto al focus dei diversi incontri.

L'equipe nel periodo di riferimento del report ha effettuato un solo incontro di Supervisione emozionale e si è incontrata invece regolarmente, ogni settimana per le equipe tecniche. Le equipe si sono tenute in modalità da remoto nel periodo in cui si è intensificata l'emergenza sanitaria

**Scarpde'tenis – Redazione Napoli**



## IL SERVIZIO

Scarpde'tenis è un mensile di strada, il primo giornale no-profit italiano, con tredici redazioni su tutto il territorio nazionale.

Scarpde'tenis non è però semplicemente un media ma un mezzo, inteso come strumento per ridare autonomia e responsabilità alle persone che accoglie. Immaginato, sviluppato e organizzato come progetto di inserimento socio-lavorativo, ha l'obiettivo di offrire un'opportunità di primo reinserimento occupazionale a persone senza dimora e/o a grave rischio di emarginazione che, in seguito a rotture traumatiche di relazioni affettive, familiari e lavorative hanno perduto autonomia personale ed economica

**Scarp Napoli** - Grazie ai rapporti di reciprocità fra Caritas Ambrosiana e Caritas diocesana di Napoli nel 2000 è stata aperta la redazione napoletana di Scarp de' Tennis.

Per la fase di start-up il progetto è stato gestito dalla Caritas diocesana di Napoli che lo ha successivamente affidato alla cooperativa sociale La Locomotiva.

La Locomotiva, nel pieno rispetto della sua mission che prevede servizi di accoglienza rivolti a minori e adulti indigenti, in cui l'obiettivo è emancipare i beneficiari dallo stato di bisogno, rifuggendo dalle pratiche assistenzialiste, ha declinato - fin dal primo momento - il progetto Scarp, strutturando un'area di intervento educativo sugli utenti che fosse di supporto all'obiettivo di inserimento socio-lavorativo.

### **Obiettivi, bisogni rilevati**

Essere preso in carico nel progetto Scarp vuol dire avere l'opportunità di:

- riorganizzare la propria vita relazionale e lavorativa aderendo a delle regole
- realizzare un piccolo guadagno per poter recuperare autonomia.

## LE ATTIVITA'

Le attività del servizio nell'anno in oggetto sono state fortemente compromesse dall'insorgere dell'emergenza sanitaria. Il servizio è stato costretto ad una drastica sospensione di tutte le attività dal mese di marzo a giugno. La ripresa è stata poi molto graduale ed ha portato conseguenze importanti e cambiamenti sia nelle attività che nella modalità di fruizione delle stesse.

### Le due principali attività sono

- a) L'attività giornalistica;
- b) L'inserimento lavorativo;

**L'attività giornalistica** comprende, la realizzazione del giornale (la parte di Napoli) e la promozione di Scarp sul territorio.

**Il laboratorio di scrittura** si svolge con cadenza settimanale in incontri di tre ore, ed asseconda inclinazioni e preferenze espressive.

La scrittura, la selezione degli argomenti e dei fatti da narrare, la conduzione dei laboratori espressivi avvengono adottando un approccio partecipativo e non direttivo.

Obiettivi, modalità, tempi e tutto quello che riguarda la definizione del setting dei laboratori deve essere concordato e approvato dal responsabile educativo per garantire la coerenza con il progetto educativo globale e i progetti formativi individuali.

### Il percorso creativo e il prodotto giornalistico

Il prodotto creativo espresso in articoli e foto pubblicate ogni mese su due pagine del giornale sono frutto e risultato del lavoro laboratoriale articolato in letture, uscite, interviste in redazione.

Le uscite si programmano di martedì nello spazio di formazione alla vendita, sia per alleggerirlo con un'esperienza di condivisione fuori dalla redazione, sia per dare modo di scriverne a poche ore di distanza, sia per rinforza i punti di contatto fra i due laboratori.

Le uscite sono scelte seguendo criteri di bellezza, fama, importanza dei luoghi spesso conosciuti dal grande pubblico ma mai visti dai redattori di strada, la notiziabilità è rinforzata dalla linea editoriale del giornale usata per far conoscere ai lettori di tutt'Italia posti e aspetti belli i Napoli.

Le persone da intervistare sono scelte non solo per la loro notorietà ma anche per caratteristiche personali ed artistiche positive cosicché possano vivere, nell'incontro con i redattori di strada un'esperienza di scambio vicendevole, umano e professionale.

I due segmenti si intrecciano e ci portano a seguire poi un filo narrativo che li accomuna trasformandosi in servizi giornalistici per il giornale.

**Scrivere dentro la Ripresa parziale-** Nonostante le limitazioni i laboratori di scrittura si sono tenuti con regolarità in un format che ha privilegiato la scrittura oggettiva prendendo spunto da pagine di letteratura, poesia, canzoni, immagini, film oltre che da avvenimenti interessanti per la nostra testata (la nomina del vescovo Domenico Battaglia a capo della diocesi di Napoli).

Il laboratorio di scrittura, per i nostri redattori di strada, ha continuato a rappresentare ancor di più in questo periodo di emergenza sanitaria, un luogo di riferimento ed una certezza importante.

Il laboratorio è stato unificato e conta 6 partecipanti e si realizza in osservanza delle norme di sicurezza anti covid.

### **Il Laboratorio di formazione**

Il laboratorio di formazione è rivolto ai venditori inseriti nel **progetto di inserimento lavorativo** e si può definire *luogo* di riflessioni, elaborazioni e sedimentazione delle esperienze.

Le attività laboratoriali hanno come obiettivo quello di rafforzare le parti sane e fornire gli strumenti che consentano, a breve termine, di affrontare le difficoltà nel lavoro di venditore e, nel lungo periodo di lavorare, per la fuoriuscita dal progetto ed il primo inserimento lavorativo.

Il gruppo rappresenta una piccola comunità, è il luogo di incontri/confronti e di condivisione delle esperienze ma esige anche il rispetto degli altri e delle regole.

Il laboratorio di formazione si tiene una volta a settimana.

### **Le uscite**

Le uscite si intrecciano con i laboratori di scrittura, vengono realizzate durante lo spazio dei laboratori formativi e permettono ai venditori di entrare in contatto con la comunità territoriale, di conoscere la realtà circostante ed il tessuto sociale, e, inoltre sono altresì fondamentali anche per fornire al giornale contenuti di attualità, storie di personaggi interessanti, fatti e notizie di Napoli. La giornalista di redazione accoglie le proposte dei *redattori di strada*, luoghi da visitare, mostre ed eventi a cui partecipare, che verranno poi discusse in equipe insieme ad eventuali suggestioni portate dagli stessi operatori di progetto.

Nel primo Semestre non ci sono state uscite sempre a causa dell'emergenza sanitaria, che sono riprese a metà dell'anno con l'allentarsi dell'emergenza covid-19.

19 ottobre – Napulitanata

23 novembre – La Stanza delle Meraviglie al Teatro Trianon

## LA VENDITA

**La Vendita** è uno dei principali strumenti di reinserimento sociale e lavorativo utilizzati dall'equipe.

Offre alla persona la possibilità di avere un guadagno immediato attraverso la vendita del mensile che incoraggia il percorso di riscatto socio-economico, obiettivo prioritario del progetto.

Permette al venditore di sperimentarsi nell'ambito del tessuto sociale cittadino; agli eventi e manifestazioni o in un contesto più protetto quale quello parrocchiale.

L'impegno di vendita che gli viene affidato, favorisce la crescita personale e la responsabilizzazione che rafforzano il senso di autostima della persona

Nel I semestre 2021 non è stato possibile lavorare sugli obiettivi di Inserimento Lavorativo previsti dal progetto, l'equipe ha dovuto fronteggiare i bisogni di prima necessità aggravati ulteriormente dal secondo lockdown inverno/primavera 2021.

### Dati copie vendute complessivi comparati

	2019	2020	2021
<b>Parrocchia</b>	9.796	4.561	6.026
<b>Fronte strada</b>	672	661	608
<b>Abbonamento</b>	0	0	20
<b>Vendita 100</b>	48	31	0
<b>Eventi</b>	17	3	0
<b>Punti vendita</b>	23	1	0
<b>Redazione</b>	190	198	0
<b>Complessivi</b>	<b>10.746</b>	<b>5.455</b>	<b>6.654</b>

Come si evidenzia dai dati comparati degli ultimi tre anni, la vendite dimezzate nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria, si sono gradualmente rialzate nel 2021 con un incremento di più di 1000 copie

## GLI EVENTI

Le azioni di promozione sono state spostate dall'ambiente in presenza all'ambiente digitale realizzando due prodotti: appuntamenti on-line utilizzando la formula della diretta sulla nostra fanpage e il ciclo Video25 per i 25 anni della testata.

**Le dirette facebook:** Nell'arco del semestre ne sono state realizzate 15 raggruppabili in 3 tipologie editoriali:

- Quelle dedicate specificatamente al progetto, al lavoro della redazione napoletana e alla promozione del giornale cui hanno partecipato a turno alcuni dei redattori di strada che hanno rivolto delle domande ai giornalisti Carlo Verna (Presidente Nazionale dell'Ordine dei Giornalisti), Ottavio Lucarelli (Presidente dell'Ordine dei Giornalisti della Campania), Arnaldo Capezzuto (Il Fatto Quotidiano) e al parroco don Costantino Rubini. Il Valore della Rete e Le Esperienze a Confronto sulla Prima Accoglienza al Sud, Il valore dell'Informazione Sociale.
- Quelle dedicate alla città: quartiere San Giovanni, Fondazione Pio Monte della Misericordia ed altri enti culturali.
- Quelle dedicate ai temi sociali: Strada ed Emergenza Sociale, Donne ed Emergenza Sociale, Casa diritto di Tutti, Vaccino Prima Gli Ultimi, Rom a Napoli, I Maggiorenni dimenticati.

Gli appuntamenti sono stati tutti molto seguiti, grande successo hanno registrato quelli che hanno potuto contare sulla presenza di ospiti che si sono messi efficacemente a servizio della comunicazione del progetto, e quelli che hanno intercettato la "notizia del momento".

**Video 25** - Per celebrare i 25 anni della testata, sono stati realizzati 6 videoclip che hanno visto protagonisti i venditori e redattori. Ciascuno ha partecipato con un proprio contributo creativo condiviso e scritto all'interno del laboratorio di scrittura sfruttando diversi linguaggi narrativi: intervista, lettura poesie, disegno, racconto narrato.

I video sono stati pubblicati e diffusi sulle fanpage di Scarp de tennis nazionale, Scarp de tennis Napoli e La Locomotiva

**Il 30 Dicembre** Unico incontro/evento realizzato in redazione – **Intervista a don Mimmo Battaglia**, nuovo arcivescovo di Napoli

A margine dell'incontro il presule ha auspicato una più forte collaborazione fra Diocesi Caritas Locomotiva e Scarp de' tennis per incrementare il lavoro di rete e la promozione del progetto e del giornale.

E' stato un momento molto intenso ed intimo, l'Arcivescovo si è posto in una condizione di ascolto verso i nostri venditori che si sono sentiti a loro agio in un confronto rivelatosi molto interessante.

## GLI UTENTI

Ad oggi sono inseriti nel Progetto **n. 7 venditori**.

La situazione pandemica e la conseguente interruzione delle attività non ha consentito durante quest'anno di poter effettuare colloqui per nuovi inserimenti.

Dell'utenza in oggetto **n.2 sono donne** ed attraverso il progetto **vengono sostenuti economicamente n.4 nuclei familiari**



## RETE E TERRITORIO

Scarpde'tenis viene venduto in 72 parrocchie del territorio cittadino. Le comunità parrocchiali contribuiscono a supportare in modo significativo il percorso di emancipazione dei venditori del mensile.

## VOLONTARI

Nel servizio quest'anno non è stato possibile inserire volontari a causa dell'emergenza covid



## IL SERVIZIO

Le finalità e le modalità di azione del Progetto Jucà pe Cagnà hanno come riferimento le Convenzioni Internazionali e in particolare la Dichiarazione dei Diritti dell'uomo, la Convenzione per il contrasto alla Violenza sulle Donne e in particolare alla Convenzione sui Diritti del Bambino. Tutti i bambini, senza alcuna distinzione, hanno eguali diritti ad essere protetti e a ricevere supporto per la loro salute e il loro sviluppo.

Il progetto è partito nel 2019 grazie al sostegno di alcune Fondazioni: Fondazione Magnoni, Play for Change, Uefa for Children. Nel 2021 il servizio è stato ulteriormente sviluppato ed è rientrato nel progetto Centri Sportivi di Comunità di cui si approfondisce nelle parti successive.

## LA SUA MISSIONE

Rendere lo sport accessibile a tutti i bambini e trasmettere i valori dello sport:

- Sport e' un diritto fondamentale per tutti
- **E' catalizzatore di cambiamento sociale e culturale**
- **Gioca un ruolo significativo** nello sviluppo cognitivo, emotivo e fisico dei bambini.
- **Fa da ecosistema** all'interno di politiche di sviluppo economico
- **Rappresenta un modello educativo** per giovani che vivono in contesti deprivati socialmente ed economicamente
- E' uno strumento di **integrazione** e di appartenenza
- E' promotore di **stile di vita sano** e di benessere con effetti positivi nella prevenzione di malattie



## IL SUMMER CAMP

Le attività svolte sono state attività ludico- sportive: percorsi ad ostacoli, staffette, giochi motori, circuiti e sport come: calcio, pallavolo, tiro con l'arco, dodgeball, padel e tennistavolo. E' stato organizzato un calendario che ha previsto la partecipazione di gruppi diversi (di diverse età) accompagnati dai loro educatori. In alcuni giorni della settimana sono stati presenti contemporaneamente gruppi diversi.

Sono stati previsti due turni, uno di mattina e uno di pomeriggio. La **mattina dedicata ai ragazzi dei vari centri educativi del quartiere – 135 partecipanti in totale** con una media giornaliera di 30 accessi. Il **pomeriggio aperto anche ad iscrizioni dirette – 82 partecipanti in totale** con un max di 17 accessi giornalieri.

Le organizzazioni del quartiere coinvolte sono state Il Grillo Parlante (7), Tutti i Colori (92), Piano Terra (13), Centro Anna Oppolo.(9) – *tra parentesi il n.di bambini coinvolti*

## OPEN DAY

Si sono realizzati due Open day il 29 e il 30 settembre.

Il primo giorno è stato possibile provare tennis tavolo, padel, zumba e samba, il secondo giorno karate e ginnastica artistica. E' stata realizzata, durante le attività, anche una riunione con i genitori per fornire tutte le informazioni.



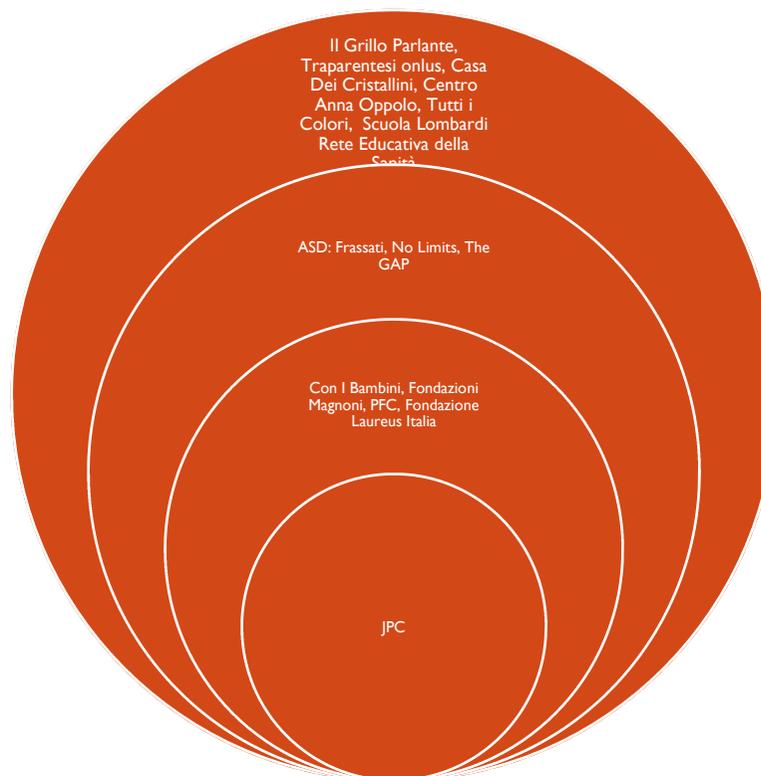
## ATTIVITA' NEL PERIODO SETTEMBRE-DICEMBRE 2021

- Sono stati previsti 4 giorni di apertura (Lunedì, Martedì, Mercoledì e Giovedì)
  - i corsi previsti: per bambini di 6-12 anni 1 corso di karate e 1 corso di ginnastica artistica, 1 corso di tennis tavolo il martedì e il giovedì, 1 corso di danza e 1 di danza per gli adolescenti il lunedì e il mercoledì.
  - Sono stati coinvolti: **20 bambini (6-12)** e **circa 20 adolescenti (12-17)**. A dicembre sono arrivate ulteriori richieste di accesso alle attività per i corsi dedicati ai più grandi.
- Attualmente sono coinvolti circa **50 bambini** (di cui 20 donne) e circa **20 adolescenti** (di cui 10 donne).  
E' partita anche l'attività di sostegno scolastico organizzate insieme al Centro Educativo L'Altra Casa del Grillo Parlante e all'associazione Piano Terra.



## RETE E TERRITORIO

La rete prevede diversi livelli di coinvolgimento diversi come si evince dalla figura. Un livello strategico che coinvolge le organizzazioni che sostengono il progetto e un livello operativo costituito in primis dalle società sportive con cui si definiscono i diversi corsi e da tutte quelle organizzazioni presenti nel quartiere, per il coinvolgimento dei bambini e delle loro famiglie. La scuola Lombardi, nell'area delle Fontanelle, è coinvolta per i corsi di avviamento allo sport. C'è stata una partecipazione costante agli incontri della Rete educativa della Sanità in cui si è potuto confrontarsi sui bisogni dei ragazzi e delle loro famiglie e coordinarsi per azioni congiunte.



## L'EQUIPE

L'equipe è composta dal coordinatore Arnaldo Rossi, dall'operatrice Gaia Gaeta e da un assistente Antonio Romano insieme agli allenatori dei diversi corsi attivati messi a disposizione delle Società sportive No Limits e Frassati e dall'associazione PegaOnda: I istruttorie di Karate, I istruttore di Tennis tavolo, I istruttrice di Ginastica artistica, I istruttrice di Danza, I istruttore di Samba.

## FORMAZIONE

E' stato organizzato un incontro di Formazione per gli educatori coinvolti nei diversi Centri sportivi di comunità di Roma, Napoli e Palermo con il pedagoga Johnny Dotti.

E' stato organizzato un incontro di Formazione per gli allenatori dei due centri sportivi di comunità di Napoli con la psicologa dello sport Alessandra Stella.





Centro Sportivo di Comunità  
NAPOLI PALERMO ROMA



## IL SERVIZIO

### 5 Centri Sportivi in 3 città

#### Roma, Napoli, Palermo.

“Centri Sportivi di Comunità” è un progetto che ha come capofila La Locomotiva ed è stato finanziato dall’Impresa Sociale Con I Bambini nell’ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, da Play For Change Srl Impresa Sociale e da Fondazione Laureus Italia Onlus. Il progetto è partito a giugno 2021 e avrà una durata di 3 anni.

Ogni Centro è gestito da un’organizzazione responsabile e una rete di organizzazioni del terzo settore e scuole. Le organizzazioni sono state individuate da FLI (Locomotiva, Obiettivo Napoli e Calcio sociale) e PFC (Liberi Nantes e Beyond Lampedusa).

Per ogni Centro sono previsti corsi sportivi e attività complementari come dopo scuola e laboratori creativi per bambini e ragazzi e attività dedicate ai genitori e alle famiglie. Sono inoltre previsti lavori di ristrutturazione per rendere gli spazi più accessibili e sicuri.

Il progetto è stato sviluppato coinvolgendo le varie organizzazioni che operano in contesti particolarmente difficili, in considerazione delle specificità dei vari territori e delle risorse e competenze già presenti.



## LA LORO MISSIONE

I Centri sportivi di comunità (CSC), si attivano nei contesti in cui è alto il livello di povertà educativa e volendo contrastare i diversi fenomeni di esclusione ed emarginazione (drop out scolastico, micro criminalità, le diverse forme di discriminazione razziale, di genere...) sono fortemente orientati a:

- **Coinvolgere i bambini/ragazzi che non hanno la possibilità di fare sport**
- **Includere persone con disabilità**
- **Rifiutare qualsiasi forma di discriminazione**
- **Dare rilievo allo sport femminile;**
- **Costruire reti e alleanze con il territorio, le istituzioni, il terzo settore**
- **Coinvolgere le famiglie**
- **Promuovere percorsi di promozione della salute, cura dell'ambiente,**
- **Comunicazione digitale**



## ATTIVITA' NEL PERIODO SETTEMBRE-DICEMBRE 2021

### I Centri Sportivi di Comunità

I 272 iscritti sono così divisi nei 5 CSC:

CSC Jucà pe Cagnà- La Locomotiva: 49

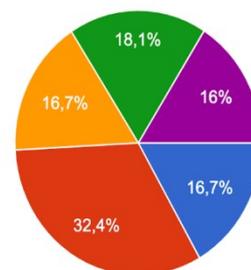
CSC M'Like - Obiettivo Napoli: 95

CSC Calcio Sociale: 49

CSC Liberi Nantes : 53

CSC Palermo: 47

Csc  
293 risposte



● CSC Jucà pe Cagnà - La Locomotiva  
● Csc M'Like - Obiettivo Napoli  
● CSC Calcio Sociale  
● CSC Liberi Nantes  
● CSC Palermo

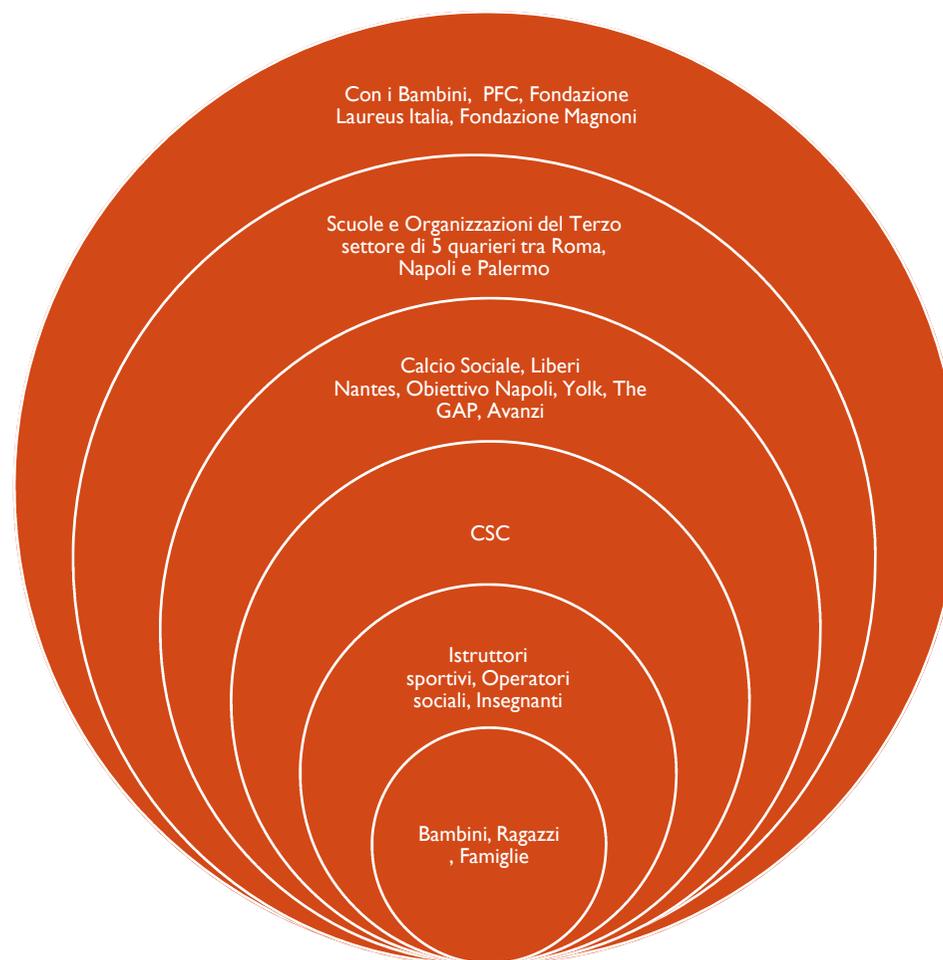
Indicatori	Trimestre I ott-dic 2021	Anno I (valori inseriti nell'impianto di monitoraggio generale)
N. complessivo di minori coinvolti (nei corsi sportivi dei CSC)	<b>293</b>	<b>250</b>
N. complessivo di minori appartenenti a famiglie economicamente fragili (con ISEE inferiore a € 12.000)	<b>141</b>	<b>150</b>
N. complessivo di minori BES, DSA coinvolti nelle attività	<b>27</b>	<b>20</b>
N. complessivo di minori stranieri	<b>17</b>	<b>55</b>

## L'EQUIPE e LA FORMAZIONE

Il coordinatore generale del progetto è Arnaldo Rossi e ogni CSC ha un coordinatore di riferimento: Natalia Pane, Paola Varricchio, Antonio Bonfitto, Giulia Anselmo. Ogni Centro coinvolge dai 4 ai 6 istruttori, psicologi e operatori sociali. Fino a dicembre è stato organizzato un incontro on line con gli operatori sociali e un incontro per città con gli istruttori.



## MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS



## Fare Cultura Fare Cultura

Nel 2021 sono stati realizzati tre diversi approfondimenti sui metodi educativi.

Il documento **Io Mi Racconto Tu Mi Conosci...** realizzato dall'equipe del centro di educativa territoriale La Collina dei Ragazzi su un'esperienza di scrittura autobiografica fatta insieme ai bambini e ai ragazzi.

Il documento **Dimora e Mente** realizzato dalle coordinatrici dei diversi servizi per le persone senza dimora sul tema del disagio mentale con un inquadramento del fenomeno e l'individuazione di strumenti operativi specifici.

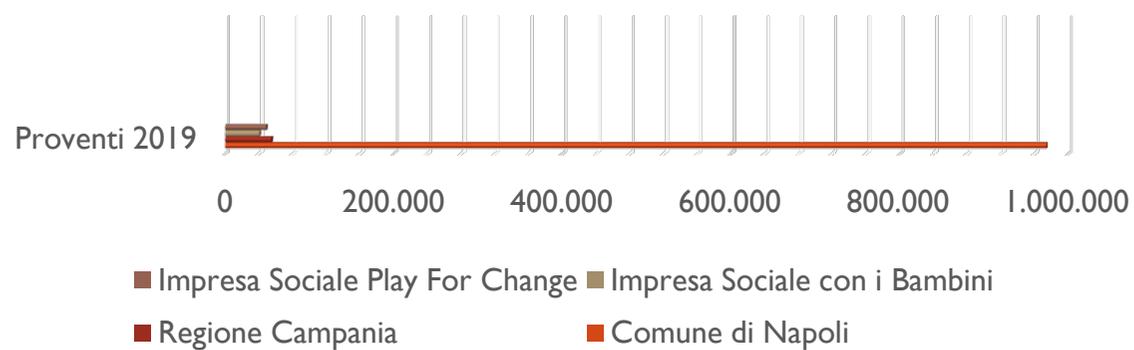
Il documento **La Famiglia per l'equipe del Polo Territoriale per le Famiglie OHANA:** riflessione sui cambiamenti del concetto famiglia nel tempo a confronto con le esperienze dirette e con lo strumento PAF (percorso di accompagnamento familiare).

## Dimensione Economica

Proventi d'esercizio 2021 € 1.486.263 – Principali finanziatori

2021		
Comune di Napoli	1.337.800	90.01 %
Regione Campania	19.480	1.31%
Impresa Sociale Play For Change	27.050	1.82 %

### Composizione dei ricavi



## Dimensione Economica

### Fonti dei ricavi e dei proventi 2021

2021	
Convenzioni	1.344.718
Contratti	55.868
Erogazioni liberali	7.518

### Prospetto delle entrate per tipologia di finanziatori

2021			
Soggetto	Enti pubblici	Organizzazioni Non Profit	Donazioni
Valori assoluti	1.428.800	44.900	7.518

## Spese straordinarie connesse all'emergenza sanitaria da Covid-19

2021	
<b>TOTALE</b>	<b>25.502</b>
<b>Igienizzazioni</b>	<b>9.814</b>
<b>Spese per DPI</b>	<b>7.373</b>
<b>Spese per tamponi</b>	<b>7.241</b>
<b>Attrezzatura e segnaletica</b>	<b>1.074</b>



***La Locomotiva Cooperativa Sociale ONLUS – Progettazione e gestione di servizi socio educativi***

***Sede legale: Via Mario Fiore 19 – 80129 Napoli***

***Sede amministrativa: Istituto S. Antonio La Palma, Salita Mauro 21 – 80136 Napoli***

***Tel/fax: 081-7434213***

***FB: coop.lalocomotiva***

***Sito web: [www.lalocomotivaonlus.org](http://www.lalocomotivaonlus.org)***

***Mail: [info@lalocomotivaonlus.org](mailto:info@lalocomotivaonlus.org)***